

Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Долинск» (АО)

1. Термины и определения

Авторизация – получение в режиме реального времени разрешения Банка-эмитента, предоставляемого в Электронном виде, на проведение Держателем Карты операции по Карте, выпущенной Банком-эмитентом.

Активация – действия Клиента и/или Банка, которые он обязан совершить в целях начала использования Карты.

Аппаратное обеспечение – программно-технические средства Клиента, необходимые для пользования услугами с использованием Системы.

Аутентификация – процесс проверки Банком корректности введенных Клиентом, данных для доступа к Системе. В качестве Аутентификационных данных выступают Логин Клиента для входа в личный кабинет Системы ДБО, одноразовые Пароли для входа, полученные Клиентом на Контактный номер мобильного телефона, постоянный Пароль, формируемый Клиентом самостоятельно и используемый для входа в личный кабинет Системы ДБО, ПИН-код банковской Карты. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

Банк – Коммерческий банк «Долинск» (Акционерное общество), Лицензия Банка России № 857 от 08.11.2018 г.

База данных Банка – часть Системы, содержащая информацию о Клиенте, необходимую для его Идентификации в Системе и Аутентификации.

Вклад – денежные средства, размещаемые Клиентом в Банке на определенный срок (срочный вклад) либо на условиях выдачи вклада по требованию (вклад до востребования), на сумму которых Банк выплачивает Клиенту проценты в размере, установленном Условиями приема вкладов физических лиц.

Держатель – Клиент, Представитель Клиента или иное физическое лицо, на имя которого Банком на основании соответствующего заявления Клиента выпущена и предоставлена Карта для совершения операций по Счету.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – комплекс предусмотренных Договором услуг, включающих возможность совершения операций по Счету и/или предоставление Банком Клиенту информации по Счету и/или взаимный обмен документами/информацией, посредством Системы с использованием данных Аутентификации.

Договор – если прямо по тексту не указано специально, один из договоров:

- **Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке**, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Условиям;
- **Договор текущего счета (Договор счета)** – заключенный между Банком и Клиентом договор открытия, ведения и закрытия текущего (накопительного) счета Клиента в Банке, состоящий из Стандартных правил по текущим счетам в рублях и в иностранной валюте физических лиц в КБ «Долинск» (АО) (Приложение № 1 к Условиям), заявления Клиента на открытие Счета и Тарифов;
- **Договор банковской карты** – заключенный между Банком и Клиентом договор о выпуске и обслуживании Карты (за исключением Кредитной карты), состоящий из Условий выпуска и обслуживания банковских Карт Mastercard/Мир (Приложение № 2 к Условиям), заявления Клиента на выпуск Карты и Тарифов;
- **Договор вклада** – заключенный между Банком и Клиентом договор об открытии, ведении и закрытии банковского вклада, состоящий из Общих условий приема КБ «Долинск» (АО) денежных средств физических лиц в банковские вклады (Приложение № 3 к Условиям), заявления Клиента на открытие (размещение) вклада, Тарифов и Условий приема вкладов частных лиц;
- **Договор об использовании Системы** – заключенный между Банком и Клиентом договор об использовании Системы Дистанционного банковского обслуживания, порядок заключения и условия которого установлены Условиями банковского обслуживания с использованием Системы (Приложение № 4 к Условиям),
- **Кредитный договор** – заключенный между Банком и Клиентом договор о предоставлении потребительского кредита, состоящий из Общих условий предоставления КБ «Долинск» (АО) потребительских кредитов физическим лицам (Приложение № 7 к Условиям), Индивидуальных условий и Тарифов;

- **Договор кредитной карты** – заключенный между Банком и Клиентом договор о выпуске и обслуживании Кредитной карты, состоящий из Общих условий выпуска и обслуживания КБ «Долинск» (АО) кредитных карт (Приложение № 9 к Условиям), Индивидуальных условий и Тарифов.

Задолженность — все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору комплексного обслуживания и/или отдельным Договорам, а также денежные суммы, ошибочно зачисленные в пользу Клиента, и иные денежные средства, подлежащие уплате и/или возврату Клиентом, которые могут включать в себя сумму Кредита, начисленные проценты за пользование Кредитом, комиссии, платы, штрафные санкции в соответствии с применяемыми Тарифами.

Идентификация в Системе - проверка Системой факта регистрации в Базе данных Банка Логина, использованного Клиентом при обращении к Системе, а также факта принадлежности Логина Клиенту.

Индивидуальные условия – индивидуальные условия Кредитного договора/Договора кредитной карты, содержащие условия предоставления и возврата Заемщиком Кредита, а также иные условия Кредитного договора/Договора кредитной карты, согласованные Банком и Клиентом индивидуально, составленные в табличной форме, установленной Банком России.

Карта – выпущенная Банком Карта Платежной системы MasterCard/Мир (платежная система) на материальном носителе со встроенным в нее чипом (микропроцессором) или Карта без материального носителя, является электронным средством платежа для осуществления безналичных расчетов и/или получения наличных денежных средств, используемая для составления распоряжений или иных документов об оплате за счет Клиента, в том числе:

Кредитная карта - вид банковской Карты, предназначенный для совершения операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком в пределах Лимита кредитования, установленного Клиенту в соответствии с условиями Договора кредитной карты, а также собственных средств Клиента на Счете Кредитной карты.

Дополнительная карта – карта, имеющая единый с основной Картой Специальный карточный счет и Платежный лимит в пределах лимита основной Карты.

Карта без материального носителя (цифровая Карта) имеет следующие особенности:

- при наличии технической возможности выпуска цифровой Карты, она может быть использована для проведения бесконтактных операций – операций, совершаемых с использованием мобильных устройств с функцией NFC с установленными приложениями, в которых активирована цифровая Карта и бесконтактного считывающего платежного устройства или иных устройств/приложений, поддерживающих бесконтактную оплату;
- положения Условий применяются к Картам без материального носителя только в части, не противоречащей особенностям выпуска и использования таких Карт;
- Карта без материального носителя не может быть перевыпущена за исключением случаев, предусмотренных банковскими правилами и правилами платежных Систем;
- Карта без материального носителя не требует Активации.

Клиент – физическое лицо, подписавшее заявление на присоединение к Условиям, либо присоединившееся к Условиям при получении продукта/услуги Банка, либо физическое лицо, находящееся на обслуживании в Банке в момент вступления в силу Условий.

Ключ простой Электронной подписи – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания простой Электронной подписи в целях подписания Клиентом документов в рамках обслуживания в Банке, оформления продуктов/услуг, предлагаемых Банком и/или его партнерами:

- для подписания Клиентом документов в Системе в качестве Ключа простой Электронной подписи используется совокупность одноразового кода и идентификаторов для доступа в Систему (Логина и постоянного Пароля);
- в целях оформления заявок/получения услуг на Сайте в качестве Ключа простой Электронной подписи используется совокупность одноразового кода и Контактного номера мобильного телефона.

Стороны настоящим установили следующий порядок определения лица, подписывающего документы на Сайте Ключом простой Электронной подписи: указание при оформлении банковских продуктов/услуг на Сайте Контактного номера мобильного телефона и введение в графу, предусмотренную для подтверждения введенной Клиентом информации/сведений, одноразового кода, полученного Клиентом на Контактный номер мобильного телефона Клиента, являются фактом подачи Клиентом документов через Сайт и достаточным доказательством того, что документы подписаны Клиентом простой Электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Клиент обязуется соблюдать конфиденциальность Ключа простой Электронной подписи. Данный способ подписания заявок/получения услуг применим в отношении поданных Клиентом через Сайт заявлений: на выпуск Карты и открытие счета, на регистрацию в Системе, на получение одноразового Пароля, о подключении Сервиса «Уведомления об операциях» и иных документов, предусмотренных Банком.

Информация о перечне заявлений/услуг, которые могут быть оформлены на Сайте Представителем Клиента, доводится до сведения заинтересованных лиц при обращении указанных лиц в Банк. Документы, подписанные указанным образом, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут служить подтверждающими документами (доказательствами) при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

Ключ простой Электронной подписи применяется в соответствии с правилами, установленными Банком, и в созданном и/или отправленном Электронном документе содержится информация, указывающая на Клиента, от имени которого был создан и/или отправлен Электронный документ.

Кодовое слово - любое слово, указанное Клиентом при открытии счета или при последующем письменном обращении Клиента в Банк, используемое для установления личности Клиента при обращении в Банк по телефону Контактного центра.

Контактный номер мобильного телефона – последний сообщенный Клиентом Банку актуальный номер мобильного телефона Клиента.

Контактный центр – подразделение Банка, оказывающее Клиенту услуги при обращении Клиента в Банк по телефону.

Кредит – денежные средства, предоставленные Банком Клиенту по Кредитному договору/Договору кредитной карты на условиях срочности, возвратности, платности.

Лимит – установленное Банком или Клиентом ограничение расходных операций по Счету/Карте, связанное с требованиями законодательства и/или правилами Банка и/или волеизъявлением Клиента. Информация о Лимитах, установленных Банком, доводится до сведения Клиента в Тарифах и/или посредством Системы ДБО.

Логин – уникальная последовательность символов, связанная с Клиентом, и позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Базе данных Банка.

Неразрешенный овердрафт - расходование Держателем Карты денежных средств с учетом взимаемых Банком комиссий, при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете Клиента, возникающее вследствие исполнения Банком распоряжения Клиента и/или завершения расчетов по операциям, совершенным с использованием Карты, в результате которого у Клиента возникает несанкционированная задолженность перед Банком.

НСПК - Акционерное общество «Национальная Система платежных Карт», являющееся операционным и платежным клиринговым центром СБП.

Общие условия кредитования – установленные Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения, являющиеся неотъемлемой частью настоящих Условий и приложением к ним:

- Общие условия предоставления КБ «Долинск» (АО) потребительских кредитов физическим лицам;
- Общие условия выпуска и обслуживания кредитных карт КБ «Долинск» (АО).

Основной долг - задолженность Клиента по непогашенной части Кредита без учета задолженности по начисленным процентам, неустойки, иных платежей.

Пароль - последовательность символов, связанная с присвоенным Клиенту Логин, и обеспечивающая Аутентификацию Клиента в Системе.

ПИН-код (персональный идентификационный номер) – специальный цифровой код, служащий для идентификации Клиента/Держателя при проведении операций с использованием Карты и/или электронного оборудования. ПИН-код не подлежит разглашению и должен быть известен только Клиенту/Держателю соответственно.

Представитель – доверенное лицо Клиента, на имя которого Клиентом оформлена доверенность, или лицо, действующее от имени/в интересах Клиента в силу закона – законный Представитель (родители, усыновители, опекуны, попечители).

СБП – Система быстрых платежей Банка России, сервис, используемый для осуществления переводов денежных средств по идентификатору получателя (номеру мобильного телефона, QR-коду, URL-ссылке)

Санкции – ограничения, запреты (включения ограничения на проведение операций в иностранной валюте, блокирование операций и счетов), введенные международными организациями, Российской Федерацией, иностранными государствами, Европейским союзом или иными объединениями государств, любыми органами власти, Центральным банком Российской Федерации или центральными (национальными) банками иностранных государств (группы иностранных государств).

Сайт – официальный Сайт Банка по адресу www.bankdolinsk.ru.

Система – банковская Система дистанционного банковского обслуживания Клиентов, включающая в себя:

- **личный кабинет Системы ДБО** – специальный раздел Сайта, посредством которого Клиент осуществляет вход в Систему при условии успешной Аутентификации,

- **мобильное приложение Системы ДБО** - приложение для мобильного устройства (смартфона, планшета и т.п.), позволяющее осуществлять взаимодействие Банка и/или Клиента, включая обмен информацией, направление Распоряжений, документов и совершение отдельных операций по усмотрению Банка.

При совместном упоминании по тексту Условий и Приложений к ним личный кабинет Системы ДБО и мобильное приложение Системы ДБО именуются общим наименованием Система (Система ДБО), если иное прямо не указано в тексте Условий.

Счет – банковский счет Клиента, открытый ему в Банке, в том числе:

- **Специальный карточный счет (СКС)** – счет Клиента в Банке, используемый для совершения операций с использованием Карты (реквизитов Карты) и/или посредством Системы и учета таких операций;
- **Счет кредитной карты** – счет Клиента в Банке, используемый для совершения операций с использованием Кредитной карты (реквизитов Кредитной карты) и/или посредством Системы и учета таких операций;

- **Накопительный счет** – текущий счет Клиента в Банке, предусматривающий начисление процентов на остаток денежных средств в соответствии с Тарифами.

Тарифы – документы, устанавливающие размеры вознаграждения, взимаемого Банком с Клиентов, применимые процентные ставки, размеры неустойки (пени, штрафа), иную информацию. Специальные Тарифы (например, Тарифы по конкретным операциям, Тарифы в отношении определенных групп Клиентов, Тарифы, установленные для отдельных подразделений Банка/отдельных продуктов, Тарифные планы по Картам) обладают приоритетом над общими (стандартными). Независимо от давности заключения Договора между Клиентом и Банком в отношении Клиента применяются Тарифы и условия, действующие на дату совершения операции/предоставления сервиса, услуги, если иное не установлено Условиями, Договором, Тарифами.

Тарифы являются неотъемлемой частью Договоров. По вкладу Банком не может быть односторонне сокращен срок действия Договора, уменьшен размер процентов, увеличено или установлено комиссионное вознаграждение по операциям, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

Уведомление – SMS-сообщение, направляемое через оператора сотовой связи на Контактный номер мобильного телефона Клиента и/или push-сообщение, формируемое Системой и направляемое Банком в мобильное приложение Системы ДБО Клиента в целях передачи информации, и/или сообщение, размещаемое в Системе в целях информирования Клиента.

Условия – настоящие Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Долинск» (АО), утвержденные Банком в целях многократного применения, содержащие порядок заключения Договора(ов), права и обязанности сторон, условия и правила обслуживания Клиентов в Банке.

Федеральный закон № 115-ФЗ – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Федеральный закон № 161-ФЗ – Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Чат – средство обмена сообщениями между Банком и Клиентом в Системе ДБО в режиме реального времени.

Электронный документ – полученный Банком/Клиентом с использованием Системы, через Сайт документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, и который:

- подписан в Системе Электронной подписью Банка – применимо к индивидуальным условиям, подписываемым при заключении кредитного договора в порядке, установленном соответствующим договором присоединения между Банком и Клиентом; или

- подписан в Системе одноразовым Паролем Клиента – применимо ко всем Электронным документам, кроме указанных ниже; или

- подписан Клиентом в Системе простой Электронной подписью с использованием Ключа простой Электронной подписи в соответствии с Условиями, либо предусмотренных иными договорами, заключенными между Клиентом и Банком.

- подтверждён фактом Идентификации в Системе Клиента, его Представителя и предоставления ему доступа к Системе (с применением Логина, Пароля или иных идентификаторов, позволяющих подтвердить, что Электронный документ составлен Клиентом).

Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, используется для определения лица, подписывающего информацию, применяемая в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

SMS-сообщение – короткое текстовое сообщение, которое может быть отправлено или получено с использованием мобильного устройства через оператора сотовой связи.

2. Общие положения

2.1. Банк оказывает услуги по комплексному банковскому обслуживанию Клиентов в соответствии с положениями настоящих Условий комплексного банковского обслуживания физических лиц. Клиент и Банк по тексту Условий совместно именуется «Сторонами».

2.2. Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке заключается путем присоединения Клиента к Условиям. Договор считается заключенным с момента подачи Клиентом или Представителем в Банк Заявления на комплексное банковское обслуживание по форме, установленной Банком, подписанным Клиентом собственноручно, либо с использованием Электронной подписи, в случае если такой порядок заключения договора согласован Сторонами.

2.3. В соответствии с Условиями Банк предоставляет Клиенту услуги, указанные в статье 4 Условий. Основанием для предоставления Клиенту услуг является соответствующее Заявление Клиента на предоставление услуги, либо иной документ по форме, установленной Банком, надлежащим образом заполненный и подписанный Клиентом. Договор на оказание соответствующей услуги считается заключенным с момента акцепта Банком Заявления Клиента в порядке, установленном Договором.

При этом Заявления, переданные в Банк не позднее 14.00 часов по московскому времени (в пятницу и предпраздничные дни – не позднее 13.00 часов по московскому времени) исполняются Банком в день их

представления. Заявления, переданные в Банк позднее указанного времени, могут быть исполнены Банком на следующий рабочий день.

2.4. В случае если правила предоставления услуг, предусмотренных Договором, противоречат специальным правилам предоставления услуги, являющимся приложением к Условиям, применяются специальные правила.

2.5. Если для оказания услуги применяются индивидуально согласованные Сторонами условия, то Стороны заключают дополнительное соглашение к Договору. В случае противоречия между Условиями и таким дополнительным соглашением последнее имеет преимущественную силу, если иное не установлено Условиями.

2.6. Действие Договора распространяется только в отношении услуг, указанных в Условиях.

