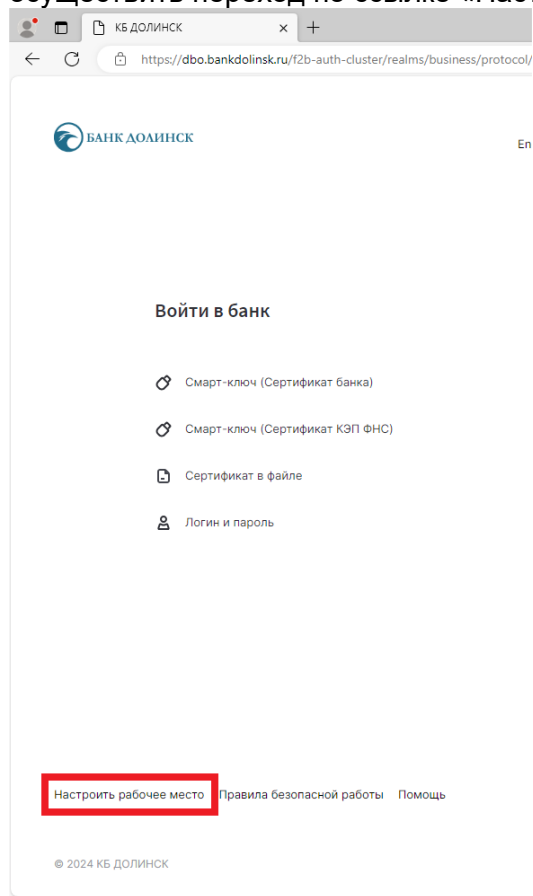
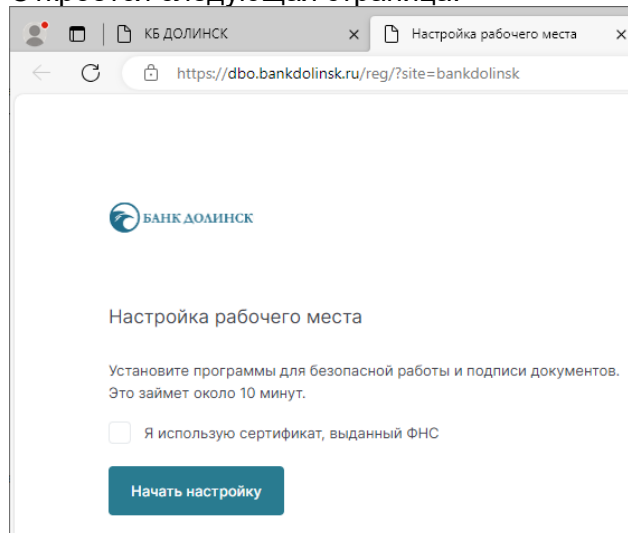


Для начала работы в ДБО Faktura посредством авторизации через «Сертификат» необходимо скачать и установить пакет ПО, содержащий в своём составе драйверы для СКЗИ типа Рутокен, консоли управления и необходимые плагины к браузерам.

Необходимо перейти на сайт <https://dbo.bankdolinsk.ru/> и в нижней его части осуществить переход по ссылке «Настроить рабочее место»:

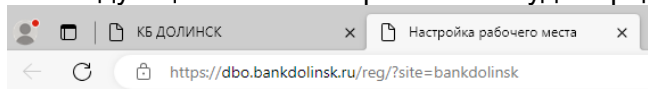


Откроется следующая страница:



Необходимо нажать кнопку «Начать настройку». **Отмечаем**, что корректная работа в ДБО возможно только в интернет браузерах Chrome, Microsoft Edge или Яндекс-Браузер!

На следующем этапе настройки Вам будет предложено установить расширение для браузера:



Настройка рабочего места

2 / 3 Установка расширения

Расширение «Интернет-банк Faktura.ru» нужно для корректной работы электронной подписи

[Установить расширение](#)

После нажатия кнопки «Установить Расширение» откроется новая страница/вкладка браузера со следующим содержанием:

Разные > Расширения > Интернет-банк Faktura.ru



Интернет-банк Faktura.ru

★★★★★ 86

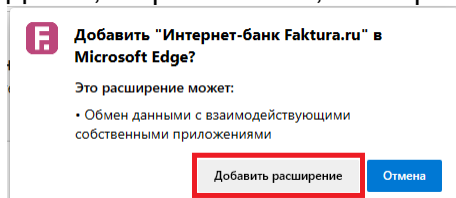
Работа

Пользователей: 100 000+

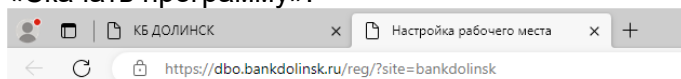
[Получить](#)

Необходимо нажать «Получить».

