



ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

«Ярче!»

Программа лояльности «Ярче!» (далее — Программа) предназначена для Клиентов — активных пользователей дебетовых и кредитных карт Банка и распространяет свое действие на карты «Ярче!» и «Ярче! Премиум» (далее – Карта).

Текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Возможность досрочного отзыва настоящей Оферты не предусмотрена. Срок акцепта настоящей Оферты не ограничен.

1. Термины и определения

Акция – проводимое Банком в рамках Программы стимулирующее мероприятие, предусматривающее начисление Клиенту Вознаграждения либо предоставление поощрения в иной форме.

Банк – Коммерческий Банк «Долинск» (Акционерное общество).

Вознаграждение – денежные средства, выплачиваемые Банком Клиенту в соответствии с условиями настоящей Программы и Тарифами.

ДБО – система дистанционного банковского обслуживания, доступ к которой осуществляется Клиентом через личный кабинет системы Интернет-банк или мобильное приложение Банка.

Категория — совокупность МСС и/или связка МСС и Merchant Name (наименование ТСП), которые присвоены торгово-сервисному предприятию его банком-эквайером, за операции в которых Банк устанавливает повышенный размер Вознаграждения.

Клиент – физическое лицо, держатель Карты, по которой в соответствии с Тарифами или условиями настоящей Программы предусматривается начисление Вознаграждения.

МСС – универсальный международный код, присваиваемый банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

Отчетный период – период, равный календарному месяцу, в котором по счету Карты были отражены Покупки, по которым производится расчет Вознаграждения.

Партнёр – ТСП, за совершение Покупок, в которых Банк устанавливает повышенный размер Вознаграждения. Полный и актуальный перечень Партнёров приведен в Приложении № 2 Программы.

Покупка – совершенная с использованием Карты или ее реквизитов операция по приобретению товаров, работ или услуг в ТСП за исключением операций, указанных в п. 3.6 настоящей Программы.

Сайт – официальный сайт Банка в сети Интернет dolinskbank.ru

СБП – Система быстрых платежей Банка России.

Тарифы – сборник условий, тарифов, процентных ставок по Карте, в том числе тарифы Подписки «Ярче Плюс!» для Клиента за услуги Банка, устанавливающие, в том числе, размер Вознаграждения, комиссий, взимаемых Банком с Клиента в рамках соответствующих договоров. Информация о Тарифах доводится до Клиентов путем размещения на Сайте.

ТСП – торгово-сервисное предприятие (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), принимающее к оплате Карты (в том числе, с использованием реквизитов Карты) в качестве платежного инструмента для расчетов за реализуемые товары, работы или услуги.

Токен – альтернативный реквизит Карты, который при совершении Покупок с помощью Мобильного устройства используется в качестве номера Карты (PAN).

2. Общие положения

- 2.1. Оформляя заявление на выпуск Карты Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Программы. Заполненное и подписанное Клиентом заявление на выпуск Карты является акцептом условий Программы.
- 2.2. Текст Оферты подлежит опубликованию на Сайте.
- 2.3. Цель настоящей Программы – повышение лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиентов на совершение большего количества операций Покупок с использованием Карты, и/или реквизитов Карты, и/или Токена.
- 2.4. В рамках Программы допускается проведение Акций. Порядок проведения и условия конкретной Акции определяются правилами проведения соответствующей Акции, которые становятся неотъемлемой частью настоящей Программы.

3. Вознаграждение

- 3.1. Вознаграждение Клиенту начисляется за совершение Покупок в ТСП.
- 3.2. Размер, условия и максимальная сумма Вознаграждения устанавливается Тарифами и настоящей Программой.
- 3.3. Категории и размер Вознаграждения для каждой из них определяются Банком самостоятельно и доводятся до сведения Клиентов в системе ДБО и/или на Сайте не позднее последнего числа предыдущего календарного месяца. Перечень Категорий приведен в Приложении №1 к настоящей Программе.
- 3.4. Перечень Категорий, MCC и/или связей MCC и Merchant Name, Партнёров могут быть изменены Банком на свое усмотрение.
- 3.5. Для целей расчета Вознаграждения за Покупки у Партнёров Банком используется информация об операциях, получаемая от банка-эквайера и позволяющая однозначно определить, что данная Покупка совершена у Партнёра: связка MCC (в соответствии с Приложением №2) и Merchant Name (наименование ТСП).