2.7. Денежные средства, находящиеся на банковских счетах и вкладах Клиента, открытых в соответствии с Условиями, застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных законодательством о страховании вкладов физических лиц в банках РФ.

2.8. Любые заявления, поручения и иные документы, предоставленные Клиентом в рамках исполнения Договора, либо иных договоров, заключенных Сторонами, составляются Клиентом по форме, установленной Банком и подаются в Банк в согласованном Сторонами порядке.

2.9. При подаче Клиентом в Банк документов в рамках исполнения Договора, либо иных договоров, заключенных Сторонами, Банк проводит идентификацию Клиента в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. В целях исполнения действующих требований законодательства в части идентификации, Клиент предоставляет в Банк оригинал паспорта гражданина Российской Федерации, либо иного документа, удостоверяющего личность Клиента, если это предусмотрено действующим законодательством, лично либо с использованием Системы (в т.ч. в виде сканированной копии и/или фотографии и/или иного электронного образа оригинального документа) в порядке, предусмотренном Приложением № 4 к Условиям. К сбору сведений и документов, необходимых для проведения идентификации Клиента, Банк может привлечь третье лицо в случаях и в порядке, предусмотренных банковскими правилами и законодательством Российской Федерации.

2.10. Стороны могут совершать любые сделки (заключать, изменять, расторгать договоры) путем направления одной из Сторон с использованием Системы в виде Электронного документа, либо на бумажном носителе, оферты, и ее акцептом другой Стороной путем направления акцепта с использованием Системы в виде Электронного документа, либо на бумажном носителе, либо совершением другой Стороной в срок, установленный для акцепта оферты, действий по выполнению указанных в ней условий.

2.11. Сторонам известно, что обмен Электронными документами (в т.ч. в виде сканированной копии и/или фотографии и/или иного электронного образа оригинального документа) в порядке, описанном в пункте 2.10 Условий, является соблюдением письменной формы сделок и не требует предоставления соответствующих документов на бумажном носителе.

2.12. В случае, если в рамках проведения идентификационных мероприятий, установленных действующими нормативными документами Банка и законодательством, Банку станет известно о ведении в отношении Клиента процедуры банкротства и/или признании Клиента банкротом, все заявления, поручения и иные документы, предоставляемые Клиентом в рамках Условий, должны содержать подпись финансового управляющего, участвующего в деле о банкротстве Клиента. При этом Банк вправе ограничить обмен Электронными документами, исполнение которых может повлечь уменьшение остатков на счетах Клиента, либо увеличение кредитной нагрузки на Клиента, в случае невозможности определения наличия согласия финансового управляющего Клиента на совершение той или иной операции/сделки.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами, в редакции, действующей на дату оказания соответствующей услуги. Банк имеет право не оказывать Клиенту услуги до оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами.

3.2. Все изменения и/или дополнения в Условия, Договор либо иные договоры, заключенные между Сторонами, а также Тарифы, осуществляются по соглашению Сторон в порядке, установленном Условиями и законодательством.

3.3. Банк вправе изменять и дополнять настоящие Условия и/или Тарифы, если эти изменения не противоречат законодательству, направив Клиенту соответствующее Уведомление не позднее, чем за 5 (пять) дней (а в случае изменений в связи с изменениями в законодательстве – не позднее, чем за 1 (один) день) до даты изменения Условий и/или Тарифов как посредством Системы, так и размещая информацию об этом на Сайте. Клиент обязуется ежедневно заходить на Сайт для ознакомления с такими изменениями, в случае их внесения.

3.4. При несогласии с изменениями Условий и/или Тарифов Клиент имеет право расторгнуть Договор и иные договоры с Банком в одностороннем порядке, путем направления соответствующего заявления в Банк и погашения, при наличии, задолженности перед Банком, а также закрытия всех счетов, вкладов и Карт Клиента в Банке. Непредставление в Банк указанного заявления, совершение расходных операций, а также наличие вклада и/или накопительного счета и/или остатков на счетах после вступления в силу изменений и дополнений Условий и/или Тарифов является согласием Клиента с такими изменениями и дополнениями.

Любые изменения и дополнения в Условия или договоры в рамках Условий, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий и/или Тарифов с даты вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

3.5. Если какое-либо положение Условий станет недействительным, это не затрагивает действительности других положений Условий.

3.6. Присоединяясь к Условиям Клиент подтверждает, что предоставляет Банку достоверные документы для заключения Договора, а также пользования услугами Банка.

3.7. Клиент обязуется предоставлять Банку сведения, необходимые для международного обмена информацией в налоговых целях, для исполнения обязанности по выявлению лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов («иностранная налогоплательщик»), а также согласие Клиента – иностранного налогоплательщика, на передачу информации в иностранный налоговый орган, в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функций по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения, и федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах.

3.8. Клиент обязуется незамедлительно сообщать в Банк обо всех изменениях (не позднее 7 дней с даты таких изменений) сведений о Клиенте (изменение паспортных данных, гражданства, адреса постоянно местонахождения (пребывания), регистрации и иных данных), которые Клиент сообщает Банку при заключении Договора и/или договоров об оказании услуг в рамках Условий. Банк вправе запрашивать у Клиента обновленную информацию о Клиенте по установленной Банком форме, а Клиент обязан предоставить такую информацию Банку в течение 7 (семи) дней с даты соответствующего запроса. Способ обмена сообщениями о запросе и предоставлении указанной информации Клиент и Банк осуществляют путем обмена сообщениями с использованием Системы, либо в письменной форме. Запрос считается полученным Клиентом с момента отправки Банком такого запроса при использовании Системы, либо по истечении 14 (четырнадцати) дней с момента отправки соответствующего запроса Банком Клиенту в письменной форме. Направление запроса осуществляется Банком по последним известным Банку адресам Клиента, включая адрес Электронной почты Клиента, адрес регистрации/местонахождения (пребывания), адрес, указанный Клиентом как почтовый.

Основанием для изменения персональных данных Клиента в Базе данных Банка является предоставленное Клиентом заявление согласно Приложению № 8, а также документы, подтверждающие изменения (при наличии).

3.9. Банк хранит тайну по операциям по банковским счетам и вкладам Клиента. Указанная информация может быть предоставлена Банком третьим лицам только в случаях, установленных законодательством.

3.10. Обработка персональных данных Клиента, которые он сообщил Банку при заключении Договора, а также сообщает впоследствии, и данных, полученных Банком от третьих лиц и/или из общедоступных источников, включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, и осуществляется Банком с согласия Клиента, данного при заключении Договора. Обработка производится в целях заключения и исполнения Договора и любых других договоров с Банком, а также для целей маркетинговых исследований, предоставления Клиенту информации об оказываемых Банком и партнерами Банка услугах, в том числе, в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров с Банком и/или партнерами Банка, осуществления взысканий просроченной задолженности перед Банком по любому заключенному с Банком договору. Согласие может быть отозвано путем письменного Уведомления Банка, предоставленного Клиентом¹, одним из следующих способов: 1. Почтовым отправлением. 2. Путем личного обращения в Банк. 3. Отправлением с адреса Электронной почты Клиента.

Направление Банком Клиенту рекламы продуктов Банка, рекламы продуктов партнеров Банка и совместных продуктов Банка и его партнеров, в том числе, но не ограничиваясь, по почте, телефону, Электронной почте производится Банком с согласия Клиента, данного при заключении Договора и действующего в течение срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора.

Предоставление Банком полной информации о заключенном Договоре, а также о планируемых к заключению либо заключенных с Клиентом договорах, а также о действиях, связанных с их исполнением, третьим лицам (полный перечень таких третьих лиц содержится на Сайте) в случаях, когда Банк считает это необходимым для рассмотрения возможности заключения с Клиентом договоров на оказание услуг, заключаемых в соответствии с Договором, либо иных договоров, а также исполнения заключенных договоров, производится Банком в соответствии с поручением Клиента, предоставленным при заключении Договора.

В частности, в соответствии с этими поручениями, Клиент уполномочивает Банк предоставлять вышеуказанную информацию третьим лицам, с которыми у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе в целях их обработки, включая такую обработку третьими лицами, действующими по поручению Банка, в том числе для целей:

- осуществления телефонной связи с Клиентом;
- организации почтовых рассылок, рассылок sms-сообщений, рассылок по Электронной почте, рассылок Уведомлений с использованием программного обеспечения обмена сообщениями через информационно-коммуникационную сеть «Интернет»;

¹ Заявление должно содержать ФИО, номер договора/паспортные данные Клиента и его волеизъявление на отзыв согласия на обработку персональных данных.

- осуществления регистрации в программах поощрения (бонусных программах) или иных программах для физических лиц, проводимых организациями, сотрудничающими с Банком в рамках выпуска банковских Карт, а также реализации указанных программ;
- проведения стимулирующих маркетинговых мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Банком и/или третьими лицами;
- осуществление взыскания просроченной задолженности перед Банком по любому заключенному с Банком договору;
- организации поддержки и улучшения программного обеспечения Банка;
- предоставления Банку услуг по хранению документов, предоставляемых в Банк Клиентом, или содержащих информацию о Клиенте и его операциях в Банке, созданию и хранению Электронных копий указанных документов;
- приобретение Клиентами товаров, работ, услуг, предоставляемых получателями платежей, с которыми у Банка заключены соответствующие договоры, посредством их оплаты через Банк;
- осуществления по указанию Клиента доставки ему банковских Карт силами работников организаций, оказывающих услуги по доставке документов, посылок и иных отправок;
- передача персональных данных Клиента сторонней организации, оказывающей услуги в целях заключения и исполнения между Клиентом и такой организацией договора об оказании услуг;
- снижения риска мошеннических действий в отношении Клиента и получения от операторов сотовой связи информации о замене SIM-Карты или данных, подтверждающих замену SIM- Карты и номера мобильного телефона, сообщенного Клиентом Банку в рамках заключенного Договора или любого договора, заключенного Клиентом с Банком, для чего передавать перечень абонентских номеров Клиентов оператору сотовой связи;
- передачи персональных данных бюро кредитных историй, для последующего получения из бюро кредитных историй скорингового балла (индивидуального рейтинга), характеризующего показатели качества исполнения Клиентом своих обязательств перед кредиторами, наличие или отсутствие факторов, свидетельствующих о возможном проведении процедур, применяемых в деле о несостоятельности (банкротстве) Клиента, с последующим использованием скорингового балла в целях принятия Банком решения о предложении Клиенту банковских услуг и сервисов;
- организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по Электронной почте для проведения опросов о качестве обслуживания Клиента Банком, при этом Банк имеет право на трансграничную передачу персональных данных Клиента;
- организации переводов денежных средств через СБП, в рамках которой на основании запроса отправителя платежа (плательщика), содержащего номер мобильного телефона Клиента, сообщенного Клиентом Банку, Банк передает персональные данные Клиента, подтверждение возможности совершения перевода с использованием этого номера телефона, с зачислением денежных средств на счет Клиента в Банке, и иную необходимую для совершения операции информацию Банку России, НСПК, кредитным организациям, являющимся участниками СБП, в том числе банку плательщика и плательщику;
- организации переводов денежных средств с помощью Банков-Корреспондентов, в рамках которой, на основании запроса Банка-Корреспондента, Банк передает персональные данные Клиента и сведения о платеже для подтверждения возможности совершения перевода, и иную, необходимую для совершения операции, информацию кредитным организациям – Банкам-Корреспондентам Банка, а также кредитной организации получателя перевода.

3.11. Банк вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка, а также оттиска печати Банка, при оформлении любых документов в рамках Договора, договоров на оказание услуг и любых иных договоров между Клиентом и Банком. Документы, подписанные аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Банка, признаются заключенными в письменной форме. При этом под аналогом собственноручной подписи понимается графическое или цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским способом, либо иные аналоги собственноручной подписи, предусмотренные договором об использовании Системы.

3.12. Ответственность Банка за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору не наступает в случае, если исполнению препятствует решение, принятое законодательным, исполнительным или судебным органом, иные непреодолимые при данных условиях обстоятельства (непреодолимая сила), такие как пожары, стихийные бедствия, забастовки, военные действия, массовые беспорядки.

3.13. Банк имеет право запрашивать у Клиента сведения, документы и информацию, касающуюся проводимых Клиентом финансовых операций с использованием банковских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, а Клиент обязан предоставить запрошенные сведения, документы и информацию не позднее 7 дней с даты получения запроса.

3.14. Банк имеет право отказать Клиенту в предоставлении любой услуги по собственному усмотрению, в случае, когда это не противоречит законодательству.

3.15. Банк вправе блокировать операции в случаях, предусмотренных действующим договором между Банком и Клиентом, а также требованиям законодательства либо в случае нарушения Клиентом пункта 3.13. Договора.

3.16. Клиент подтверждает, что при осуществлении своей деятельности следует любым применимым нормативно-правовым актам.

Клиент настоящим подтверждает, что ни он, ни его Представитель, бенефициарный владелец, или иные участники в структуре управления, собственности, также лица, входящие с ним в одну группу, контрагенты на момент заключения Договора и на весь период действия Договора не попадают под какие-либо ограничения или меры Санкционного характера, а также не состоят в каких-либо Санкционных списках в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на вышеуказанных лиц, а также на Банк. В том случае, если Клиенту становится известно о попадании под какие-либо ограничения или меры Санкционного характера, он обязан письменно уведомить Банк в 2-хдневный срок.

Настоящим Клиент гарантирует, заявляет и признает, что:

- проводимые им операции не подпадают под действие каких-либо Санкционных и иных ограничений, принятых органами государственной власти любых стран;
- проявляет должную осмотрительность при совершении любой операции, выборе контрагента, маршрута платежей и т.д.;
- принимает на себя все риски в отношении всех распоряжений на перевод денежных средств в иностранной валюте, связанные с возможным неисполнением распоряжений, блокировкой, либо арестом денежных средств банками-корреспондентами, либо органами государственной власти любых стран;
- любой перевод денежных средств может быть приостановлен, отменен, прекращен, не исполнен банками-корреспондентами по причине введенных ограничений. В таком случае, Клиент не может требовать возврата денежных средств от Банка;
- неосуществление, либо несвоевременное осуществление платежа по причине возникших Санкционных и иных ограничений не является каким-либо нарушением обязательств со стороны Банка.

При этом Стороны признают, что Банк не несет ответственности и не обязан возмещать Клиенту убытки, если, в связи с действием Санкционных и иных ограничений в отношении Клиента и/или его аффилированных лиц, и/или получателя платежа Клиента, и/или в отношении товаров (их перемещения/приобретения), за которые Клиент осуществлял перевод денежных средств со счета в Банке, Банком не исполнены или исполнены не надлежащим образом платежи/переводы.

4. Услуги в рамках комплексного банковского обслуживания

4.1. Открытие и ведение текущих счетов в рублях и в иностранной валюте.

Регулируется «Стандартными правилами по текущим счетам в рублях и в иностранной валюте физических лиц в КБ «Долинск» (АО)», являющимися Приложением № 1 к Условиям.

4.2. Выпуск и обслуживание Карт.

Регулируется «Условиями выпуска и обслуживания банковских Карт Mastercard/Мир», являющихся Приложением № 2 к Условиям.

4.3. Прием денежных средств в банковские вклады (депозиты).

Регулируется «Общими условиями приема КБ «Долинск» (АО) денежных средств физических лиц в банковские вклады», являющимися Приложением № 3 к Условиям.

4.4. Обслуживание и использование Системы.

Регулируется «Условиями банковского обслуживания с использованием Системы», являющимися Приложением № 4 к Условиям.

4.5. Осуществление переводов через СБП.

Регулируется «Правилами предоставления услуги Сервис СБП в рамках платежной Системы Банка России», являющимися Приложением № 5 к Условиям.

4.6. Порядок предоставления Услуги «Переводы с Карты на Карту».

Регулируется Условиями предоставления Услуги «Перевод с Карты на Карту» КБ «Долинск» (АО) (Приложение № 6)

4.7. Порядок рассмотрения заявлений о выдаче потребительских кредитов.

Регулируется «Общими условиями предоставления КБ «Долинск» (АО) потребительских кредитов физическим лицам» (Приложение № 7).

4.8. Выпуск и обслуживание Кредитных карт.

Регулируется «Общими условиями выпуска и обслуживания кредитных карт КБ «Долинск» (АО) (Приложение № 9)».

4.9. Подача заявления на получение банковских услуг либо продуктов Банка.

4.9.1. При наличии заключенного Договора Клиент имеет право подать заявление на получение банковских услуг либо продуктов Банка через Сайт, либо мобильное приложение, при наличии технической возможности пройти электронную регистрацию на Сайте.