Далее, откроется окно, в котором нужно выбрать пункт «Добавить расширение»:



После успешной установки необходимо вернуться к странице/вкладке браузера с выполняемой настройкой рабочего места. На следующем шаге Вам будет предложено «Скачать программу»:



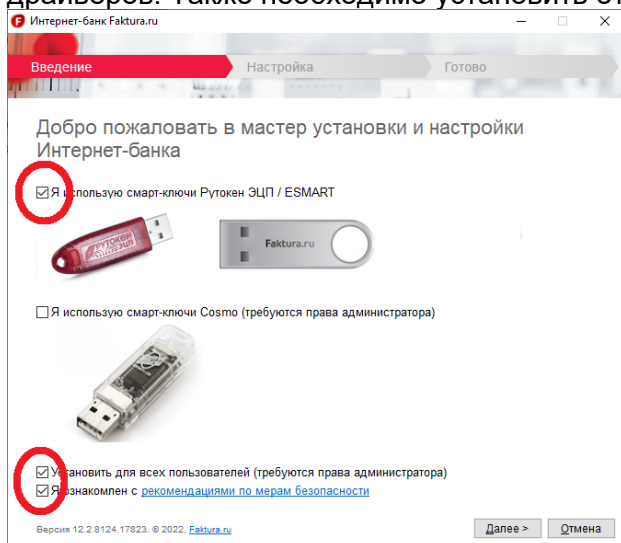
Настройка рабочего места

3 / 3 Программа для подписи

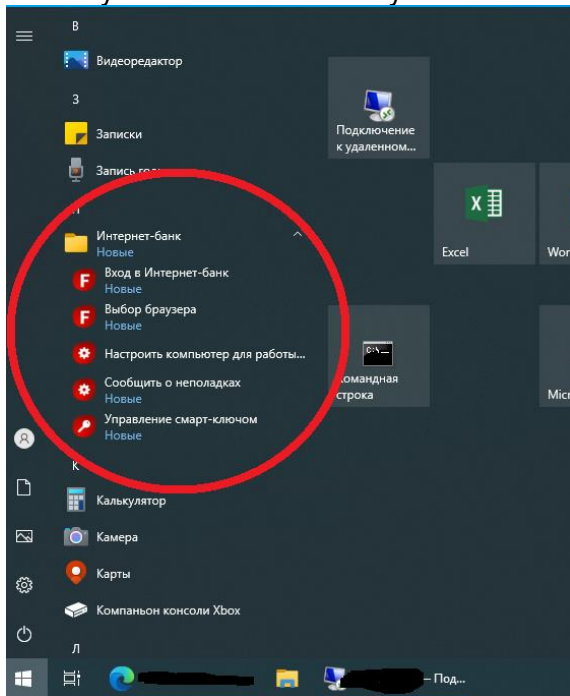
«Компонент безопасности» нужен для подписи документов в интернет-банке.

[Скачать программу](#)

После загрузки объемного дистрибутива (около 86 Мб) необходимо запустить установщик. Целесообразно запускать его с правами администратора, т.к. происходит установка драйверов. Также необходимо установить отмеченные галочки:



После установки в меню «Пуск» появятся следующие ярлыки:



Также на рабочем столе будет создан ярлык «Вход в Интернет-банк». Желательно перезагрузить ПК после выполнения установки ПО. На этом подготовительный этап заканчивается.