В случае отсутствия, недостаточности и/или некорректно предоставленной Банку информации для расчета и выплаты Вознаграждения о Merchant Name (наименование ТСП) и МСС, в том числе в результате действий/бездействий третьих лиц (банка-эквайера, Партнёра и др.), в связи с чем Банк не может однозначно определить, что Покупка совершена в ТСП Партнёра, Банк не несет ответственность за некорректный расчет Вознаграждения (не выплату повышенного Вознаграждения) за Покупки у Партнёра.

3.6. В расчете Вознаграждения за Покупки участвуют Покупки, отраженные по счету Карты за Отчетный период. Операции с указанием МСС-кодов, которые не включаются в расчет суммы покупок указаны в п. 3.7 настоящей Программы.

3.7. Банк не начисляет Вознаграждение за следующие Покупки:

- Оплата товаров/услуг, совершенная с использованием ДБО;
- Квази-кэш, МСС: 6012, 6050, 6051, 6529, 6530;
- Выдача наличных, МСС: 6011;
- Денежные переводы, МСС: 4829, 6534, 6536, 6537, 6538;
- Брокерские операции/ Сделки по финансированию, МСС: 6010, 6211, 6540;
- Оплата услуг, МСС: 4812, 4813, 4814, 4816;
- Оплата коммунальных услуг, МСС: 4900 (не применяется на период отнесения Банком данного МСС к Категории Приложения №1 для выплаты повышенного Вознаграждения в соответствующем календарном месяце);
- Оплата государственных и муниципальных услуг, налоговых платежей, штрафов, МСС: 7276, 9311, 9222, 9399, 9390;
- Казино, МСС: 7995;
- Платежи по залогам и облигациям, МСС: 9223;
- Профессиональные услуги, нигде более не классифицированные, МСС: 8999;
- Услуги курьера – по воздуху и на земле, агентство по отправке грузов, МСС: 4215;
- Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем, МСС: 7372;
- Государственные услуги – нигде более не классифицированные, МСС: 9399;
- Государственная лотерея, МСС: 9406;
- Услуги страховых компаний, МСС: 6300;
- Прямой маркетинг – страховые услуги, МСС: 5960;
- Продажа, лизинг и обслуживание легковых и грузовых автомобилей, МСС: 5511;
- Прочие операции, совершенные без использования Карты / ее реквизитов.

3.8. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о МСС, присвоенном ТСП обслуживающим его банком-эквайером, и за корректность настроек МСС.

3.9. Вознаграждение выплачивается в валюте Карты.

3.10. По итогам Отчетного периода, при условии совершения Покупок, учитываемых в Программе, Банк начисляет Клиенту Вознаграждение в размере и с учетом ограничений предельной суммы Вознаграждения, указанных в Тарифах и настоящей Программе.