4.9.2. Такое заявление подается путем заполнения Клиентом соответствующей Электронной формы, при этом:

- в процессе электронной регистрации, при подаче заявления через Сайт, Клиент указывает сведения о себе (ФИО, дата рождения и пр.) и Контактный номер мобильного телефона;
- заявление подписывается Ключом простой Электронной подписи Клиента;

- заявления, подписанные Ключом простой Электронной подписи, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента и уполномоченного лица Банка;

4.9.3. В случае успешной проверки Банком корректности подписания заявления Клиентом простой Электронной подписью, Банк рассматривает возможность предоставления продукта или услуги в соответствии с внутренними правилами Банка, при этом Банк имеет право производить проверку достоверности указанных Клиентом сведений и любой сообщаемой информации, в том числе получать информацию о Клиенте и его обязательствах из бюро кредитных историй в соответствии с порядком и правилами, предусмотренных Федеральным законом «О кредитных историях», в случае подачи Клиентом заявления на кредит/кредитную Карту и запрашивать и получать информацию о Клиенте из Пенсионного фонда РФ.

4.9.4. Информация о статусе рассмотрения заявления направляется Банком согласованными каналами связи.

4.9.5. Принятие Банком заявления к рассмотрению не является обязательством Банка предоставить продукт или услугу.

5. Прочие положения

5.1. Любая информация, подлежащая передаче Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора и/или требованиями законодательства (в том числе информирование Банком Клиента об операциях по счетам, датам платежей по кредитным продуктам и иное), а также корреспонденция в адрес Клиента направляется Банком любым из следующих способов по своему усмотрению:

- по почте по последнему известному Банку адресу места жительства Клиента либо по адресу, указанному Клиентом как почтовый (в случае его отличия от адреса места жительства) и считается доставленной надлежащим образом, хотя бы адресат по данному адресу и не находился;

- по электронной почте на актуальный электронный адрес, сообщенный Клиентом Банку при заключении Договора либо в течение его действия. Такое сообщение считается полученным Клиентом в дату отправки, зафиксированную аппаратными средствами Банка;

- путем направления Уведомления;

- путем размещения в Системе и считается полученной в дату такого размещения;

- путем Уведомления по Контактному номеру мобильного телефона, в случае прохождения Клиентом Аутентификации, в порядке, установленном Договором.

5.2. Клиент вправе обращаться в Банк посредством Чата в целях получения консультаций по вопросам обслуживания в Банке, информации о Банке, банковских услугах и/или продуктах (при наличии технической возможности).

Чат является каналом информационного-консультационной поддержки Клиентов Банка. Обмен юридически значимыми сообщениями, направленными на установление, изменение и прекращение договорных отношений между Банком и Клиентом посредством Чата не осуществляется.

5.3. Во всем, что не урегулировано Условиями, действует законодательство РФ, вне зависимости от местонахождения Клиента, его Представителя и наследников.

5.4. Срок рассмотрения претензий по Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации о банках и банковской деятельности.

5.5. Если какие-либо из положений Договора станут недействительными, это не затрагивает действительность иных положений Договора.

5.6. Договор заключается сроком на 1 год и подлежит автоматической пролонгации на тот же срок каждый год, если действует хотя бы один из договоров на оказание услуг, заключенных в рамках Договора.

Стандартные правила по текущим счетам в рублях и в иностранной валюте физических лиц в КБ «Долинск» (АО) (приложение № 1)

1. Стандартные правила по текущим счетам в рублях и в иностранной валюте физических лиц в КБ «Долинск» (АО) (далее – «Правила») устанавливают порядок открытия и ведения текущих счетов в рублях и в иностранной валюте Клиентов, предназначенных для зачисления и расходования личных средств и доходов Клиента.

Положения Правил распространяются также на текущие счета для расчетов по операциям с использованием банковской Карты в части, не противоречащей особым условиям их открытия и ведения, а также счетов со специальным режимом.

Положения Правил распространяются также на Накопительные счета с учетом особенностей, предусмотренных Правилами и/или Условиями.

2. В целях заключения Договора счета и открытия Счета (за исключением Накопительного счета) Клиент лично либо через доверенное лицо, либо при наличии технической возможности – с использованием Системы предоставляет в Банк надлежащим образом заполненное и подписанное заявление об открытии Счета по форме, установленной Банком.

Договор текущего счета считается заключенным с момента акцепта Банком такого заявления, который выражается путем открытия Счета Клиенту. Банк открывает Счет не позднее следующего рабочего дня с даты заключения Договора счета.

3. В целях открытия Накопительного счета Клиент направляет в Банк соответствующее заявление через Систему в электронном виде в установленном Банком формате. Договор накопительного счета считается заключенным с момента акцепта Банком такого заявления, который выражается путем открытия Накопительного счета Клиенту. Банк открывает Накопительный счет не позднее следующего рабочего дня с даты заключения Договора текущего (накопительного) счета.

Накопительный счет открывается в валюте Российской Федерации.

Выпуск банковской карты к Накопительному счету Банком не производится.

4. Клиент не может совершать по Счету операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности. Операции в иностранной валюте по счету производятся в объемах и порядке, предусмотренных законодательством и при наличии в Банке технической возможности для их совершения.

5. Банк принимает распоряжения по Счету только от Клиента. Клиент осуществляет распоряжения счетом путем подачи в Банк письменных распоряжений на бумажном носителе, так и с использованием Системы.

6. Распоряжение, составленное на бумажном носителе, должно быть подписано собственноручной подписью Клиента и считается действительным при внешнем соответствии проставленной подписи образцу в Банке либо в документе, удостоверяющем личность. Банк не обязан устанавливать подлинность этой подписи. Банк не несет ответственности за последствия исполнения распоряжений, выданных неуполномоченными лицами в случае невозможности установления факта выдачи распоряжения неуполномоченным лицом, т.е. если по внешним признакам подпись Клиента на распоряжении соответствует заявленному в Банк образцу подписи либо подписи в документе, удостоверяющем личность.

7. Порядок подписания документов и валютных платежных поручений, поданных в Банк с использованием Системы, а также процедура установления их подлинности, предусмотрена Приложением № 4 к Условиям. Клиент вправе распоряжаться счетом через доверенное лицо (далее – «Представителя») в порядке, установленном действующим законодательством. Доверенность на распоряжение счетом может быть выдана Клиентом любому совершеннолетнему дееспособному физическому лицу, при этом Клиент предоставляет Банку информацию о таком лице в объеме, предусмотренном банковскими правилами. Доверенность оформляется с учетом требований, изложенных ниже.

7.1. Доверенность может быть оформлена в Банке в присутствии Представителя Банка. Такая доверенность оформляется на бланке по форме Банка.

Доверенность, составленная вне Банка, должна быть удостоверена нотариально или в ином порядке, предусмотренном для удостоверения доверенностей действующим законодательством. Если доверенность выдана за пределами Российской Федерации, она должна быть удостоверена апостилем либо заверена консульством страны, в которой выдана доверенность.

7.2. Общая доверенность на управление имуществом может быть принята Банком, если она удостоверена нотариально и содержит специальную оговорку о праве распоряжения счетом Клиента.

Для размещения Представителем денежных средств со счета на вклад должна быть специальная оговорка в доверенности либо отдельная доверенность.

Банковская корреспонденция по счету выдается Представителю в объеме, указанном в доверенности.

Доверенность не может содержать больше прав Представителя, чем имеет Клиент.

7.3. В случае распоряжения счетом через Представителя Клиент обязан довести до сведения Представителя данные Условия, Договор и действующие Тарифы Банка.

Банк не несет ответственности перед Клиентом за выполнение распоряжений Представителя в случае, если Банк не был извещен об обстоятельствах, влекущих недействительность доверенности.

7.4. Действие доверенности прекращается вследствие:

- А) истечения ее срока;
- Б) отмены ее Клиентом;

В) отказа от нее Представителя;

Г) смерти Клиента/Представителя, признания Клиента/Представителя недееспособным либо ограниченно дееспособным или безвестно отсутствующим.

С прекращением Доверенности теряет силу передоверие.

Доверенность может быть в любой момент отменена Клиентом или Представителем путем подачи в Банк письменного заявления.

8. Клиент предоставляет Банку право на составление расчетного документа от его имени на основании заявления Клиента, составленного по форме Банка.

Клиент может на основании заявления предоставить Банку распоряжение на совершение периодических перечислений со Счета, при этом Банк составляет каждый раз расчетный документ от имени Клиента. Такое заявление также может быть подано Клиентом через Систему.

Распоряжения, направляемые в Банк по почте, должны быть заверены нотариально. При этом такое распоряжение будет принято Банком к исполнению только при условии соответствия подписи на распоряжении имеющемуся в Банке образцу.

9. Списание Банком денежных средств со Счета без распоряжения или согласия Клиента может производиться только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или Договором.

Денежные средства в оплату комиссий, неустоек, штрафов, фактических расходов и любых других сумм, причитающихся Банку в соответствии с положениями Условий или иных договоров, списываются Банком со Счета путем прямого дебетования, если такой счет прямо предписан договором, а при недостаточности на счете денежных средств - с любого другого счета Клиента в Банке, производя, при необходимости, конверсию по курсу Банка на день списания, на что Клиент дает свое согласие (заранее данный акцепт) и распоряжение Банку.

10. За исключением случаев, предусмотренных законодательством, Банк не вправе определять и контролировать направление и использование денежных средств Клиентом или устанавливать иные ограничения на право Клиента распоряжаться денежными средствами на Счете по своему усмотрению.

Наложение ареста, приостановление операций по счету и обращение взыскания на денежные средства может иметь место в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате наложения ареста, приостановления операций по Счету, обращения взыскания либо конфискации денежных средств.

11. Операции по Счету и связанные с ним расчеты производятся в валюте соответствующего Счета. Конверсионные операции по Счету производятся по курсу Банка на день совершения операции.

12. При проведении через Банк операции Клиент обязан указывать цель (назначение) операции, а также предоставлять Банку все документы и информацию, необходимые для обеспечения соблюдения Банком требований валютного законодательства и законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения. При этом, объем и форма предоставления данной информации определяются Банком по своему усмотрению на основании действующего законодательства либо требований контролирующих органов. Банк принимает к исполнению распоряжения Клиента только при условии соблюдения данных требований.

Документы для целей валютного контроля предоставляются в Банк в форме подлинника либо надлежащим образом заверенной копии, как с использованием Системы, так и на бумажном носителе. В случае ненадлежащего оформления таких документов с использованием Системы Банк осуществляет их возврат с указанием причины.

При наличии выгодоприобретателя в проводимой Клиентом через Банк операции Клиент обязан предоставить в Банк анкету выгодоприобретателя по форме Банка до проведения такой операции.

В дополнение к сведениям, необходимым для Идентификации Клиента, его Представителя или выгодоприобретателя, Банк вправе запрашивать у Клиента или его Представителя, а последние обязаны предоставить не позднее 7 дней с даты такого запроса: сведения о месте работы и доходах Клиента (справка с места работы, копия трудового договора), письменное объяснение Клиента о характере проводимой операции, подтверждающие документы по операции (договоры, подтверждающие обоснованность производимых платежей либо права на объект такого договора), сведения об уплате Клиентом налогов (копия платежного поручения с отметкой банка об исполнении, копия налоговой декларации с отметкой налогового органа о принятии, справка об отсутствии задолженности по уплате налогов) и иные документы, необходимые Банку.

13. Банк имеет право применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств на счете, а также приостановить операцию с денежными средствами, за исключением операций по зачислению денежных средств на счет, в случаях предусмотренных пп. 6 пункта 1 и пунктом 10 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

14. Банк имеет право отказать Клиенту в выполнении распоряжения по счету в случае выявления факта действия (на момент совершения операции) в отношении одного из участников платежа (отправителя, получателя, выгодоприобретателя, а также финансовых институтов, участвующих в исполнении платежа) одной из сторон договора либо отдельных условий договора экономических, финансовых, торговых Санкций или ограничений, установленных Российской Федерацией.

Банк не несет ответственность за «блокировку» денежных средств, приостановку проведения операции с целью выяснения дополнительной информации или отказ в проведении операции третьими лицами – иностранными банками – корреспондентами в связи с возможным нарушением международных экономических мер ограничительного характера.

15. Все платежи и выплаты со счета производятся в пределах текущего остатка. Овердрафт по счету не допускается, за исключением случаев заключения Сторонами отдельного соглашения об этом.

16. С даты возникновения Неразрешенного овердрафта по счету, под которой понимается дата проведения Банком по счету операции при недостаточности или отсутствии денежных средств, на сумму несанкционированного овердрафта уплачиваются штрафные проценты, в случае если уплата таких процентов предусмотрена Тарифами. Проценты уплачиваются в размере, установленном Тарифом, за период с даты возникновения по дату погашения включительно.
17. Денежные средства по указанным в п. 16 обязательствам списываются Банком со счета путем прямого дебетования, либо с иных счетов Клиента в Банке на условиях заранее данного акцепта без дополнительного распоряжения Клиента. При необходимости, Банк производит конверсию по курсу Банка на дату списания, на что Клиент настоящим дает свое согласие (заранее данный акцепт) и распоряжение Банку.
18. Суммы банковских комиссий и фактических расходов, подлежащих уплате Клиентом, взимаются, по указанию Клиента, из суммы платежа (в случае осуществления перевода за пределы РФ) либо списываются с соответствующего счета в Банке, указанного Клиентом.
19. Комиссия за совершение операций по открытию/извещению об открытии другими банками/исполнению аккредитивов и расходы по их фактической стоимости относятся на счет Клиента в соответствии с условиями аккредитива. При отсутствии условий об оплате комиссия списывается со счета Клиента в Банке.
20. Клиент дает Банку распоряжение осуществлять списание любых комиссий и иных платежей, предусмотренных Тарифами и/или Договором со счета Клиента в Банке. Суммы регулярных комиссий и иных комиссий, предусмотренных Тарифами, списываются со счета Клиента в порядке и сроки, установленные Тарифами на условиях заранее данного акцепта без дополнительного распоряжения или подтверждения со стороны Клиента.
21. Отсутствие в распоряжении на списание денежных средств указания на порядок оплаты банковских комиссий и расходов считается указанием Клиента на списание:
- по распоряжениям в рублях – со счета в рублях;
 - по распоряжениям в иностранной валюте – со счета в иностранной валюте.
22. Банк в установленном им порядке начисляет проценты на остаток по Счету/Накопительному счету согласно Тарифам. Проценты рассчитываются на Базе действительного числа календарных дней в году. Процентная ставка и порядок начисления процентов могут быть в любое время пересмотрены Банком с извещением Клиента в порядке, предусмотренном Условиями для уведомления об изменении Тарифов и/или Условий. Проценты зачисляются на счет.
23. Выписки по счетам выдаются Клиенту в случае осуществления операций по счету, если иное не предусмотрено в договоре, двумя способами: путем направления выписки с использованием Системы либо по запросу Клиента – на бумажном носителе.
- Владелец счета обязан в течение 10 дней после выдачи ему выписок в письменной форме сообщить кредитной организации о суммах, ошибочно записанных в кредит или дебет счета. При не поступлении от Клиента в указанные сроки возражений совершенные операции и остаток средств на счете считаются подтвержденными.
24. Банковская корреспонденция на бумажном носителе по счету выдается Клиенту при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, если это предусмотрено законодательством. Банк выполняет распоряжения Клиента о выдаче или перечислении денежных средств со счета не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления (поступления) в Банк соответствующего распоряжения. Обязательство Банка по платежному поручению считается исполненным в момент списания суммы платежа с корреспондентского счета Банка.
- Списания со счета Клиента осуществляются в порядке календарной очередности поступления в Банк распоряжений Клиента и расчетных документов. Списание по распоряжениям, составленным с использованием Карт (реквизитов Карт) производится при поступлении в Банк расчетных документов от платежных Систем, при этом сумма такого распоряжения (вместе с комиссией Банка по исполнению распоряжения) резервируется на счете в момент составления распоряжения. При недостаточности денежных средств они списываются в очередности, установленной действующим законодательством. При этом в первую очередь списываются кредитные средства, полученные Клиентом в Банке, а при погашении задолженности Клиента Банку по кредитному договору, наоборот, - в первую очередь списываются собственные средства Клиента.
25. Распоряжения Клиента о выдаче (перечислении) денежных средств со счета выполняются Банком только в полной сумме, в пределах остатка на счете. В случае поступления нескольких распоряжений в сумме, превышающей остаток на счете, Банк выполнит только те распоряжения, которые можно выполнить в полной сумме, независимо от их даты.
26. Банк, при наличии технической возможности, предоставляет Клиенту возможность получать и переводить денежные средства в рублях через СБП, с указанием в качестве идентификатора реквизитов получателя денежных средств номера мобильного телефона либо QR-кода/URL-ссылки.
27. Клиент может отказаться от использования либо восстановить использование такого идентификатора, подав соответствующее заявление в Банк.
28. Зачисление через СБП производится на счет Клиента в рублях, открытый для расчетов по операциям с активированной и незаблокированной дебетовой Картой, который был открыт последним либо, при отсутствии у Клиента дебетовой Карты – на счет для осуществления операций с кредитной Картой. Отправка перевода через СБП производится со счета Клиента в рублях, открытого для расчетов по операциям с активированной и незаблокированной дебетовой Картой, либо с другого счета по выбору Клиента, доступного для таких операций в Системе.

