



Требования к техническим средствам Клиента для работы в Системе

1. Определения:

Система Интернет-Банк (Система) - Система дистанционного банковского обслуживания Клиентов, включающая в себя:

- личный кабинет – специальный раздел сайта, посредством которого Клиент осуществляет вход в Систему при условии успешной Аутентификации,
- мобильное приложение - приложение для мобильного устройства (смартфона, планшета и т.п.), позволяющее осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией, направление Распоряжений, документов и совершение отдельных операций по усмотрению Банка.

2. Требования к техническим средствам Клиента, в случае работы в Системе на персональном компьютере (ноутбуке):

- Установленный актуальный интернет-браузер (Microsoft Edge, Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari и др.).
- Отсутствие на компьютере, с которого осуществляется работа с Системой, вредоносного программного обеспечения («вирусов» и т.п.).
- Установленное лицензионное программное обеспечение антивирусной защиты, с регулярно-обновляемой базой «вирусов». Клиент должен самостоятельно проводить мероприятия по защите рабочего места от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения («вирусов» и т.п.).
- Доступ к сети Интернет. Рекомендуемая скорость Интернет-соединения – от 64 Кбит/с и выше. Клиент должен самостоятельно настроить все аппаратные и программные средства для обеспечения возможности работы с сетью Интернет по протоколам http, https.
- Мобильный телефон с SIM-картой, для получения SMS-сообщений с временными и разовыми паролями.
- Использование сайта для работы с Системой на персональном устройстве - <https://elf.faktura.ru/app/?site=bankdolinsk>.

3. Требования к техническим средствам Клиента, в случае работы в Системе на мобильном устройстве (смартфон, планшет):

- Операционная система Android либо iOS, при условии наличия подключения к сети Интернет и выполнения требований безопасности (установка и обновление ПО антивирусной защиты).
- Приложение для работы с Системой (наименование приложения - «Интернет-Банк Долинск онлайн») Клиент может самостоятельно скачать в сети Интернет в Play Market (Google play), AppGallery (Huawei и Honor), либо App Store и установить на персональное устройство.

Возможно одновременное использование Клиентом Системы, как на персональном компьютере (ноутбуке), так и на мобильном устройстве.