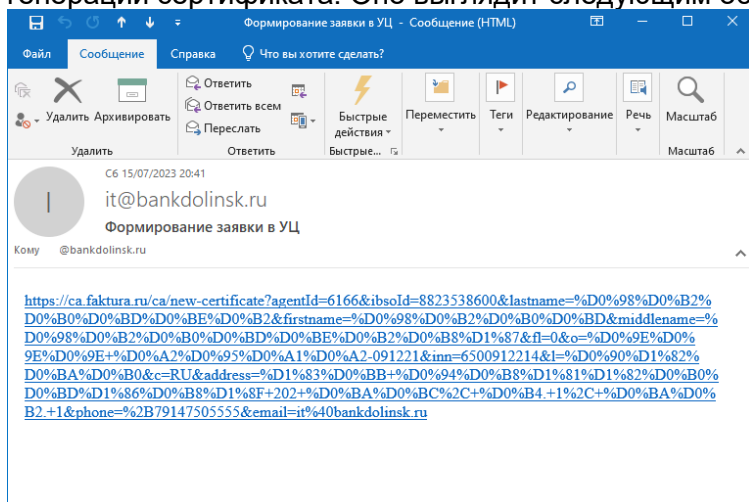
Далее необходимо осуществить выпуск сертификата электронной подписи. Процесс выполняется в два этапа.

На первом этапе осуществляется его генерация. После успешного выполнения этапа в банк отправляется уведомление/запрос на выпуск сертификата электронной подписи.

На втором этапе в удостоверяющем центре банка выполняется подтверждение Вашего сертификата. В результате чего Вам направляется сообщение на электронную почту о его готовности и необходимости загрузки.

Первый этап

Вам поступит электронное сообщение в почту, содержащее ссылку, необходимую для генерации сертификата. Оно выглядит следующим образом:



Необходимо подключить выданный в банке USB-токен и перейти по ссылке. Откроется страница:

Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата
Смарт-ключ (ГОСТ)

Фамилия
Петров

Имя
Пётр

Отчество
Петрович

☐ Я получаю сертификат как юридическое лицо

Страна
Россия

Город

E-mail
@bankdolinsk.ru

Телефон
+7913900

На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

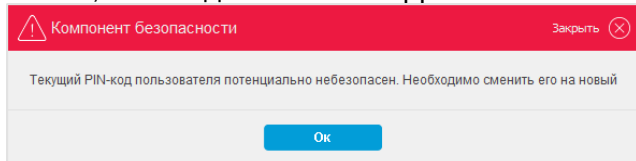
Далее

Большинство полей уже будут заполнены! Необходимо выбрать из выпадающего списка «Место хранения сертификата» - «Смарт-ключ (ГОСТ)».

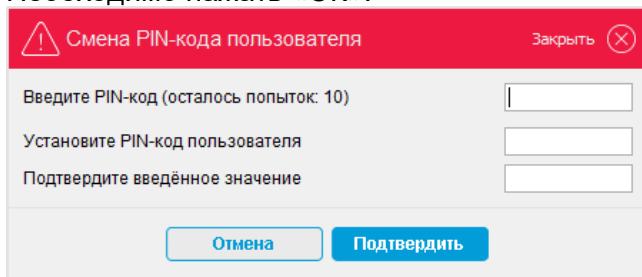
Внимание! Устанавливать галочку в поле «Я получаю сертификат как юридическое лицо» - недопустимо!

Также необходимо убедиться в правильности указанных данных и дополнительно проверить поле E-mail, т.к. именно на него будут приходить все уведомления и статусы по сертификатам ЭЦП.

После, необходимо нажать «Далее». Появится окно:



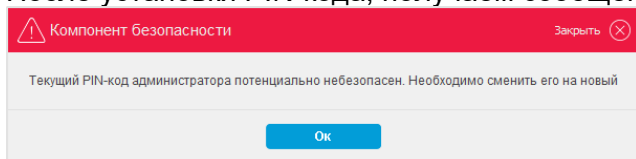
Необходимо нажать «ОК».



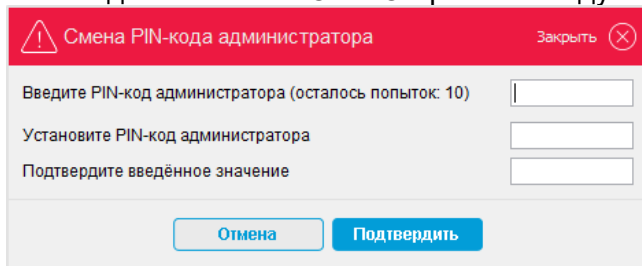
PIN-код **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** по умолчанию – **12345678**

Далее устанавливаем новый PIN-код (не менее восьми символов), который необходимо придумать. **Внимание**, если Вы его забудете, Вам будет необходимо выполнить генерацию сертификата снова, т.к. банк не контролирует этот PIN-код и не сможет его Вам подсказать/сменить/сбросить!