Информация о зачислении доводится Банком до сведения Клиента посредством направления Уведомления.

29. Банк в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, осуществляет проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента.

Действия Банка при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, устанавливаются действующим законодательством Российской Федерации.

В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк предоставляет Клиенту информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в виде SMS-сообщения и/или сообщения по Системе.

Взаимодействие Банка и Клиента в отношении выявленной операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, включая, но не ограничиваясь, в целях подтверждения или отмены распоряжения на совершение такой операции, осуществляется по телефону с использованием Контактного номера мобильного телефона Клиента и/или через Систему и/или при личном посещении Клиентом офиса Банка.

30. Совершение Клиентом повторной операции в случае, предусмотренном законодательством Российской Федерации, осуществляется в порядке, установленном Договором и законодательством для соответствующего вида операции, по усмотрению Клиента, за исключением ситуации, при которой способ совершения повторной операции указан Банком в соответствующем Уведомлении. Залог прав по договору счета в пользу третьих лиц не допускается, если иное не предусмотрено отдельным соглашением между Банком и Клиентом.

31. Договор счета является бессрочным. Договор счета может быть расторгнут, а счет закрыт по письменному заявлению Клиента. Банк вправе отказаться от исполнения договора в случае отсутствия средств на счете или операций по нему свыше двух лет, уведомив об этом Клиента посредством направления Уведомления. Договор будет считаться расторгнутым по истечении двух месяцев с даты направления такого Уведомления, при условии не поступления денежных средств на счет.

32. Банк вправе расторгнуть Договор счета в случае принятия в течение года двух или более решений об отказе выполнения распоряжения Клиента о совершении операции на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ.

33. После закрытия счета документы по счету хранятся в Банке в течение пяти лет.

34. Настоящие Стандартные правила по счетам в рублях и в иностранной валюте физических лиц в КБ «Долинск» (АО) заменяют действовавшие до 21.03.2022 г. договоры об открытии и ведении текущих счетов Клиентов в Банке. При наличии противоречий между действовавшими до 21.03.2022 г. договорами по текущим счетам Клиентов и настоящими Правилами применяются последние.

Условия выпуска и обслуживания банковских Карт Mastercard/Мир (приложение № 2)

1. В целях заключения Договора банковской карты и выпуска Карты платежной системы Mastercard или МИР Клиент подает в Банк надлежащим образом заполненное и подписанное заявление. Такое заявление Банк акцептует путем открытия счета и выпуска Карты, Договор считается заключенным с момента акцепта Банком заявления Клиента.
2. Если Клиенту необходимо выпустить Дополнительную Карту на имя Держателя, то Клиент подает в Банк соответствующее заявление по форме Банка.
3. Банк вправе перевыпустить Карту иной платежной Системы или разновидности в рамках одной платежной Системы. Клиент соглашается с использованием выпущенной Карты путем получения Карты лично либо Представителем.
4. Если это предусмотрено Тарифами, Клиент обязан перечислить / внести наличными на счет по обслуживанию Карты комиссию за обслуживание Карты, в сумме, достаточной для исполнения своих обязательств.
5. Персональный идентификационный код (ПИН-код) предоставляется Клиенту с использованием SMS-сообщения, направляемого на мобильный номер телефона, указанный Держателем в заявлении и предназначенного для Аутентификации Клиента при проведении операций с использованием Карты в банкоматах, терминалах и т.п. Изменение ПИН-кода возможно в мобильном приложении либо путем обращения в Контактный центр для получения ПИН-кода через систему голосовых сообщений (IVR) либо в банкоматах Банка.
6. Во всем, что не предусмотрено Условиями, применяется действующее законодательство, правила платежных систем и требования НСПК.
7. Комиссия за обслуживание Карты списывается со счета обслуживания Карты после ее выпуска и открытия счета Карты и в дальнейшем, за каждый год обслуживания, в соответствии с Тарифом.
8. Каждая из Карт действительна до последнего дня указанного на ней месяца и года включительно. Банк вправе по своему усмотрению продлить срок действия Карты.
9. При наличии технической возможности реквизиты Карты Платежной системы МИР, а именно: номер Карты, срок действия, код проверки подлинности Карты (ППК2), доступны Клиенту в мобильном приложении Системы ДБО.

Клиент гарантирует, что им будут предприняты все разумные и доступные меры по обеспечению конфиденциальности реквизитов Карты и недопущению доступа третьих лиц к мобильному приложению Системы ДБО, а также устройству, на котором установлено мобильное приложение Системы ДБО.

Клиент осознает и принимает все риски, связанные с возможным доступом третьих лиц к данным Карты в случае несанкционированного доступа третьих лиц к мобильному приложению Системы ДБО, в том числе риски финансовых потерь вследствие неправомерного использования Карты и/или её реквизитов, и обязуется предпринять все возможные меры для недопущения нарушения конфиденциальности реквизитов Карты.

10. Банк вправе:

- 10.1. Отказать Клиенту/Держателю в выпуске/перевыпуске Карты без объяснения причин;
 - 10.2. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке ограничения на снятие наличных денежных средств, устанавливать и изменять иные лимиты и ограничения, связанные с использованием Карты, в соответствии с Тарифами и/или правилами Банка. Информация об установленных лимитах и/или ограничениях отражается в Тарифах и/или доводится до сведения Клиента путем отправки Уведомления;
 - 10.3. Блокировать Карту и/или отказывать в исполнении отдельных операций:
 - при оспаривании Держателем какой-либо операции;
 - при наличии у Банка подозрений в незаконном использовании Карты, в том числе при наличии признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
 - в случае нарушения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных Условиями;
 - при получении телефонного Уведомления Клиента об утере Карты/дополнительной Карты и при прохождении Держателем проверки личности в Контактном центре;
 - в случае возникновения просроченной задолженности по любому из кредитных договоров, заключенных между Клиентом и Банком;
 - при непредоставлении Клиентом/Держателем в Банк документов и сведений, запрашиваемых Банком в целях исполнения законодательства либо предоставления их с нарушением установленного срока;
 - в случае если тип Карты, на счет которой производится зачисление денежных средств, не соответствует требованиям ст. 30.5 Федерального закона № 161-ФЗ в части использования только национальных платежных инструментов для определенных категорий выплат;
 - в соответствии с п. 11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» при наличии в Банке подозрений, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- При этом Банк вправе изъять Карту (за исключением случаев ее утраты).

Кроме того, Банк имеет право предпринимать любые действия по предотвращению незаконного использования Карты вплоть до изъятия, до получения от Клиента подтверждения совершения операции, отнесенной Банком к подозрительным.

10.4. Перевыпустить Карту при подозрении на ее несанкционированное использование;

10.5. Уничтожить Карту без предварительного уведомления Клиента, если Клиент не обратился в Банк за получением Карты по истечении 3 (Три) месяцев с даты ее выпуска;

10.6. Прекратить действие Карты без закрытия Счета, к которому выпущена Карта, в следующих случаях:

- отсутствие в течение как минимум 6 (шести) месяцев непрерывно операций по Счету, осуществленных Клиентом (Держателем) с использованием Карты или её реквизитов;
- отсутствие технической возможности осуществлять обслуживание Карты определенного типа и/или выпущенной в рамках определенной Платежной системы;
- в иных случаях, предусмотренных Условиями.

11. Клиент вправе отказаться от использования Карты до истечения срока ее действия, направив в Банк уведомление письменно или посредством Системы, с момента получения которого Банк блокирует Карту.

12. Клиент имеет право при условии согласия Банка перевыпустить Карту на Карту другого типа, подав в Банк заявление о перевыпуске Карты.

13. Клиент вправе самостоятельно установить Лимит для использования Карты посредством Системы.

14. Счет Карты может быть открыт в рублях или иностранной валюте по выбору Клиента. Счет Карты в иностранной валюте открывается только при наличии у Банка технической возможности на открытие счетов в иностранной валюте.

15. На имя Клиента может быть открыт один счет для нескольких Карт или несколько счетов – по одному для каждой Карты.

16. Выплата Банком процентов, начисленных на остаток по счету Карты, производится в установленном Банком порядке.

17. Денежные средства, находящиеся на счете Карты, могут быть использованы только для расчетов по операциям, совершенным с использованием Карты или исключительно с использованием аналога собственноручной подписи. Перечисление денежных средств со счета Карты на другие счета, выдача наличных денежных средств со счета Карты и иные операции по счету Карты без использования Карты или аналога собственноручной подписи допускается по согласованию с Банком и при наличии технической возможности.

По требованию Клиента Банк предоставляет ему копии платежных документов, подтверждающих правильность списания денежных средств со счета Карты.

18. Операции по Картам осуществляются в пределах остатка средств на счете Карты.

19. Не допускается использование Клиентом – резидентом РФ Карты для совершения операций, требующих, согласно валютному законодательству РФ, предварительного предоставления в Банк документов, обосновывающих проводимые валютные операции.

20. Если операция с использованием Карты совершена в валюте, отличной от валюты счета Карты, конверсионная операция совершается следующим образом:

- при совершении операции в рублях, долларах США или евро – по курсу Банка на день отражения операции по счету Карты;
- при совершении операции в валюте, отличной от рублей, долларов США или евро, конверсия в доллары США или евро осуществляется по курсу Mastercard/Мир, а при совершении операций на территории РФ – в рубли по курсу НСПК, на день обработки ею операции. При последующем отражении по счету Карты, конверсия осуществляется по курсу Банка, установленному на день проведения операции.

21. Банк формирует сведения об операциях по Карте в Системе по запросу Клиента при наличии технической возможности. При отсутствии таких операций сведения не формируются. Такие сведения направляются Банком Клиенту согласованными каналами связи.

22. Сведения, указанные в п.21, считаются подтвержденными, если Клиент в течение 10 (Десять) календарных дней с даты направления не предоставил в Банк возражений.

23. Клиент обязан:

23.1. В случае утраты Карты и/или ее использования без согласия клиента Клиент обязан направить уведомление Банку незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и/или ее использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления о совершенной операции.

Уведомление может быть подано в письменной форме при личной явке в офис Банка, либо направлено в электронном виде по адресу электронной почты Банка, указанному на Сайте Банка, и/или посредством Системы (при наличии технической возможности), а также путем обращения в Контактный центр.

23.2. Не допускать Неразрешенный овердрафт по счету Карты, для чего соизмерять сумму планируемой операции и остаток денежных средств на счете Карты;

23.3. Соблюдать общие требования при совершении операций с использованием Карты:

- проверять перед подписанием слипа или кассового чека правильность следующих данных: сумму, валюту, дату операции, номер Карты, название торгово-сервисного предприятия. При подписании чека/слипа Клиент подтверждает правильность указанной в нем информации.
- получить после совершения операции одну копию подписанного чека/слипа;

- при оформлении операции по оплате товаров/услуг или получении наличных с Карты – предъявлять по требованию кассира паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, а также вводить ПИН-код на специальной клавиатуре;

- после операции убедиться, что возвращена именно Карта Клиента;

- в случае удержания Карты банкоматом – обратиться в Банк по телефону Контактного центра;

23.4. Не допускать несанкционированного использования Карты, в том числе для оплаты товаров и услуг, запрещенных законодательством в стране проведения операции. В этих целях:

- никому не передает Карту/реквизиты Карты;

- хранит в тайне ПИН-код Карты;

- вводит ПИН-код таким образом, что никто не видит набираемых цифр;

- в случае утраты Карты либо нарушения секретности ПИН-кода немедленно обращается в Банк;

Положения пункта 23.4. Клиент обязан доводить до Клиента дополнительной Карты.

23.5. Клиент обязан выплачивать Банку суммы:

- комиссий за операции с использованием Карт в соответствии с Тарифами;

- штрафных процентов, начисленных Банком на Незапрещенный овердрафт.

Клиент дает Банку распоряжение осуществлять списание любых комиссий, сумм задолженности по Незапрещенному овердрафту, штрафных процентов и иных платежей, предусмотренных Тарифами и/или Договором со счета Клиента в Банке. Суммы регулярных комиссий и иных комиссий, предусмотренных Тарифами, списываются со счета Клиента в порядке и сроки, установленные Тарифами на условиях заранее данного акцепта без дополнительного распоряжения или подтверждения со стороны Клиента.

23.6. Клиент несет ответственность в том числе и за операции, совершенные при несанкционированном использовании Карты, если Клиент не сообщил в Банк о компрометации Карты (ее утрате/утрате секретности ПИН-кода) в соответствии с п.23.1.

23.7. Для перевыпуска Карты в связи с истечением срока действия, не позднее чем за 1 (Один) месяц до истечения такого срока, Клиент обязан обеспечить на счете Карты наличие денежных средств, достаточных для оплаты комиссии за перевыпуск Карты в случае, если она предусмотрена Тарифами.

23.8. Незамедлительно извещать Банк обо всех изменениях в своем статусе либо статусе Клиента дополнительной Карты (гражданство, местонахождение, паспортные данные).

24. Клиент Карты может получать информацию об операциях по Карте, используя Систему.

25. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты путем направления Клиенту соответствующего Уведомления в форме размещения сведений об операции по Карте в Системе.

Клиент обязан проверять информацию об операциях по Карте в Системе не реже 1 (Одного) раза в день. В случае, если Клиент не проверяет информацию о совершении операций в Системе, Банк не несет ответственности в связи с неполучением (несвоевременным получением) Клиентом информации об операциях, совершенных с использованием Карты. Принимая настоящие Условия и заключая Договор банковской карты, Клиент выражает согласие и подтверждает, что с момента размещения информации о совершении операции в Системе обязательство Банка по информированию Клиента об операции, совершенной с использованием Карты, исполнено надлежащим образом.

Дополнительно в случае подключения Клиентом соответствующей услуги в соответствии с Тарифами Банк направляет Клиенту информацию об операции по Карте в форме SMS-сообщения, направляемого на Контактный номер мобильного телефона Клиента или push-сообщения, формируемого Системой и направляемого Банком в мобильное приложение Клиента.

26. Подтверждения о совершенных Клиентом по Карте операциях, информация о блокировке Карты, а также информация о возврате плательщику суммы выплат, предусмотренная требованиями ч. 5 ст. 30.5 Федерального закона № 161-ФЗ, предоставляется Клиенту:

- посредством Уведомления;

- посредством отражения всех операций по Карте в Системе с отражением статуса операции;

- посредством предоставления выписки по счету при личном обращении Клиента в Банк;

- посредством самостоятельного формирования Клиентом мини-выписки в банкомате или терминале Банка.

27. Клиенту могут быть дополнительно оказаны услуги, начислены бонусы и/или представлены иные льготы в соответствии с соглашениями, заключенными Банком с третьими лицами, о которых Банк проинформирует Клиента способами, которые сочтет целесообразными. При этом Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий или заверений в отношении таких услуг, начислений и/или льгот, а также качества и непрерывности их предоставления.

28. В случае если Банком приостановлена возможность совершения операций по Карте в случаях, предусмотренных настоящими условиями, Банк незамедлительно уведомляет Клиента о таком приостановлении (блокировке) путем направления Уведомления, с указанием причины такого приостановления (блокировки).

29. Банк несет ответственность за несанкционированное использование Карты только после сообщения Клиентом о случае компрометации Карты/утраты ПИН-кода.

30. Обязанность Банка по направлению Клиенту информации, указанной в п.21 и п.25 настоящих условий по Картам, считается исполненной Банком с момента направления Уведомления.

31. Клиент самостоятельно контролирует остаток на счете Карты, руководствуясь данными в Системе и направляемыми Банком Уведомлениями в соответствии с п. 21 и п.25 настоящих условий.

32. Банк не несет ответственность в случае если задержки/сбои получения Клиентом Уведомлений, указанных в п. п.25 настоящих Условий, вызваны сбоями в работе операторов подвижной радиотелефонной связи, нахождением мобильного телефона Клиента вне зоны действия сети оператора подвижной радиотелефонной связи, нестабильным приемом сигнала сотовой связи, некорректной работой программного или Аппаратного обеспечения мобильного телефона Клиента и другими подобными факторами.

33. В случае если Клиент не согласен с какой-либо операцией, совершенной с использованием Карты или ее реквизитов, Клиент незамедлительно информирует Банк о несогласии с проведенной операцией/операциями с использованием Системы или Контактного центра.

34. Банк фиксирует и хранит информацию о направленных Клиенту Уведомлениях, содержащих информацию об операциях, совершенных с использованием Карты / реквизитов Карты не менее трех лет. Банк также фиксирует и хранит уведомления, полученные от Клиента.

35. Банк рассматривает заявления Клиента, связанные с использованием Карты, в том числе об оспаривании операций, совершенных с использованием Карты, в кратчайшие сроки, но не позднее 30 календарных дней с момента поступления обращения. Информация о результатах рассмотрения заявления направляется Клиенту в срок не позднее 30 календарных дней, а при оспаривании трансграничных операций – не позднее 60 календарных дней. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительные документы на усмотрение Банка в рамках рассмотрения такого заявления.