- 3.11. Вознаграждение за Покупки начисляется за каждые полные 100 рублей Покупки (если Покупка не кратна 100 рублям, производится округление в меньшую сторону до значения, кратного 100 рублям, начисление осуществляется на округленную сумму).
- 3.12. Выплачивается Вознаграждение не позднее 5 рабочих дней после окончания Отчетного периода путем зачисления его суммы на счет Карты.
- 3.13. Начисление и выплата Вознаграждения производится Банком за Покупки, по которым от платежной системы получено подтверждение о совершении такой Покупки и произошло списание денежных средств со счета Карты (по итогам обработки Банком операций). Дата списания денежных средств со счета Карты может отличаться от фактической даты Покупки по Карте (даты проведения авторизации по соответствующей транзакции). В случае списания средств со счета Карты в Отчетном периоде, отличном от периода, в котором была совершена Покупка по Карте (проведена авторизация по соответствующей транзакции), начисление и выплата Вознаграждения по таким Покупкам осуществляется на условиях, действующих в данном Отчетном периоде, и не позднее 5 рабочих дней месяца, следующего за Отчетным периодом, в котором произошло списание средств со счета Карты.
- 3.14. Если рассчитанная сумма Вознаграждения за Отчетный период превышает установленную Тарифами максимальную сумму, то такая сумма, сверх максимальной, не подлежит начислению и выплате ни в текущий, ни в последующие Отчетные периоды.
- 3.15. В случае возврата, отмены или частичного возврата Покупки общая сумма Вознаграждения в соответствующем Отчетном периоде уменьшается на сумму операции (с учетом округления), умноженную на базовую ставку для расчета Вознаграждения, действующую на момент возврата, отмены или частичного возврата. Операции возврата, отмены или частичного возврата Покупки уменьшают общую сумму Покупок, совершенных в Отчетном периоде.
- 3.16. В случае, если Тарифами предусмотрена выплата повышенного Вознаграждения за Покупки с МСС, который также включен в Категорию, установленную Банком в соответствующем Отчетном периоде, Вознаграждение начисляется и выплачивается единой суммой, исходя из наиболее выгодных для Клиента условий.
- 3.17. Клиент получает информацию о размере Вознаграждения любым из перечисленных способов:
- путем SMS/PUSH-уведомления;
 - посредством ДБО;
 - в отделении Банка.
- 3.18. Банк может проводить маркетинговые акции, в рамках которых Клиенту может начислять дополнительное или повышенное Вознаграждение. Условия акции, порядок расчета и выплаты Вознаграждения, а также сроки могут определяться в рамках проводимых акций путем опубликования на Сайте.

4. Прочие условия

4.1. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы или в любой момент без объяснения причин в одностороннем порядке прекратить действие Программы. В случае изменения или прекращения действия настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 5 календарных дней до вступления новой редакции Программы в силу или прекращения ее действия, путем размещения соответствующей информации на Сайте.

Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении настоящей Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов.

4.2. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу.

Совершение Клиентом действий по использованию Карты после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы.

4.3. Банк вправе отказать Клиенту в начислении и выплате Вознаграждения в случаях выявления Банком признаков злоупотребления Клиентом правом на получение Вознаграждения в соответствии с Программой лояльности, в том числе:

- при использовании Карты только при оплате товаров/работ/услуг в категориях ТСП, по которым предусмотрено начисление повышенного Вознаграждения, и отсутствии расходных операций в других категориях ТСП;
- при совершении расходных операций в категориях ТСП, по которым предусмотрено начисление повышенного Вознаграждения, в размерах, существенно превышающих суммы операций в иных ТСП;
- при совершении Клиентом мошеннических действий;
- совершенные операции связаны с предпринимательской деятельностью Клиента;
- иных выявленных Банком случаях злоупотребления Клиентом правил Программы лояльности.

4.4. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения, если Клиент совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы.

4.5. Прекращение участия в Программе по инициативе Клиента осуществляется путем:

- предоставления в Банк письменного заявления об исключении его из числа участников Программы. Заявление об отказе от участия в Программе оформляется Клиентом в свободной форме и может быть предоставлено в офис Банка или посредством ДБО.

- подачи заявления на закрытие Карты/счета Карты.

В случае прекращения участия в Программе, Вознаграждение за Отчетный период не выплачивается, если на дату подачи Клиентом заявления, сумма Вознаграждения за Отчетный период не была зачислена на счет Карты.