После установки PIN-кода, получаем сообщение:



Необходимо нажать «ОК». Откроется следующее окно:



PIN-код **АДМИНИСТРАТОРА** по умолчанию – **87654321**

Вводим придуманный новый PIN-код **АДМИНИСТРАТОРА** (не менее восьми символов). **Внимание**, если Вы его забудете, Вам будет необходимо выполнить генерацию сертификата сначала, т.к. банк не контролирует этот PIN-код и не сможет его Вам подсказать/сменить/сбросить!

Нажмите кнопку «Подтвердить». Появится сообщение:

⚠ Компонент безопасности
Заккрыть ✕

Смарт-ключ: РУТОКЕН ЭЦП

Введите PIN-код пользователя (осталось попыток: 10)

Отмена
Подтвердить

ВНИМАНИЕ, на этом этапе необходимо ввести **ТОЛЬКО ЧТО УСТАНОВЛЕННЫЙ** PIN-код **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ!**

После ввода Вашего PIN-кода пользователя откроется окно браузера с уведомлением:



Заявление сформировано

Заявление №b018f3ec70f89 от 17.07.2023 на получение сертификата

Распечатайте и подпишите заявление. Посетите банк: предоставьте заявление в бумажном виде и документы для подтверждения личности.



Просмотреть
заявление



Сохранить
заявление

Необходимо распечатать заявление в двух экземплярах (через кнопку просмотреть заявление)!

Агенту Удостоверяющего центра «AUTHORITY»
«Наименование Агента»
/ в Удостоверяющий центр «AUTHORITY»

Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи

Прошу Удостоверяющий центр «AUTHORITY» создать и выдать мне Сертификат ключа проверки электронной подписи (Класс Сертификата) для физического лица с параметром Идентификатора владельца сертификата: _____ (ФИО / псевдоним Клиента). Уникальный номер запроса: _____.

С Правилами Электронного документооборота корпоративной информационной Системы «BeSafe» (далее – «Система «BeSafe»»), которые размещены в сети Интернет на сайте www.besafe.ru ознакомлен(-а), соглас(-ен)(-на) и обязуюсь соблюдать и выполнять.

Признаю, что получение документа, подписанного Электронной подписью Участника Системы «BeSafe» (далее – «Участник») юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника и заверенного печатью Участника, если документ на бумажном носителе должен быть заверен печатью. Обязательства, установленные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, Электронная подпись и Сертификат ключа проверки электронной подписи Участника созданы и используются в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY».

Реквизиты Клиента:

ФИО	
Контактный номер телефона	
E-mail	

Настоящим соглашаюсь с обработкой своих персональных данных, в том числе с использованием технических средств, Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых сертификатов», а также Агентом (Доверенным лицом) Удостоверяющего центра «AUTHORITY».

Признаю, что мои персональные данные, включенные в Сертификат, будут внесены Удостоверяющим центром в реестр Сертификатов. Реестр Сертификатов доступен в сети Интернет на сайте www.authority.ru.

Понимаю, что Удостоверяющий центр обрабатывает мои персональные данные, включенные в Сертификат и размещенные в реестре Сертификатов, для выполнения обязанностей по ведению реестра Сертификатов, включению содержащихся в Сертификатах персональных данных в реестр Сертификатов и обеспечению доступа лиц к информации, содержащейся в реестре Сертификатов с использованием сети Интернет, которые возложены на Удостоверяющий центр частью 2 статьи 13 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Понимаю, что в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выполнение Удостоверяющим центром обязанностей, возложенных на него частью 2 статьи 13 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», является правовым основанием обработки моих персональных данных, включенных в Сертификат.

_____(подпись Клиента)/_____(Ф.И.О. Клиента)

принято Агентом Удостоверяющего центра / Удостоверяющим центром:

_____(полное наименование)

_____(дата)

_____(подпись уполномоченного лица)

_____(ФИО уполномоченного лица, реквизиты доверенности)

М.П.

Также отмечаем, что при нажатии кнопки «Сохранить заявление» происходит загрузка бланка заявления на компьютер (что полезно, если есть необходимость распечатать документ на каком-то другом рабочем месте).

Оригиналы заявлений доставляются в банк в бумажном виде (либо отправить его в банк через Контур.Диадок) для проверки, подписания и обработки.