36. В случае выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации приостанавливает исполнение операции или отказывает в совершении соответствующей операции (перевода).

Банк вправе отказать в совершении операции с использованием Карты и/или приостановить использование Карты в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Действия Банка при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, устанавливаются действующим законодательством Российской Федерации.

В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, и/или приостановления использования Клиентом Карты Банк предоставляет Клиенту информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в виде SMS-сообщения и/или сообщения по Системе.

Взаимодействие Банка и Клиента в отношении выявленной операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, и/или приостановления использования Клиентом Карты осуществляется по телефону с использованием Контактного номера мобильного телефона Клиента и/или через Систему и/или путем передачи Уведомлений в виде SMS-сообщений и/или при личном посещении Клиентом офиса Банка.

Совершение Клиентом повторной операции в случае, предусмотренном законодательством Российской Федерации, осуществляется в порядке, установленном Договором и законодательством для соответствующего вида операции, по усмотрению Клиента, за исключением ситуации, при которой способ совершения повторной операции указан Банком в соответствующем Уведомлении.

37. В случае получения условий по Картам на бумажном носителе, Клиент обеспечивает сохранность переданных ему экземпляров условий по Картам и приложений (дополнений) к ним в течение всего срока действия договора, а также трех лет с момента его прекращения. Настоящие Общие условия выпуска и обслуживания банковских Карт заменяют действующие в Банке на дату до 21.03.2022 г. договоры о выпуске и обслуживании банковских Карт. При наличии противоречий между действовавшими до 21.03.2022 г. договорами по выпуску и обслуживанию банковских Карт и настоящими Общими условиями выпуска и обслуживания банковских Карт применяются последние.

38. Любой спор, возникший из настоящих условий, подлежит разрешению в претензионном порядке на основании письменной претензии Клиента.

38.1. Претензия или заявление Клиента должны содержать следующую информацию:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия/заявление;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Клиента;
- реквизиты Клиента (ФИО, место жительства, номер Контактного телефона, личную подпись);
- при необходимости - реквизиты для перечисления денежных средств.

38.2. К претензии/заявлению Клиента должна быть приложена копия чека, подтверждающего оказание Банком услуг по осуществлению операции с использованием Карты. Банк вправе запросить у Клиента оригинал чека. В случае если Клиент отказывается предъявить оригинал чека, а также иные документы, подтверждающие содержание претензии/заявления, рассмотрение претензии/заявления Клиента по причине недостаточности данных может быть затруднено или невозможно.

38.3. В случае если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке в течение 30 (Тридцать) календарных дней он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

39. Прекращение действия Карты и закрытие счета Карты:

39.1. Клиент имеет право в любой момент отказаться от настоящих условий путем личного предоставления в Банк письменного Заявления о закрытии банковской Карты и счета Карты (далее – Заявление о закрытии банковской Карты), в день подачи вышеуказанного Заявления и уплатив Банку все причитающиеся комиссии.

39.2. По факту приема Заявления о закрытии банковской Карты Банк осуществляет ее блокировку с Уведомлением Клиента с указанием причины.

39.3. После прекращения действия Карты Клиент не вправе использовать ее либо и ее реквизиты.

39.4. В течение 45 (Сорок пять) календарных дней с даты подачи в Банк Заявления о закрытии банковской Карты Банк проводит расчеты по операциям, совершенным до даты подачи в Банк Заявления о закрытии банковской Карты.

39.5. Остаток денежных средств, составляющий Лимит, а также оставшаяся часть полученных Банком в результате операции возврата денежных средств (при наличии таких денежных средств) увеличивают размер обязательства Банка перед Клиентом по возврату денежных средств, находящихся на Карте за вычетом причитающихся Банку комиссий. Возврат остатка денежных средств осуществляется на основании распоряжения Клиента.

39.6. Договор счета Карты прекращает свое действие через 45 (Сорок пять) дней после окончания срока действия Карты или поступления от Клиента заявления о закрытии счета Карты.

39.7. Остаток (его часть) денежных средств на момент прекращения договора счета Карты Клиента, использующего Карту, может быть по его распоряжению переведен на банковский счет или выдан наличными денежными средствами в течение 7 (Семь) дней после поступления распоряжения о возврате, предоставленного Клиентом при личном обращении в Банк.

Общие условия приема КБ «Долинск» (АО) денежных средств физических лиц в банковские вклады (приложение № 3)

1. Настоящие условия (далее – Общие условия по вкладам) устанавливают общие условия приема вкладов физических лиц в Банке.
2. Банк принимает денежные средства Клиента в рублях/иностранной валюте во вклады (депозиты) на основании договора банковского вклада (депозита). Виды и условия вкладов регулируются Тарифами и Условиями приема вкладов частных лиц в российских рублях, размещенными на Сайте.
3. В целях размещения в Банке вклада (депозита) Клиент лично, с использованием Системы или через доверенное лицо подает в Банк надлежащим образом заполненное и подписанное заявление на размещение денежных средств во вклад по форме, установленной Банком.
4. Для заключения договора вклада Банк предоставляет Клиенту для ознакомления договор банковского вклада, который должен быть акцептован/подписан Клиентом и представлен в Банк вместе с заявлением на размещение денежных средств во вклад. При открытии вклада посредством Системы Клиент акцептует договор банковского вклада и подписывает заявление на размещение денежных средств во вклад путем проставления Ключа простой Электронной подписи.
5. Подтверждением приема денежных средств во вклад является приходно-кассовый ордер либо банковский ордер и/или отражение информации о зачислении денежных средств в Системе (при открытии вклада с использованием Системы).
6. Распоряжение Клиента об автоматическом размещении суммы вклада на новый срок, содержащееся в заявлении на вклад, исполняются Банком по вкладам, в отношении которых в условиях приема вкладов предусмотрена возможность выдачи указанных распоряжений.
7. Автоматическое размещение вклада на новый срок осуществляется по распоряжению Клиента на условиях и по ставкам, действующим в Банке на момент автоматического размещения. Если на дату исполнения такого распоряжения прекращен прием денежных средств на вид вклада, указанный Клиентом в заявлении, то вклад переоформляется на условиях вклада «до востребования» в день окончания срока его действия.
8. Все заявления, оформляемые в рамках Общих условий по вкладам, могут быть направлены Клиентом в Банк на бумажном носителе в течение рабочего времени Банка, а также с использованием Системы, в порядке, установленном Приложением № 4, при наличии в Банке такой технической возможности.
9. Если в соответствии с инструкциями Клиента в заявлении на вклад, предусматривающем такую возможность, сумма вклада вместе с начисленными процентами после окончания срока его действия должна быть возвращена Клиенту наличными, вклад переоформляется на условиях вклада «до востребования» в день окончания срока его действия.
В этом случае по истечении срока вклада сумма вклада вместе с начисленными процентами может быть выдана Клиенту наличными, либо переведена на счет Клиента, открытый в Банке в валюте размещенного вклада. Безналичный перевод осуществляется на основании заполненного Клиентом заявления на перевод по форме Банка.
- При этом комиссия за выдачу наличными суммы вклада и процентов с Клиента не взимается, а во всем остальном правоотношения сторон по договору счета, на который возвращена сумма такого вклада, регулируются положениями Приложения № 1 к Условиям, относящимися к счету, номер которого указан Клиентом в заявлении на вклад. Проценты по счету, на котором размещен вклад до востребования, выплачиваются по ставке, равной ставке по счету в соответствующей валюте.
10. Проценты на вклад начисляются и выплачиваются в соответствии с Условиями приема вкладов частных лиц в рублях и Тарифами.
Проценты на вклад начисляются с даты, следующей за датой размещения денежных средств во вклад до даты их возврата на счет Клиента в Банке/выдачи средств наличными/переоформления вклада во вклад до востребования включительно.
Сумма процентов по вкладу рассчитывается на Базе фактического количества календарных дней в году.
При досрочном истребовании суммы вклада проценты на вклад начисляются в размере, предусмотренном для счета в соответствующей валюте, за время фактического нахождения денежных средств на вкладе, если иное не установлено Условиями приема вкладов частных лиц в российских рублях.
11. В случае нарушения Клиентом Условий приема вкладов частных лиц в российских рублях, при частичном снятии денежных средств (снижения суммы вклада ниже минимальной суммы вклада, установленной для соответствующего вида вклада), договор вклада расторгается, сумма вклада зачисляется на счет Клиента, проценты на вклад начисляются в размере, предусмотренном для счетов в соответствующей валюте, за время фактического нахождения денежных средств во вкладе, если иное не установлено Условиями приема вкладов частных лиц в российских рублях. В случае перечисления суммы вклада по иным основаниям до даты окончания срока вклада (в том числе по исполнительным документам) остаток средств на счете вклада должен быть не ниже минимальной суммы вклада на дату заключения договора вклада. Если такое условие будет нарушено, то договор вклада расторгается.
12. Клиент обязан обеспечить на счете, указанном в заявлении на открытие вклада, наличие денежных средств, достаточных для исполнения Банком этого заявления.

13. Клиент имеет право досрочно истребовать сумму вклада, уведомив об этом Банк путем формирования заявления на перевод денежных средств со счета вклада на другой счет либо обратившись в отделение Банка. Досрочно истребованная сумма вклада зачисляется на счет, указанный Клиентом либо выдается Клиенту наличными.

14. Банк обязан:

– по истечении срока вклада, в соответствии с инструкциями Клиента, указанными в заявлении на открытие вклада, вернуть сумму вклада вместе с начисленными процентами на счет Клиента (по срочному вкладу с ежемесячной выплатой процентов сумма процентов, начисленных на дату истечения срока вклада, зачисляется Банком на счет для ежемесячных выплат, указанный Клиентом в заявлении на открытие вклада) либо выдать Клиенту сумму вклада и причитающиеся проценты наличными, в случае обращения Клиента в отделение Банка;

– уплачивать проценты на сумму вклада в размере и порядке, установленном Условиями приема вкладов частных лиц в российских рублях, либо отдельным договором с Клиентом;

15. В случае зачисления излишне выплаченных сумм процентов Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание излишне выплаченных сумм процентов с любого счета Клиента в Банке, с произведением, при необходимости, конверсии денежных средств по курсу Банка на дату списания.

16. При получении Клиентом вклада в иностранной валюте через кассу Банка, Банк имеет право возратить остаток по вкладу в размере менее целой единицы, либо менее минимального достоинства банкноты иностранной валюты в рублях по курсу покупки, установленному Банком на момент выполнения операции.

17. Банк вправе списывать со счета вклада суммы, ошибочно зачисленные Банком, без предоставления Клиентом соответствующего распоряжения.

18. В случае неисполнения либо несвоевременного исполнения Банком своих обязательств по возврату суммы вклада либо уплаты суммы процентов, Банк уплачивает Клиенту по его письменному заявлению проценты за каждый день просрочки в размере 0,1% от суммы денежного обязательства, но не более 10 % от суммы вклада.

19. Настоящие Общие условия приема КБ «Долинск» (АО) денежных средств физических лиц в банковские вклады заменяют действующие до 21.03.2022 г. договоры о размещении вкладов физических лиц – Клиентов Банка. В случае наличия противоречий между действующими до 21.03.2022 г. договорами о размещении вкладов физических лиц и настоящими Общими условиями приема КБ «Долинск» (АО) денежных средств физических лиц в банковские вклады, применяются последние.

Условия банковского обслуживания с использованием Системы (приложение № 4)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Приложение № 4 к Условиям устанавливает правила передачи Клиенту информации, связанной с предоставлением Клиенту услуг в соответствии с Договором, и приема от Клиента любых Электронных документов (в том числе поручений, распоряжений) с использованием Системы («Интернет-банк Долинск» («Интернет-банк») и мобильного приложения).
- 1.2. Перечень услуг, доступных для оказания, устанавливается Банком для каждой подсистемы Системы. Перечень услуг может быть в любой момент изменен Банком: расширен – с последующим извещением Клиента, сокращен – с предварительным извещением Клиента за 1 календарный день.
- 1.3. Обмен информацией и документами доступен ежедневно 24 часа в сутки. Срок исполнения поручений Клиента определяется нормами действующего законодательства.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Банк обязан:

- 2.1.1. Обеспечивать надлежащую работу Системы, производить в минимальные сроки все необходимые работы по восстановлению Системы в случае сбоя, исправлять ошибки в работе Системы.
- 2.1.2. Консультировать Клиента по вопросам, связанным с работой Системы.

2.2. Клиент обязан:

- 2.2.1. Использовать для получения услуг исправное Аппаратное обеспечение, технические характеристики которого позволяют пользоваться Системой.
- 2.2.2. Обеспечивать сохранность и тайну средств доступа к Системе, а также их носителей.
- 2.2.3. Обеспечить хранение своих Аутентификационных данных (Пароль для авторизации либо биометрические данные), а также другие данные, используемые для входа в Систему и доступа к устройствам личного Аппаратного обеспечения, а также само Аппаратное обеспечение в недоступном для третьих лиц месте.
- 2.2.4. Предпринимать необходимые меры предосторожности для предотвращения несанкционированного использования Ключей простой Электронной подписи, а в случае их утраты – незамедлительно проинформировать об этом Банк. В случае если Банк проинформирован Клиентом об утрате либо нарушении секретности Ключей простой Электронной подписи, Банк прекращает оказание услуг с использованием Ключей простой Электронной подписи, до их замены.
- 2.2.5. В случае утраты доступа к Системе и/или использования Системы без согласия клиента Клиент он обязан направить уведомление Банку незамедлительно после обнаружения факта утраты доступа к Системе и/или её использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления о совершении операции.
Уведомление может быть подано в письменной форме при личной явке в офис Банка, либо направлено в электронном виде по адресу электронной почты Банка, указанному на Сайте Банка.

2.3. Банк имеет право:

- 2.3.1. В одностороннем порядке вносить изменения в Систему, включая создание новых версий Системы или подсистем. Если такие изменения повлекут за собой изменение (повышение) требований к Аппаратному обеспечению, Клиент уведомляется Банком о предполагаемых изменениях за 1 календарный день до их введения в действие.
- 2.3.2. Если Банком издается руководство пользователя для тех или иных подсистем Системы, Банк вправе в одностороннем порядке вносить в него изменения, о чем Банк уведомляет Клиента.
- 2.3.3. В одностороннем порядке изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (Лимиты) по операциям с использованием Системы, с последующим извещением об этом Клиента.
- 2.3.4. Доводить до Клиента всю необходимую информацию по использованию Системы путем размещения ее на официальном Сайте Банка. Стороны подтверждают, что информация считается доведенной до Клиента в течение трех дней со дня ее размещения, включая день размещения.
- 2.3.5. Отказать в предоставлении информации и приеме Электронных документов, если Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренном договором, либо если операция превышает установленный Банком Лимит.
- 2.3.6. Блокировать доступ Клиента к Системе в случае нарушения Клиентом Условий / Договора.
- 2.3.7. Блокировать прием Электронных документов с использованием Системы, либо отказывать в совершении операции с предварительным направлением Уведомления Клиенту о предстоящей блокировке, в следующих случаях:
 - регулярные зачисления крупных сумм от третьих лиц (за исключением кредитов) на счета (вклады) Клиента с последующим снятием денежных средств наличными либо переводом на счета третьих лиц;
 - Систематическое совершение Клиентом конверсионных операций за счет средств, полученных от одного или нескольких юридических лиц – нерезидентов, с последующим снятием наличных;
 - регулярное получение Клиентом значительных сумм наличных со своих счетов (вкладов) в Банке;
 - осуществление Клиентом – резидентом РФ безналичных переводов денежных средств в крупных размерах в пользу нерезидентов в случаях, когда юрисдикция нерезидента – бенефициара не совпадает с юрисдикцией банка – бенефициара, в котором открыт счет бенефициара;

- По договорам об импорте работ, услуг и результатов интеллектуальной деятельности, по которым проведение расчетов осуществляется без одновременной уплаты НДС, а также по договорам перестрахования;
 - По сделкам купли-продажи ценных бумаг, при осуществлении односторонних сделок покупки ценных бумаг у нерезидентов;
 - По договорам поставки товаров, приобретаемых у нерезидентов на территории РФ, а также о поставке товаров, приобретаемых резидентами РФ за ее пределами и не пересекающих таможенную границу.
- 2.3.8. Приостанавливать доступ Клиента к счету с использованием Системы в случае, если Клиентом проводились финансовые операции, несущие для Банка повышенные репутационные риски, в том числе при регулярном проведении указанных выше операций (пункт 2.3.7.).
- 2.3.9. Отказывать в приеме поручений в случае отказа Клиента предоставить запрошенные Банком документы либо их предоставление с нарушением установленного Банком срока.
- 2.3.10. Блокировать Ключи простой Электронной подписи (Логин, Пароль) при возникновении подозрений их несанкционированного использования, в том числе в случае выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.
- 2.3.11. Не направлять Клиенту Ключи простой Электронной подписи (одноразовые SMS-коды), не принимать Электронные документы и не передавать информацию путем передачи Уведомлений в виде SMS-сообщений при получении Банком информации от оператора сотовой связи о замене сим-Карты или данных, подтверждающих замену сим-Карты этого номера до момента получения Банком Уведомления от Клиента о замене сим-Карты либо номера мобильного телефона.
- 2.3.12. Размещать в Системе информацию о продуктах или услугах, оказываемых третьими лицами, при этом Банк не предоставляет Клиенту гарантии относительно таких услуг, а также их качества.
- 2.3.13. Приостанавливать проведение операций с использованием Системы в случае выявления операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента и/или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, и/или приостановления использования Клиентом Системы Банк предоставляет Клиенту информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в виде SMS-сообщения и/или по телефону с использованием Контактного номера мобильного телефона Клиента.
- Взаимодействие Банка и Клиента в отношении выявленной операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, и/или приостановления использования Клиентом Системы, в том числе, в целях возобновления возможности использования Системы, осуществляется по телефону с использованием Контактного номера мобильного телефона Клиента и/или путем передачи Уведомлений в виде SMS-сообщений и/или при личном посещении Клиентом офиса Банка.