Перечень Категорий

Категория	Вознаграждение к начислению от суммы Покупки в % ¹
Супермаркеты (МСС 5462, 5411, 5422, 5441, 5451, 5499)	От 1,5% до 15%
Аптеки (МСС 5122, 5912)	
АЗС (МСС 5172, 5541, 5542, 5983)	
Рестораны (МСС 5812, 5811, 5813)	
Фастфуд (МСС 5814)	
Дом и ремонт (МСС 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2842, 5200, 5211, 5231, 5251, 5713, 5714, 5718, 7692)	
Одежда, обувь (МСС 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5699, 5931, 5949, 7296)	
Жилищно-коммунальные услуги (оплата в сторонних сервисах) (МСС 4900)	
Маркетплейсы (OZON, Wildberries, ALIEXPRESS, AVITO) (МСС 5300)	
Медицина (МСС 8050, 4119, 5975, 5976, 8011, 8031, 8041, 8042, 8043, 8044, 8049, 8062, 8071, 8099)	
Парикмахерские, салоны красоты, спа-салоны (МСС 7230, 7298)	
Такси, каршеринг (МСС 4121, 7512, 3990 (YANDEX TAXI))	
Электроника и бытовая техника (МСС 5722, 5732)	
Автоуслуги (МСС 5531, 5532, 5533, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549)	
Мебель и предметы интерьера (МСС 5712, 5719)	
Магазины косметики и парфюмерии (МСС 5977)	
Магазины детских товаров (МСС 5945, 5641)	
Стоматологические клиники (МСС 8021)	
Путешествия (Авиа и ж/д билеты, Duty Free, Бизнес-залы аэропортов (3000-3300, 4511, 4111, 4112, 5309, 4582))	
Фитнес (МСС 7941, 7992, 7997)	
Турагентства и сервисы бронирования (МСС 5962, 4723, 4722, 4411)	
Спорттовары (МСС 5655, 5940, 5941)	
Образование (МСС 8211, 8220, 8241, 8249, 8299)	
Железнодорожные билеты (МСС 4111, 4112)	
Зоомагазины и ветклиники (МСС 5995, 0742)	
Цветочные магазины (МСС 5992, 5261)	
Книжные магазины (МСС 5192, 5942)	От 2% до 30%
Театры и кино (МСС 7832, 7922)	
Выставки и музеи (МСС 7991)	
Канцтовары (МСС 5111, 5943)	
Искусство (МСС 5932, 5937, 5970, 5971, 5972, 5973)	
Развлечения (МСС 7911, 7929, 7932, 7933, 7996, 7998, 7999)	
Цифровые товары: музыка, онлайн-кинотеатры, аудиокниги (включая оплату подписок) (МСС 5815, 7841)	

¹ Ставка для расчета Вознаграждения по каждой Категории на каждый Отчетный период определяется Банком и размещается в системе ДБО и/или на Сайте Банка.

Перечень Партнёров

Партнёр	Вознаграждение к начислению от суммы Покупки, %
Сеть супермаркетов «Ярче!», интернет-магазин с доставкой продуктов «Ярче Плюс» - Общество с ограниченной ответственностью «Камелот-А», ИНН 7017187800. МСС ТСП: 5411, 5499	2%
Интернет-магазин с доставкой продуктов KDV Online - Общество с ограниченной ответственностью «КДВ Групп», ИНН 7017094419. МСС ТСП: 5411	
Магазин продуктов «Крекерок» - ИП Кримберг Е.В., ИНН 245500270848. МСС ТСП: 5499	
Фирменные магазины кондитерских изделий «KDV CandyLand» - Общество с ограниченной ответственностью «КДВ Розница», ИНН 7326028195. МСС ТСП: 5411	
Сеть супермаркетов «Первый Семейный» (Сахалинская область). МСС ТСП: 5411	
Супермаркет «Первый» (Сахалинская область). МСС ТСП: 5411	
Магазины - кофейни «Мельница» (Сахалинская область). МСС ТСП: 5814, 5411	
Фирменные магазины агрохолдинга РостПозитивИмпульс:	
Общество с ограниченной ответственностью «ЯШКИНСКАЯ ПТИЦЕФАБРИКА» ИНН 4247003516. МСС ТСП: 5499	
Общество с ограниченной ответственностью «БОРОВКОВО», ИНН 4238018467. МСС ТСП: 5411	
Закрытое акционерное общество «КУЗБАССКИЙ ПИЩЕКОМБИНАТ», ИНН 4238008042. МСС ТСП: 5411, 5499	
Общество с ограниченной ответственностью «Птицефабрика Инская», ИНН 4202020053. МСС ТСП: 5499	