

## Политика использования cookie-файлов

**КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ДОЛИНСК» (АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО)** (далее –

Банк, мы, наш, наши, нас, нам), адрес: 693010, Сахалинская обл, г. Южно-Сахалинск, ул. Комсомольская, д. 145, придаёт большое значение защите Вашей частной жизни и безопасности Ваших персональных данных.

Мы соблюдаем требования российского законодательства в области персональных данных. При обработке персональных данных мы придерживаемся принципов, изложенных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Банк обрабатывает данные, указанные в настоящем документе (далее — Политика), собранные в процессе использования Вами нашего веб-сайта: [www.dolinskbank.ru](http://www.dolinskbank.ru)

Продолжая использовать веб-сайт без внесения изменений в настройки правил обработки cookie-файлов своего браузера, Вы предоставляете согласие на обработку cookie-файлов.

Вы также можете отказаться от обработки cookie-файлов в соответствии с разделом 3 настоящей Политики.

### 1. Термины

Cookie-файлы — это небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на Вашем компьютере или мобильном устройстве. Cookie-файлы содержат информацию о Ваших действиях на веб-сайте, а также могут содержать сведения о Вашем оборудовании, дате и время сессии.

Cookie-файлы используются Банком в целях улучшения и обеспечения нормальной работоспособности веб-сайта, а также в целях совершенствования продуктов и услуг Банка и его партнеров – в частности, путем определения Ваших предпочтений для предоставления Вам целевой информации по таким продуктам и услугам.

Пользователь может отказаться от использования Cookie-файлов, выбрав соответствующие настройки своего браузера, согласно инструкциям, представленным ниже.

Блокировка использования Cookie-файлов может повлиять на функциональные возможности сайта.

### 2. Cookie-файлы и автоматическое логирование

Cookie-файлы относятся к одной из технологий, которые мы используем для автоматического сбора информации и повышения качества контента. На наших веб-серверах и в наших системах безопасности хранятся некоторые временные технические данные в лог-файлах.

Собираемые cookie на нашем сайте:

#### Сессионные

Существуют только во временной памяти в течение времени, когда пользователь находится на странице веб-сайта. Обычно сессионные cookie-файлы удаляют после того, как Вы закрываете окно веб-сайта. Сессионные cookie-файлы позволяют помнить информацию о Вашем выборе на предыдущей странице, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

#### Постоянные

Cookie-файлы, которые хранятся на Вашем компьютере или мобильном устройстве и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные cookie-файлы могут сохранять пользовательские настройки для определенного веб-сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах использования веб-сайта.

Такие cookie-файлы позволяют идентифицировать Вас как уникального пользователя и при возвращении на веб-сайт помогают вспомнить информацию о Вас и ранее совершенных Вами действиях.

#### Аналитические/маркетинговые

Включают в себя информацию о том, как Вы используете веб-сайт, например, какие страницы Вы посещаете, по каким ссылкам переходите. Мы используем эти cookie-файлы в основном для того, чтобы улучшить функционал веб-сайта и Ваш пользовательский опыт при его использовании. Иногда такие cookie-файлы также позволяют нам определить Ваши предпочтения и

предоставить Вам полезную целевую информацию по продуктам, услугам и сервисам, которые могут Вас заинтересовать.

## **Обязательные**

Это минимальный набор cookie-файлы, использование которых необходимо для обеспечения правильной и бесперебойной работы веб-сайта.

### **3. Сервисы веб-аналитики**

На нашем сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс Метрика, предоставляемый компанией ООО «Яндекс», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс). Сервис Яндекс Метрика использует cookie-файлы с целью анализа пользовательской активности на нашем веб-сайте. Обрабатываются следующие виды персональных данных: URL страницы, реферер страницы, заголовок страницы, браузер и его версия, операционная система и ее версия, устройство, высота и ширина экрана, наличие JavaScript, наличие Cookies, часовой пояс, язык браузера, глубина цвета экрана, ширина и высота клиентской части окна браузера, пол и возраст посетителей, интересы посетителей, географические данные (населенный пункт, область), учет взаимодействий посетителя с сайтом (например, отправка формы, скроллинг страницы, скачивание файла), параметры загрузки страницы, время на сайте, глубина просмотра (количество просмотренных страниц).

Используя наш веб-сайт, Вы соглашаетесь на обработку данных о Вас Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

Вы можете отказаться от использования Яндексом cookie-файлов, воспользовавшись инструментом по ссылке – <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Однако это может повлиять на работу некоторых функций веб-сайта.

### **4. Изменение настроек веб-браузера по использованию cookie-файлов**

Cookie-файлы устанавливаются в браузер на Вашем устройстве – в большинстве случаев это происходит автоматически. Вы можете отказаться от сохранения и использования cookie-файлов на своем устройстве и/или удалить уже сохраненные cookies в настройках Вашего браузера.

В том случае, если Вы откажетесь от обработки cookie-файлов, наш веб-сайт будет использовать только обязательные cookie-файлы.

### **5. Контакты**

Если у Вас есть вопросы, предложения или претензии в отношении обработки cookie-файлов, обработки Ваших персональных данных на нами, Вы можете связаться с нами одним из следующих способов, выбрав наиболее удобный для Вас:

1. При личном визите в офис Банка.
2. Направить свое обращение в письменной форме по почте по адресу: 693010, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Комсомольская, д. 145.
3. Направить свое обращение по электронной почте на наш адрес: [office@bankdolinsk.ru](mailto:office@bankdolinsk.ru); [hello@bankdolinsk.ru](mailto:hello@bankdolinsk.ru)