3. Ответственность Сторон

3.1. Банк не несет ответственности:

- за неполадки в работе Системы, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, забастовки, пожары, массовые беспорядки и т.д.), а также невозможность использования Систем в связи с действиями органов власти и управления;
- за неисправности функционирования Системы или программного обеспечения третьей стороны, используемого при оказании услуг в рамках Системы;
- за неисправности в работе Аппаратного обеспечения, используемого Клиентом для доступа в Систему;
- за неуполномоченное использование Логина/Пароля – до получения Банком сообщения Клиента об утрате их секретности – если информация о них станет известна третьим лицам в результате их ненадлежащего хранения или использования Клиентом, прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, а также в случаях подлогов и злоупотреблений;
- в связи с использованием Клиентом услуг, предоставляемых третьими лицами, даже если они оказаны с использованием Системы.

3.2. Убытки, за исключением упущенной выгоды, причиненные одной из Сторон вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств в соответствии с договором, подлежат возмещению виновной Стороной.

3.3. Банк не возмещает убытки, которые может понести Клиент в связи с пользованием услугами, если они вызваны следующими обстоятельствами:

- издание соответствующими уполномоченными органами государственной власти актов, ограничивающих либо запрещающих оказание тех или иных услуг;
- нарушение функционирования линий электросвязи или перебоев электроэнергии;
- действиями третьих лиц, а также независящими от Банка обстоятельствами;
- нарушением Клиентом условий договора.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Услуги предоставляются Клиенту при условии его Аутентификации и Идентификации в Системе.

4.2. Клиент имеет право передавать в Банк с использованием Системы отдельные виды Электронных документов. При этом такая передача подразумевает выдачу Клиентом Банку всех необходимых реквизитов и информации, предусмотренных той или иной формой документа. При этом понимается, что:

- все правила Банка, относящиеся к порядку заполнения реквизитов, предусмотренные для документов на бумажном носителе, релевантны (распространяют свое действие) и для Электронных документов, передаваемых через Систему;
- все дополнительные заявления и инструкции, содержащиеся в тексте установленной Банком формы документа, передаваемого в Банк в бумажном виде, считаются сделанными/выданными Клиентом Банку надлежащим образом при передаче Электронного документа через Систему.

4.3. Каждый Электронный документ, передаваемый в Банк, должен быть надлежащим образом подписан в соответствии с правилами, установленными Условиями и предусмотренными Системой.

4.4. Не разрешается использование услуг для передачи платежных и иных поручений, если к ним требуется приложение определенных документов, а Система не позволяет осуществить такое приложение. Исключением являются случаи, когда такие документы предоставлены в Банк предварительно, по согласованию с Банком.

При этом Клиент, подключенный к Системе, может направлять с ее использованием документы, обосновывающие проводимые им валютные операции. Указанные документы направляются в Банк в свободном формате и не требуют предоставления в Банк их версий на бумажном носителе.

4.5. Каждый документ и информация, переданные в Банк посредством Системы, рассматриваются как рабочие и действительные на дату их передачи.

4.6. Если Электронный документ не может быть принят Банком к исполнению, информация об этом передается Клиенту посредством Системы в предусмотренном Системой порядке.

5. Банкомат

5.1. Клиент Карты имеет право на основании Договора передавать в Банк Электронные документы и получать информацию с использованием Банкоматов Банка.

5.2. Идентификация Клиента Карты производится автоматизировано путем проверки Карты.

5.3. Аутентификация Клиента Карты производится путем проверки корректности ПИН.

16.4. Подписание Электронного документа, передаваемого с использованием Банкомата, производится путем ввода ПИН. ПИН является многоразовым. ПИН предоставляется Клиенту в порядке, предусмотренном Приложением №2 к Условиям.

5.4. С использованием Банкомата Клиент имеет право подавать документы и получать информацию, если это предусмотрено техническими возможностями Банкомата.

5.5. Подтверждением Идентификации, Идентификации в Системе, Аутентификации Клиента в Системе и подписания документа являются Электронные документы (Электронные журналы, лог-файлы, Электронные протоколы и т.п.) в цифровой форме, хранящиеся в Банке. Такие документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций.

6. Использование Системы

6.1. Система обеспечивает банковское обслуживание Клиента через Интернет с использованием средств шифрования и состоит из подсистем обработки, хранения, защиты и передачи информации через указанную сеть.

6.2. С использованием Системы Банк предоставляет Клиенту информацию и принимает Электронные документы. Электронные документы передаются в специальном формате, а при его отсутствии – в свободном формате.

6.3. Подключение к Системе осуществляется следующими способами:

6.3.1. путем личного обращения Клиента в Банк и подачи надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом заявления на подключение к Системе по установленной Банком форме. Прием таких заявлений и подключение к Системе Представителей Клиента не производится.

6.3.2. для Клиентов, являющиеся Держателями Карт с не истекшим сроком действия, или имеющих открытый в Банке Счет, - путем самостоятельной регистрации в Системе на Сайте/в мобильном приложении; при этом:

- в процессе самостоятельно регистрации Клиент указывает реквизиты любой действующей Карты, выпущенной Банком на имя Клиента, или номер текущего (накопительного счета, открытого в Банке на имя Клиента, или паспортные данные;

- подтверждает, что ознакомлен и принимает действующую редакцию Условий.

6.4. Договор об использовании Системы считается заключенным с момента предоставления Банком Клиенту доступа к Системе и выдачи Банком Клиенту Логина.

6.5. Банк формирует Уведомления с временными цифровыми кодами по запросу Клиента при совершении операций в Системе, а также уведомляет Клиента о совершении операций с использованием Карты в порядке, согласованном договором с Клиентом.

6.6. Пароль и Логин считаются действующими с момента их регистрации в Базе данных Банка до получения Банком информации от Клиента об их недействительности либо до замены их Банком по заявлению Клиента.

6.7. Для подписания Электронных документов в Системе Клиент использует Ключ простой Электронной подписи, которым является как постоянный Пароль Клиента для входа в Систему, так и временные Пароли в виде цифровых Кодов, направляемых Банком в Уведомлениях.

6.8. Клиент обязан при первом использовании Системы заменить Пароль и затем менять его не реже одного раза в месяц. Кроме того, Клиент должен регулярно сверять информацию с собственными данными и информировать Банк о любых обнаруженных расхождениях незамедлительно.

6.9. Порядок подписания Электронных документов цифровым кодом из Уведомления регламентируется руководством пользователя. При этом Электронный документ будет считаться подписанным Ключом простой Электронной подписи, если предоставленный Банком Клиенту цифровой код совпадает с введенным Клиентом и срок его действия не истек.

6.10. Настоящие Условия банковского обслуживания с использованием Системы, заменяют действующие до 21.03.2022 г. договоры о дистанционном обслуживании Клиентов в Банке, в том числе договоры о дистанционном обслуживании через Интернет-Банк «Долинск». В случае наличия противоречий между действующими до 21.03.2022 г. договорами о дистанционном обслуживании физических лиц и настоящими условиями применяются последние.

Правила предоставления услуги Сервис СБП в рамках Платежной Системы Банка России (приложение № 5)

1. Термины и определения.

Аутентификация в МП СБПЭй - подтверждение программными средствами МП СБПЭй и программными средствами Банка полномочий Клиента на совершение Клиентом Переводов С2В с помощью МП СБПЭй путем сопоставления введенных Клиентом данных с данными, имеющимися в АО «НСПК» и Банке.

АО «НСПК» - Акционерное общество «Национальная Система платежных Карт» – организация, которая оказывает операционные услуги и услуги платежного клиринга в СБП.

Банк-получатель – банк, являющийся участником СБП, обслуживающий банковский счет Получателя перевода.

Банк по умолчанию – банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в СБП в адрес указанного Получателя.

Код подтверждения – уникальный набор символов, полученный Клиентом на Контактный номер мобильного телефона и используемый для Подтверждения Перевода, совершаемого Клиентом в Системе с использованием СБП. Код подтверждения, введенный Авторизованным Клиентом в Системе, является Электронной подписью, которой подписывается Электронный документ. Действия в Системе Авторизованным Клиентом, подтвержденные Кодом подтверждения, считаются выполненными Клиентом лично.

МП СБПЭй - мобильное приложение, разработанное АО «НСПК» и предназначенное для оплаты товаров, работ и услуг с использованием поддерживаемых в СБП способов оплаты (QR-код СБП, оплата на Сайте и т.д.).

Мобильное устройство – мобильное персональное устройство Клиента под управлением операционной Системы iOS или Android, имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить МП СБПЭй.

Номер телефона – номер мобильного телефона Получателя или Отправителя – физического лица. Клиент предоставляет Банку Контактный номер мобильного телефона.

Отправитель – физическое лицо или ТСП, с банковского счета которого списываются денежные средства при осуществлении Перевода с использованием СБП, либо на банковский счет которого зачисляются денежные средства при возврате Перевода.

Перевод – перевод денежных средств в российских рублях с использованием СБП на основании Распоряжения инициатора платежа. Различают следующие виды Переводов с использованием СБП:

* **Переводы С2В** – платежи физических лиц с использованием Системы / мобильного приложения СБПЭй в пользу ТСП для оплаты товаров, работ и услуг с использованием реквизитов перевода, переданных Получателем Отправителю в Электронной форме и представленных в том числе в виде QR-кода (за исключением платы за жилое помещение и коммунальные услуги, а также за исключением платежей юридическим лицам, лицевые счета которым открыты в территориальных органах Федерального казначейства) по инициативе Отправителя;

* **Переводы В2С** – платежи, осуществляемые ТСП в пользу физических лиц в целях возврата физическому лицу денежных средств при отказе физического лица от приобретения товаров (работ, услуг) по инициативе Отправителя, а также иные платежи юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в пользу физических лиц (за исключением выплаты заработной платы, а также платежей юридических лиц, лицевые счета которым открыты в территориальных органах Федерального казначейства);

* **Переводы С2С** – платежи физических лиц с банковских счетов в одной кредитной организации в пользу физических лиц на банковские счета в другой кредитной организации по инициативе Отправителя;

* **Переводы Me2Me Pull** – платежи физических лиц в пользу физических лиц между банковскими счетами одного физического лица в разных кредитных организациях по инициативе Получателя;

Получатель – физическое лицо или ТСП, на банковский счет которого зачисляются денежные средства при осуществлении Перевода с использованием СБП.

Правила СБП – нормативные документы АО «НСПК»: правила, стандарты, требования, установленные Операционным и платежным клиринговым центром СБП, размещенные на Сайте по адресу <https://sbp.nspk.ru/> и нормативные документы Банка России, регулирующие порядок совершения Переводов в СБП.

Распоряжение – распоряжение инициатора платежа (Отправителя или Получателя) на Перевод денежных средств, предоставленное в Банк-отправитель / Банк-получатель установленными Правилами СБП способами и содержащее поручение Банку об осуществлении действий с использованием СБП, на основании предоставленного инициатором платежа Распоряжения, содержащего информацию о Перевод.

Сервис СБП – услуга, предоставляемая Банком Клиенту посредством Системы / МП СБПЭй, по осуществлению Перевода денежных средств с банковского счета Отправителя на банковский счет Получателя с использованием СБП.

Счет – текущий счет Клиента в Банке, в том числе счет для осуществления операций с использованием банковских Карт, для совершения операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, порядок открытия и ведения которого регулируется Стандартными правилами по текущим счетам в рублях и иностранной валюте физических лиц в КБ «Долинск» (АО).

Сумма перевода – сумма денежных средств в российских рублях, указанная в Распоряжении на осуществление Перевода с использованием СБП.

ТСП (Торгово-сервисное предприятие) – реализующая товары (работы, услуги) торговая точка юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность без государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (самозанятого), или физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

Участник СБП – участники платежной Системы Банка России кредитные организации, зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк является Участником СБП.

QR-код – двумерный графический код, сформированный по Правилам СБП и предназначенный для оплаты Клиентами товаров (работ, услуг), приобретаемых у ТСП. QR-код содержит в кодированном виде информацию, необходимую для совершения Перевода: банковские реквизиты Получателя (в том числе наименование ТСП), сумму и назначение платежа.

QR-код может быть двух видов:

* **Статический QR-код** – многоразовый код, который используется для реализации конкретного вида товара (работы, услуги) в ТСП, сумма покупки, совершаемой с использованием Статического QR-кода, вводится Клиентом вручную в мобильном приложении при оформлении Перевода;

* **Динамический QR-код** – одноразовый код, который генерируется и присваивается каждой конкретной покупке товара (работы, услуги) в ТСП и содержит сумму к оплате (сумма оплаты автоматически заполняется в мобильном приложении при оформлении Перевода).

2. Общие положения

2.1. Настоящие «Правила предоставления услуги Сервис СБП в рамках Платежной Системы Банка России» (далее – «Правила») регулируют порядок предоставления Сервиса СБП - отправки и получения Клиентами Переводов, применяя для этих целей один или несколько атрибутов:

- * Номер телефона Получателя;
- * Номер телефона Отправителя;
- * QR-код (для переводов С2В).

2.2. Началом использования Клиентом Сервиса СБП является совершение Клиентом любого из следующих действий:

- * направление в Банк посредством Системы первого Распоряжения на совершение Перевода в соответствии с Правилами;
- * установка в Системе отметки «Банк по умолчанию» в СБП;
- * получение Клиентом Перевода;
- * предоставление Клиентом подтверждения (акцепта) в Системе на списание средств со Счета Клиента в Банке на свои счета в других кредитных организациях (для переводов Me2Me Pull);
- * предоставление Клиентом подтверждения (акцепта) на списание средств со Счета Клиента в Банке в пользу ТСП (для переводов С2В с помощью МП СБПэй) путем подключения Счета в порядке, предусмотренном п 3.8.5. Правил.

2.3. Проведение Переводов возможно при условии, что Банк-отправитель и Банк-получатель являются Участниками СБП.

2.4. При осуществлении Переводов денежные средства списываются с банковского счета Отправителя и зачисляются на банковский счет Получателя.

2.5. В целях формирования Участниками СБП расчетных документов используются сведения в объеме и виде, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, предоставляемые Участникам СБП Отправителями посредством СБП.

2.6. Клиент при осуществлении Перевода может быть Получателем или Отправителем.

2.7. Использование МП СБПэй осуществляется в соответствии с Правилами СБП, законодательством.

2.8. Клиент Уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут обеспечить возможность предоставления QR-кода для оплаты через СБП, и что АО «НСПК» и/или Участники СБП могут вводить ограничения, включая ограничения по сумме и/или количеству Переводов СБП.

3. Условия использования Сервиса СБП.

3.1. Банк в рамках Сервиса СБП предоставляет Клиенту возможность:

- * совершать Переводы С2С в иную кредитную организацию (другому физическому лицу или на банковский счет Клиента в иной кредитной организации), являющуюся Участником СБП, с указанием в качестве идентификатора Получателя Номера телефона Получателя (если Клиент является Отправителем);
- * получать Переводы С2С из иной кредитной организации, являющейся Участником СБП, сообщив Отправителю свой Контактный номер мобильного телефона и наименование Банка (если Клиент является Получателем перевода);
- * совершать Переводы Me2Me Pull со своих банковских счетов из другой кредитной организации на Счет с указанием в качестве идентификатора Отправителя своего Номера телефона при условии предоставления другой кредитной организации акцепта (подтверждения) на совершение данной операции;

* совершать Переводы Me2Me Pull со своих Счетов на свои банковские счета в иных кредитных организациях с указанием в качестве идентификатора Отправителя своего Контактного номера мобильного телефона при условии предоставления Банку подтверждения (акцепта) на совершение данной операции;

* совершать Переводы C2B (в т.ч. посредством МП СБПэй) с использованием QR-кода для оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП, счета которых могут быть открыты как в Банке, так и в иных кредитных организациях, являющихся Участниками СБП;

* получать Переводы B2C от ТСП в случаях возврата Клиенту денежных средств при отказе Клиента от приобретения товаров (работ, услуг);

* получать от Банка информацию о совершенном Переводе (в том числе посредством мобильного приложения);

* совершать иные действия, предусмотренные Правилами СБП и настоящими Правилами.