На этом первый этап выпуска сертификата электронной подписи завершен. Окна браузера необходимо закрыть, USB-токен извлечь из компьютера и убрать на хранение. После отправки заявлений и выполнения всех необходимых процедур на стороне банка, на указанный клиентом e-mail адрес поступит сообщение, в котором будут указаны дальнейшие шаги.

Второй этап

Вам поступит электронное сообщение на почту следующего вида:

Вам выдан сертификат в КБ "Долинск" (АО) для работы в Интернет-Банке.
Загрузить и сохранить его можно [здесь](#).

Необходимо вставить USB-токен в компьютер и перейти по ссылке (щелкнуть по гиперссылке «здесь»). Откроется страница браузера:

Удостоверяющий центр "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

Сохранение сертификата

Сохраните сертификат и предоставьте в банк акт приема-передачи:

1. Проверьте данные сертификата и введите пароль.
2. Сохраните сертификат.
3. Распечатайте и подпишите акт приема-передачи сертификата.
4. Отправьте подписанный акт приема-передачи в банк

Сохранить сертификат

Далее нажмите на кнопку «Сохранить сертификат». Откроется страница:

Данные сертификата

Место хранения сертификата
Смарт-ключ (ГОСТ)

Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Владелец
CN=Ivanov

Удостоверяющий центр
CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Серийный номер
8c550

Уникальный номер запроса
b018f

Сохранить сертификат

Необходимо ещё раз нажать «Сохранить сертификат».
Будет запрошен PIN-код:

 **Компонент безопасности** Заккрыть

Смарт-ключ: РУТОКЕН ЭЦП

Введите PIN-код пользователя (осталось попыток: 10)

Отмена Подтвердить

Вам необходимо ввести PIN-код **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**. После чего будет показано сообщение:

Заккрыть

Сертификат успешно сохранен на смарт-ключ

Ок

Далее на странице браузера будет продемонстрировано уведомление:



Сертификат сохранен

Акт приема-передачи №b018f3ec70f89 от 17.07.2023 на
получение сертификата

Распечатайте и подпишите акт. Предоставьте подписанный акт в банк.

Просмотреть акт Сохранить акт

Необходимо распечатать акт приёма-передачи в двух экземплярах (через кнопку просмотреть заявление)!

Акт приема-передачи
Сертификата ключа проверки электронной подписи

<Город администратора ключей> <Дата создания акта>

<ФИО, введенные при выдаче Сертификата>, именуем(ый)(-ая) в дальнейшем «Клиент», с одной стороны, и «Наименование Агента», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице «должность и ФИО администратора ключей либо иного уполномоченного сотрудника Агента», действующей(-его)(-ей) на основании «документ», с другой стороны, в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY» составили настоящий Акт приема - передачи о следующем:

1. Агент произвел идентификацию Клиента при личном присутствии (за исключением случаев идентификации клиента самим Удостоверяющим центром с использованием ПЭП ЕСИА), проверку данных Клиента. Удостоверяющий центр осуществил создание Сертификата ключа проверки электронной подписи (далее – «Сертификат») и передал ДД.ММ.ГГГГ Сертификат Клиенту, а Клиент принял оригинал следующего Сертификата на Ключевой носитель:

Идентификатор владельца сертификата CN= , OU= , O= , L= , C=

Номер Сертификата

Алгоритм подписи

Заверен

Годен с

Годен до

Алгоритм Ключа проверки электронной подписи

Ключ проверки электронной подписи

Алгоритм отпечатка

Отпечаток

2. Обязательства Агента и Удостоверяющего центра перед Клиентом выполнены в точном соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY», претензий у Клиента не имеется.

Агент: _____ Клиент: _____

(Подпись) / (Подпись)

(Дата подписи) (Дата подписи)

М.П.



Также отмечаем, что при нажатии кнопки «Сохранить акт» происходит загрузка бланка акта приёма-передачи на компьютер (что полезно, если есть необходимость распечатать документ на каком-то другом рабочем месте).

Оригинал данного документа необходимо отправить в банк!

На данном этапе все настройки выполнены. Сертификат получен. Можно использовать ДБО. Для этого необходимо перейти по ссылке: <https://dbo.bankdolinsk.ru/>

В разделе «Войти в банк» нужно выбрать пункт «Смарт-ключ (Сертификат банка)». Не забудьте, что корректная работа с авторизацией в ДБО по сертификату может работать только в браузерах: **Chrome, Microsoft Edge или Яндекс-Браузер!**