3.2. Банк информирует Клиента об отправленном или полученном Переводе посредством Системы. Указанная информация считается полученной Клиентом в день отражения Банком информации об отправленном или полученном Переводе в Системе.

3.3. Дополнительно к предоставлению информации об отправленных или полученных Клиентом Переводах посредством Системы Банк предоставляет Клиенту соответствующую информацию посредством направления PUSH-сообщений в мобильное приложение или SMS-сообщений на Контактный номер мобильного телефона. Информация, направленная Банком Клиенту посредством PUSH-сообщения и/или SMS-сообщения, считается полученной Клиентом в день ее направления Банком. Неполучение Клиентом PUSH-сообщения и/или SMS-сообщения не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента об операциях, осуществленных с использованием СБП.

3.4. Информация о совершенных Клиентом посредством МП СБПэй Переводах СБП предоставляется также Клиенту в интерфейсе МП СБПэй (включая, статус перевода, историю совершенных/возвращенных переводов).

3.5. Переводы C2C.

3.5.1. При осуществлении Переводов с указанием в качестве идентификатора Получателя Номера телефона Получателя предполагается, что Получатель предоставил Отправителю сведения о своем Номере телефона и наименовании Банка-получателя для использования СБП и выразил согласие на получение Перевода.

3.5.2. Для осуществления Перевода с указанием в качестве идентификатора Получателя Номера телефона Получателя Клиент должен указать следующие параметры:

* Текущий счет, открытый в российских рублях, с которого будет осуществляться Перевод;

* Номер телефона Получателя;

* Сумму перевода;

* Наименование Банка-получателя;

* иные параметры, установленные Банком, а также Правилами СБП или иными нормативными и законодательными актами.

3.5.3. Сумма комиссии (в случае ее наличия) рассчитывается после ввода Клиентом параметров Перевода в соответствии с Тарифами и указывается перед подтверждением Перевода Клиентом.

3.5.4. После ввода всех параметров для совершения Перевода с указанием в качестве идентификатора Перевода Номера телефона Получателя осуществляется поиск Получателя по Номеру телефона и Отправителю отражается информация о Получателе (имя, отчество и начальная буква фамилии Получателя), которую Отправитель подтверждает или отклоняет. В случае подтверждения Отправителем информации о Получателе перевода, отправляется Код подтверждения Перевода на Контактный номер мобильного телефона Клиента. Подтверждение Отправителем путем ввода Кода подтверждения является Распоряжением Отправителя на списание Банком денежных средств с его Счета и основанием формирования расчетного документа в соответствии с действующим законодательством и осуществления Перевода.

3.5.5. Банк отказывает Клиенту в осуществлении Перевода в случае непредставления сведений, необходимых для формирования расчетных документов в соответствии с действующим законодательством.

3.5.6. Ответственность за корректность / достаточность указания Номера телефона Получателя и всех иных параметров для совершения Перевода возлагается на Клиента. Банк не осуществляет проверку принадлежности Номера телефона Получателю, предоставленного Отправителем.

3.5.7. В случае, если один Номер телефона зарегистрирован в АБС Банка на двух или нескольких Клиентов, Банк отказывает в осуществлении Перевода.

3.5.8. При совершении Перевода срок зачисления средств Получателю перевода зависит от Банка-получателя.

3.6. Переводы Me2Me Pull.

3.6.1. Для осуществления Перевода с использованием Системы, со своего банковского счета в другой кредитной организации на Счет, Клиент должен предоставить подтверждение (акцепт) другой кредитной организации на выполнение данного перевода.

3.6.2. Клиенту отказывается в осуществлении Перевода Me2Me Pull со своего банковского счета в другой кредитной организации на Счет в случае непредставления Клиентом подтверждения (акцепта) на осуществление данного перевода в другой кредитной организации, а также в случае непредставления СБП сведений, необходимых для формирования расчетных документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.6.3. Для осуществления Перевода со Счета на свой банковский счет в другой кредитной организации Клиент должен предоставить подтверждение (акцепт) на выполнение данного Перевода в Системе посредством ввода разового секретного Пароля, формируемого Системой.

3.6.4. Банк отказывает Клиенту в осуществлении Перевода Me2Me Pull со Счета в случае непредставления Клиентом подтверждения (акцепта) на осуществление данного перевода, а также в случае непредставления СБП сведений, необходимых для формирования расчетных документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.6.5. Перевод Me2Me Pull со своего банковского счета в другой кредитной организации на Счет осуществляется с использованием Системы после указания наименования кредитной организации, с банковского счета которой осуществляется Перевод, суммы Перевода и указания в качестве идентификатора Перевода Номера телефона Клиента.

3.6.6. Перевод Me2Me Pull со Счета на свой банковский счет в другой кредитной организации осуществляется при условии предоставления Клиентом подтверждения (акцепта) Банку на осуществление перевода Me2Me Pull со Счета. В случае заранее предоставленного Клиентом Банку подтверждения (акцепта) Перевод Me2Me Pull осуществляется на основании полученного из другого банка распоряжения на Перевод без дополнительных подтверждений его Клиентом. Предоставленное Клиентом Банку подтверждение (акцепт) на Перевод Me2Me Pull и полученное от другого банка распоряжение Клиента на его осуществление является основанием для формирования Банком расчетного документа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и осуществления Перевода.

3.6.7. После ввода всех параметров для совершения Перевода с указанием в качестве идентификатора Перевода своего Номера телефона Клиенту предлагается дать согласие (акцепт) другой кредитной организации на отправку данного Перевода. Клиенту (как Отправителю, в интернет-банке или мобильном приложении другой кредитной организации) отражается информация о Получателе (имя, отчество и начальная буква фамилии Отправителя для акцепта Перевода, после чего Перевод исполняется.

3.6.8. Банк отказывает Клиенту в осуществлении Перевода в случае непредставления Клиентом согласия (акцепта) на осуществление данного Перевода, а также в случае непредставления СБП сведений, необходимых для формирования расчетных документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.6.9. Сумма комиссии (в случае ее наличия) рассчитывается после ввода Клиентом параметров Перевода в соответствии с Тарифами.

3.7. Переводы С2В.

3.7.1. При осуществлении Переводов с использованием QR-кода предполагается, что Клиент (Отправитель) выразил свое согласие на совершение Перевода денежных средств в пользу ТСП (Получателя) в целях оплаты товаров, работ, услуг, а также на возможность получения (возврата) денежных средств от ТСП в случае принятия решения Клиентом о возврате (отказе от получения) товара, работ, услуг.

3.7.2. Для осуществления Перевода с использованием QR-кода Клиент должен:

- * Сканировать (считать) с помощью мобильного приложения / МП СБПэй QR-код;
- * Указать Счет, открытый в российских рублях, с которого будет осуществляться Перевод;
- * Сумму перевода (в случае применения Статического QR-кода);
- * указать иные параметры, установленные Банком, а также Правилами СБП или иными нормативными и

законодательными актами.

Комиссия за перевод с использованием СБП взимается с Получателя перевода (ТСП) в соответствии с Тарифами кредитной организации, в которой обслуживается ТСП.

3.7.3. После ввода всех параметров для совершения Перевода осуществляется поиск Получателя и Отправителю отражается информация о Получателе (наименование ТСП, наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя или физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой), о Счете, с которого осуществляется Перевод, которую Клиент подтверждает или отклоняет. В случае подтверждения Клиентом Перевода на Контактный номер мобильного телефона Клиента отправляется Код подтверждения Перевода. Подтверждение Клиентом Перевода путем ввода Кода подтверждения является Распоряжением Клиента на списание Банком денежных средств с его Счета и основанием формирования расчетного документа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и осуществления Перевода.

3.7.4. Банк отказывает Клиенту в осуществлении Перевода в случае непредставления СБП сведений, необходимых для формирования расчетных документов в соответствии с законодательством.

3.7.5. Банк не несет ответственность за корректность и актуальность QR-кода для осуществления Переводов Клиентом.

3.7.6. Клиент несет ответственность за корректность и достаточность указания необходимых для осуществления Перевода параметров и реквизитов.

3.7.7. Для совершения Перевода Клиенту от ТСП при возврате денежных средств Клиенту в случае отказа от приобретённого товара, услуг, работ Клиент должен обратиться в ТСП. На основании предоставленной Клиентом информации ТСП оформляет Перевод Клиенту (возврат денежных средств), денежные средства зачисляются Банком на Счет, с которого был произведен Перевод по оплате товаров/работ/услуг ТСП.

3.8. Порядок использования МП СБПэй.

3.8.1. Установить МП СБПэй на официальных интернет-магазинах: Google Play (адрес в сети Интернет play.google.com/store/apps) и AppStore (адрес в сети Интернет itunes.apple.com).

3.8.2. Регистрация в МП СБПЭй осуществляется на основе созданной Клиентом учетной записи (аккаунта) Google, AppStore.

3.8.3. Клиенту предоставляется доступ в МП СБПЭй только при условии действующего (незаблокированного) доступа в Систему и реализованных настроек по блокировке экрана на Мобильном устройстве. Вход в МП СБПЭй осуществляется на основе включенных на Мобильном устройстве настроек разблокировки: PIN-кода / отпечатка пальца / модели лица Клиента.

3.8.4. Для использования МП СБПЭй Клиенту необходимо подключить (настроить) действующий Счет, с которого Клиент желает осуществлять Переводы С2В. Подключение Счета может осуществляться как посредством Системы, так и посредством МП СБПЭй.

3.8.5. Для подключения Счета в МП СБПЭй Клиент указывает данные о номере Счета, подлежащего подключению и Контактный номер мобильного телефона. Подключение Счета в МП СБПЭй подтверждается разовым секретным Паролем, формируемым мобильным приложением.

3.8.6. Для подключения / отключения Счета в мобильном приложении / МП СБПЭй Клиент следует инструкциям Банка в мобильном приложении и АО «НСПК» в МП СБПЭй.

3.8.7. Авторизация в МП СБПЭй проводится путем использования Системных настроек Мобильного устройства: сверки PIN-кода / отпечатка пальца / модели лица Клиента.

Для сверки модели лица / отпечатка пальца используются технологии Face ID /Touch ID. При этом обработка биометрических персональных данных (модель лица / отпечаток пальца) Клиента в МП СБПЭй не осуществляется, такую обработку осуществляют соответствующие поставщики операционных Систем iOS и Android.

Банк и Клиент признают, что вход в МП СБПЭй с помощью PIN-кода / модели лица / отпечатка пальца Клиента является подтверждением авторизации в МП СБПЭй Клиента.

3.8.8. Аутентификация в МП СБПЭй осуществляется при проведении каждого Перевода С2В. Перевод С2В подтверждается путем использования Системных настроек Мобильного устройства: сверки PIN-кода / отпечатка пальца / модели лица Клиента. Достаточным доказательством того, что вход в МП СБПЭй осуществлен Клиентом, является использование Клиентом Системных настроек блокировки экрана на Мобильном устройстве: PIN-кода / отпечатка пальца / модели лица Клиента.

3.8.9. Банк и Клиент признают, что:

- * прохождение Клиентом процедуры Аутентификации в МП СБПЭй, является подтверждением того, что вход в МП СБПЭй и формирование Распоряжения на совершения Перевода осуществляются самим Клиентом;

- * Перевод, выполненный посредством МП СБПЭй и подверженный путем использования Системных настроек Мобильного устройства: PIN-кода / отпечатка пальца / модели лица Клиента, считается выполненной Клиентом лично.

3.9. Банк и Клиент признают в качестве доказательств, подтверждающих факт Аутентификации в МП СБПЭй Клиента, копии фрагментов журнала операций и предоставленная информация АО «НСПК».

3.9.1. Блокирование МП СБПЭй или его удаление из памяти Мобильного устройства не приводит к закрытию Счета и/или невозможности осуществления операций по нему. При этом удаление из МП СБПЭй Счета приводит к невозможности использования МП СБПЭй.

3.10. При зачислении средств Клиенту – Получателю перевода в случае, если у Клиента открыто несколько Счетов, Банк вправе зачислить денежные средства на любой Счет, открытый в рублях.

3.11. Переводы с использованием СБП осуществляются в соответствии с Условиями, Правилами СБП и законодательством.

3.12. В случае выявления Банком Перевода с использованием СБП, соответствующего признакам осуществления перевода без добровольного согласия Клиента в соответствии с законодательством, Банк отказывается в совершении соответствующей операции (Перевода).

Действия Банка при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, устанавливаются действующим законодательством Российской Федерации.

В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк предоставляет Клиенту информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором, в виде SMS-сообщения и/или сообщения по Системе.

Взаимодействие Банка и Клиента в отношении выявленной операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, осуществляется по телефону с использованием Контактного номера мобильного телефона Клиента и/или через Систему и/или путем передачи Уведомлений в виде SMS-сообщений и/или при личном посещении Клиентом офиса Банка.

Совершение Клиентом повторной операции в случае, предусмотренном законодательством Российской Федерации, осуществляется в порядке, установленном Договором и законодательством для соответствующего вида операции, по усмотрению Клиента, за исключением ситуации, при которой способ совершения повторной операции указан Банком в соответствующем Уведомлении.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Отказать Клиенту в использовании Сервиса СБП в следующих случаях:

- * при отсутствии у Банка технической возможности для работы в СБП;

- * при отсутствии надлежащей Идентификации Клиента в качестве Отправителя или Получателя;

- * при наличии запретов или ограничений со стороны Банка России на осуществление Переводов;
- * при неоплате Клиентом комиссий за Переводы, предусмотренных Тарифами;
- * в иных случаях, установленных Условиями и законодательством.

4.1.2. Без объяснения причин отказать Клиенту в использовании Сервиса СБП в следующих случаях:

- * при наличии у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Переводов;
- * при выявлении мошеннических Переводов;
- * в иных случаях, установленных Условиями, Правилами СБП и законодательством.

4.1.3. Устанавливать Лимиты (количество / сумма) на совершение Переводов.

4.1.4. Приостановить / ограничить возможность использования Счета для совершения операций СБП с использованием МП СБПэй.

4.2. Банк обязан:

4.2.1. Предоставить Клиенту возможность использования Сервиса СБП в порядке и на условиях, установленных Правилами.

4.2.2. Проводить работу по разрешению спорной ситуации в случае несогласия Клиента с совершенным Переводом в соответствии с законодательством.

4.2.3. Информировать Клиента о совершенных Переводах в порядке и способами, установленными Правилами.

4.3. Клиент имеет право:

4.3.1. Получать от Банка информацию о Переводах.

4.3.2. Получать от Банка консультации по работе СБП.

4.3.3. Самостоятельно установить МП СБПэй на своем Мобильном устройстве.

4.4. Клиент обязан:

4.4.1. Осуществлять Переводы в соответствии с Правилами, Правилами СБП и законодательством.

4.4.2. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Переводов.

4.4.3. При изменении Контактного номера мобильного телефона незамедлительно уведомить Банк. Все действия Банка по Переводу по ранее предоставленному Клиентом Контактному номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом, если такие действия совершены до получения Банком Уведомления Клиента об изменении ранее предоставленного Контактного номера мобильного телефона. Претензии Клиента в этом случае являются необоснованными.

4.4.4. Соблюдать следующие меры для защиты МП СБПэй на Мобильном устройстве:

* реализовать Системную настройку блокировки экрана на Мобильном устройстве: PIN-код / отпечаток пальца / модель лица Клиента;

* не оставлять Мобильное устройство без присмотра;

* не передавать Мобильное устройство третьим лицам;

* обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства);

* удалить все личные данные, финансовую информацию и МП СБПэй с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт;

* обратиться в Банк незамедлительно в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или МП СБПэй, а также в случае утраты Мобильного устройства;

* не подвергать Мобильное устройство взлому операционной Системы;

* не использовать МП СБПэй при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

4.4.5. При выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Контактного номера мобильного телефона, предоставленного/указанного Банку Клиентом, своевременно отключить его в Системе путем обращения в офис Банка или по телефону Контактного центра.

5. Ответственность Сторон

5.1. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего Контактного номера мобильного телефона, так и Номера телефона Получателя при пользовании Сервисом СБП для осуществления Переводов.

5.2. Клиент несет ответственность за достоверность (правильность) и актуальность параметров, предоставляемых Клиентом Банку (заполняемых в мобильном приложении) при совершении Переводов.

5.3. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих Идентификационных и иных данных для осуществления работы в Сервисе СБП.

5.4. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

5.5. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с Правилами, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев) в работе технических средств вне компетенции Банка.

5.6. Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Перевода или получения иной услуги в рамках Сервиса СБП.

5.7. Приостановление исполнения Распоряжения о совершении Перевода в случае признания его соответствующим признакам осуществления без согласия Клиента и запрос у Клиента подтверждения для

возобновления исполнения Распоряжения осуществляются в соответствии с Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Долинск» (АО).

5.8. Клиент признает, что Перевод, совершенный на основании Распоряжения, подтвержденного в соответствии с Правилами, совершен надлежащим образом и совершен Клиентом лично.

5.9. Клиент согласен, что при использовании СБП информация о наличии у него Счета может быть получена любым физическим лицом, которому известен его Контактный номер мобильного телефона.

5.10. Клиент предоставляет Банку право при работе в Сервисе СБП предоставлять Банку России, АО «НСПК», Участникам СБП, иным участникам расчетов сведения о себе (Идентификационные данные), информацию о Переводе и возможности совершить Перевод с использованием СБП.

5.11. Клиент ознакомлен с «Политикой обработки и защиты персональных данных в АО «НСПК»» (документ размещен в свободном доступе в сети Интернет (<https://www.nspk.ru/about/processing-of-personal-data/>)), дает согласие Банку на предоставление его персональных данных третьим лицам в рамках СБП, включая передачу персональных данных, необходимых для осуществления Перевода, АО «НСПК», Участникам СБП, Отправителю, Получателю Перевода, а также на обработку его персональных данных АО «НСПК», Участниками СБП, Отправителем, Получателем.

5.12. Клиент проинформирован и согласен, что в случае использования СБП для оплаты товаров и услуг спорные вопросы по доставке товаров / оказанию услуг, возврата товара/отмены услуги или их качества рассматриваются между Отправителем и Получателем и/или в досудебном / судебном порядке без участия Банка.

5.13. Ответственность за работоспособность МП СБПэй несет АО «НСПК».

5.14. Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании МП СБПэй или отсутствие возможности для Клиента использовать МП СБПэй для совершения Переводов С2В.

5.15. Банк не несет ответственности за безопасность информации, предоставленной или хранимой АО «НСПК» или другими третьими лицами в связи с использованием МП СБПэй. Банк не несет ответственности при нарушении АО «НСПК» правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию.

5.16. Клиент несет ответственность за все Переводы С2В, совершенные с помощью МП СБПэй.

5.17. Клиент проинформирован и согласен, что:

* валютные операции на территории РФ (в частности, приобретение резидентом у нерезидента либо нерезидентом у резидента и отчуждение резидентом в пользу нерезидента либо нерезидентом в пользу резидента валюты Российской Федерации на законных основаниях, а также использование валюты Российской Федерации в качестве средства платежа) осуществляются в соответствии с Федеральным Законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» (далее – Федеральный Закон от 10.12.2003 № 173-ФЗ).

* Сервис СБП не может быть использован для осуществления валютных операций, попадающих под действие Инструкции Банка России от 16.08.2017 № 181-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления» (в частности, при расчетах между физическим лицом – резидентом и нерезидентом по договору займа).

* в случае нарушения положений актов валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования он несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании статьи 25 Федерального Закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле».

Условия предоставления Услуги «Перевод с карты на карту» КБ «Долинск» (АО) (приложение № 6)

1. Термины и определения

Банк-эмитент – кредитная организация, созданная согласно законодательству Российской Федерации, осуществляющая эмиссию Банковских карт, в том числе Банк.

Банковская карта – платежная (расчетная), кредитная карта Платежной системы МИР, эмитированная Банком-эмитентом, являющаяся электронным средством платежа для совершения операций с денежными средствами.

В рамках настоящих Условий предоставления Услуги «Перевод с карты на карту» КБ «Долинск» (АО) Банковская карта – это:

Карта, выпущенная Банком;

банковская карта Платежной системы МИР, выпущенная другой кредитной организацией – сторонним Банком-эмитентом.

Верификация Банковской карты – процедура дополнительной проверки Банковской карты Клиента при обращении к Банку-эмитенту, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по карте Клиента (с использованием реквизитов Банковской карты) с одновременным использованием Технологии ППК2 кода и/или Технологии (протокола безопасности) 3DSecure.

Получатель — физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом эмитирована Банковская карта, в пользу которого осуществляется перевод денежных средств.

Комиссия – сумма, подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги Банком в соответствии с Тарифами Банка.

Одноразовый код – комбинация цифр, направляемая Клиенту Банком-эмитентом в SMS-сообщении на номер мобильного телефона Клиента / PUSH-Уведомлении в мобильном приложении Банка-эмитента, для ввода в целях подтверждения Распоряжения. Время действия Одноразового кода является ограниченным, и определяется Банком-эмитентом. Применение Одноразового кода для подтверждения Распоряжения является однократным.

Услуга – услуга Банка, обеспечивающая возможность осуществлять перевод денежных средств с использованием реквизитов Банковской карты отправителя и реквизитов Банковской карты Получателя по Распоряжению Клиента, поданному в Банк через Систему в соответствии с порядком, установленным Условиями перевода.

Платежная Система – Платежная система МИР,

Распоряжение – распоряжение Клиента о переводе денежных средств.

Сумма перевода – сумма денежных средств в валюте Российской Федерации, указанная Клиентом в числе параметров для оказания Банком Услуги.

Технология ППК2 кода – один из способов Верификации Карты, осуществляемый банком, при котором Клиент вводит на экранной форме ППК2 код, Банк передает данный параметр Банку-эмитенту для получения Авторизации.

Технология 3DSecure – технология обработки операций по переводу денежных средств, реализуемая Платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций с использованием реквизитов карт в сети Интернет и используемая Банками-эмитентами при совершении указанных операций с целью дополнительной проверки факта подачи распоряжение с использованием карты (ее реквизитов) надлежащим лицом. В рамках данной технологии личность Клиента идентифицируется на сервере Банка-эмитента карты Клиента способом, определяемым Банком-эмитентом. Стороны признают и подтверждают, что использование Клиентом Технологии 3DSecure позволяет Банку однозначно установить согласие клиента на оказание Услуги.

Условия перевода – настоящие Условия предоставления Услуги «Перевод с карты на карту» КБ «Долинск» (АО).

Термины и определения, не указанные в настоящем приложении, соответствуют терминам и определениям, указанным в Условиях комплексного банковского обслуживания физических лиц в КБ «Долинск» (АО).

2. Общие положения

Банк предоставляет Клиенту возможность в рамках настоящих Условий перевода воспользоваться Услугой Банка, в процессе оказания которой Банком осуществляются следующие действия:

- прием и обработка Распоряжений на совершение операций по переводу денежных средств с Банковской карты отправителя на Банковскую карту Получателя;
- списание средств с Банковской карты отправителя в размере Суммы перевода денежных средств на Банковскую карту Получателя, а также комиссии Банка, если ее взимание предусмотрено Тарифом;
- перевод денежных средств по реквизитам Банковской карты Получателя в размере Суммы перевода денежных средств с Банковской карты отправителя на Банковскую карту получателя;
- составление документов в электронном виде, подтверждающих оказание Услуги и осуществление операций по Распоряжению Клиента.

Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Услугой в Системе.

В рамках настоящих Условий перевода Клиент может совершить следующие переводы:

- с Карты, эмитированной Банком, на Банковскую карту, эмитированную другим Банком-эмитентом;
- с Банковской карты, эмитированной другим Банком-эмитентом, на Карту, эмитированную Банком;
- с Банковской карты, эмитированной другим Банком-эмитентом, на Банковскую карту, эмитированную другим Банком-эмитентом.

3. Порядок оказания услуги

3.1. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с настоящими Условиями перевода, требованиями действующего законодательства РФ и правилами Платежной Системы в порядке, установленном настоящими Условиями перевода, и при одновременном выполнении следующих условий:

- наличия у Банка технической возможности для оказания Услуги;
- успешного прохождения Верификации Банковской карты, если она запрошена Банком-эмитентом, в том числе с применением Технологии 3DSecure;
- наличия у Банка разрешения на проведение операций по Карте, полученного в результате Авторизации;
- оплаты Клиентом комиссий за оказание Услуги в соответствии с Тарифами;
- отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящими Условиями перевода и/или договором, на основании которого выпущены и обслуживаются и Банковские карты отправителя (Клиента) Получателя.

3.2. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в случае отсутствия у Банка данных (всех или части), указанных в п.3.1. настоящих Условий перевода, а также в случае если параметры операции, указанные Клиентом, не соответствуют ограничениям, установленным Банком в разделе 5 настоящих Условий перевода.

3.3. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке, в том числе в случае, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил Платежной системы или носит мошеннический характер.

3.4. За оказание Услуги Банк взимает с Клиента Комиссию. Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и включается в сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте Клиента. При подаче Распоряжения Клиент также дает распоряжение Банку (заранее данный акцепт) на списание со счета Карты суммы для оплаты Комиссии. При отсутствии на момент проведения Авторизации на счете Карты суммы, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии, Банк не принимает к обработке Распоряжение Клиента и не оказывает Услугу.

3.5. Размер Комиссии за Услугу указывается в Тарифах Банка.

3.6. Клиент осуществляет дополнительную проверку параметров перевода, в том числе корректность указания номеров Банковских карт, Суммы перевода и расчета Комиссии, и подтверждает свое Распоряжение на осуществление перевода путем нажатия на кнопку «Перевести» и ввода Одноразового кода в Системе. После корректного ввода указанных данных формируется Распоряжение Клиента.

3.7. Исполнение Распоряжения Банком-эмитентом по переводам осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Распоряжения. Обязательство Банка-эмитента по Распоряжению считается исполненным в момент списания суммы перевода с корреспондентского счета Банка-эмитента. Срок зачисления средств на счет Банковской карты Получателя по оказанной Услуге зависит от Правил платежной системы и Банка-эмитента, обслуживающего Банковскую карту Получателя. Услуга считается оказанной после исполнения Банком Распоряжения Клиента / после передачи на исполнение Банку-эмитенту Распоряжения Клиента.

3.8. Банк сообщает Клиенту о результатах исполнения Распоряжения путем направления соответствующего Уведомления в Системе.

3.9. Для получения Услуги Клиент выполняет следующие действия:

3.9.1. Знакомится на Сайте с Условиями перевода и Тарифами;

3.9.2. В случае согласия с условиями оказания Банком Услуги вводит в Системе реквизиты Банковской карты отправителя или реквизиты Банковской карты Получателя, срок действия Банковской карты, ППК2 код, Сумму перевода;

3.9.3. Нажимает кнопку «Перевести», тем самым подтверждая корректность данных, указанных в п.3.9.2 настоящих Условий;

3.9.4. Вводит Одноразовый код для подтверждения Распоряжения.

4. Ограничения и Лимиты, установленные Банком при оказании Услуги

4.1. Ограничения, установленные Банком:

4.1.1. Банковские карты для осуществления перевода в рамках оказания Услуги должны использоваться в соответствии с требованиями/ограничениями, описанными в разделе 2 настоящих Условий.

4.1.2. Банковская карта не должна являться предоплаченной Банковская карта.

4.1.3. Банковская карта не должна быть эмитирована к расчетному счету юридического лица и/или индивидуального предпринимателя.

4.1.4. В отношении Банковской карты не должно быть установлено иных запретов или ограничений на проведение операций со стороны Банка-эмитента, и/или Платежной системы, и/или законодательства Российской Федерации.

4.1.5. Услуга не предоставляется для перевода денежных средств со счета Банковской карты в иностранной валюте в пользу Получателя нерезидента или Получателя резидента Российской Федерации в случае, если Клиент является резидентом Российской Федерации.

4.2. Банк вправе установить минимальную и максимальную сумму одного перевода. Полный перечень Лимитов, установленных Банком по Услуге, указывается в Тарифах, с которыми Клиент обязан ознакомиться до обращения в Банка за Услугой.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Банк вправе:

5.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения настоящих Условий перевода и оплаты Комиссии за оказание Услуги.

5.1.2. Отказать Клиенту в оказании Услуги по основаниям, установленным настоящими Условиями перевода и/или законодательством Российской Федерации.

5.1.3. Устанавливать и взимать Комиссию за оказание Услуги.

5.1.4. Хранить и обрабатывать в течение 5 (Пять) лет после совершения перевода персональные данные Клиента и параметры Карт, ставшие известными Банку в связи с оказанием Услуги.

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные настоящими Условиями перевода и Тарифами.

5.2.2. Размещать Условия перевода в Системе и на Сайте.

5.2.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Банковских карт, и сведения о Клиенте. Информация по операциям с использованием Банковских карт и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены Банком третьим лицам без согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2.4. Рассматривать обращения Клиентов по качеству оказанных Услуг.

5.2.5. При разрешении споров (претензий) о действиях Клиента и Банка по использованию программно-технических средств для оказания Услуги в качестве доказательств применять протоколы действий Клиента и происходящих, в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка.

5.3. Клиент вправе:

5.3.1. Воспользоваться Услугой на условиях и в порядке, определенных в настоящих Условиях перевода и Тарифах.

5.3.2. Направить в Банк обращение по качеству оказанной Услуги в разумный срок, в пределах двух лет с даты ее оказания.

5.4. Клиент обязуется:

5.4.1. Не использовать Услугу в целях проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики, а также в целях оплаты товаров/услуг/работ.

5.4.2. Обеспечивать конфиденциальность реквизитов Банковских карт, а также Одноразового кода.

5.4.3. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с текстом Условий перевода, в том числе с Тарифами. Текст Условий перевода и Тарифы размещены на Сайте.

5.4.4. Оплатить Комиссию за Услугу по Тарифам.

6. Ответственность

6.1. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на счет Карты получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежной системы, настоящими Условиями перевода и законодательством Российской Федерации по вине Банка-эмитента Банковской карты Получателя.

6.2. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода параметров операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с настоящими Условиями перевода, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.

6.3. Банк не несет ответственности за отказ в оказании Услуги, если это обусловлено отказом Банка-эмитента Банковской карты Получателя.

Общие условия предоставления КБ «Долинск» (АО) потребительских кредитов физическим лицам (Приложение № 7)

Термины и определения.

Заявление – анкета – заявление на предоставление потребительского кредита, содержащее информацию о Заемщике.

Заемщик – физическое лицо, являющееся Клиентом, заключившее с Банком Договор потребительского кредита.

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Общие условия предоставления КБ «Долинск» (АО) потребительских кредитов физическим лицам («Общие условия») определяют порядок предоставления Банком Кредита и возврата Клиентом Кредита, уплаты процентов, комиссий, иных платежей, а также регулируют отношения между Заемщиком и Банком в связи с этим.

1.2. Для заключения Договора Заемщик направляет в Банк Заявление-анкету, а Банк, в случае положительного решения по такому Заявлению-анкете, предоставляет Заемщику для рассмотрения Индивидуальные условия, которые должны быть им рассмотрены, подписаны и представлены в Банк в течение 5 рабочих дней со дня их получения Заемщиком. Общие условия совместно с подписанными Заемщиком Индивидуальными условиями составляют Договор потребительского кредита.

1.3. Кредит предоставляется на условиях, указанных в Индивидуальных условиях и установленных настоящими Общими условиями, путем единовременного зачисления суммы Кредита на Счет. При наличии противоречий между Общими условиями и Индивидуальными условиями, положения последних имеют преимущественную силу.

1.4. Дата зачисления Кредита на Счет является Датой предоставления Кредита.

1.5. Все термины и определения, используемые в Общих условиях, имеют тот же смысл, что и в Индивидуальных условиях.

1.6. Банк вправе изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих кредитных денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Банк, путем направления сообщения одним из способов, указанных в Индивидуальных условиях договора, уведомляет Заемщика об изменении условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Договора при обращении Заемщика в Банк.

2. Общие условия предоставления потребительского кредита.

2.1. В соответствии с Договором потребительского кредита Банк предоставляет Заемщику Кредит в валюте, сумме и на срок, указанный в Индивидуальных условиях. Кредит предоставляется в безналичной форме путем перечисления всей суммы Кредита на Счет.

2.2. За пользование Кредитом Заемщик ежемесячно уплачивает Банку проценты, начисляемые по ставке, указанной в Индивидуальных условиях.

2.3. Проценты за пользование Кредитом начисляются на сумму Основного долга по Кредиту за каждый день пользования Кредитом и рассчитываются исходя из фактического количества дней в году.

2.4. Погашение кредита и уплата начисленных процентов:

2.4.1. Погашение Основного долга по Кредиту и уплата начисленных на его сумму процентов производится Заемщиком ежемесячно в даты, указанные в Индивидуальных условиях, начиная с даты, приходящейся на месяц, следующий за месяцем предоставления Кредита.

2.4.2. При наличии технической возможности и по согласованию с Банком даты ежемесячного погашения основного долга и уплаты начисленных на его сумму процентов для всех неисполненных будущих платежей (кроме последнего платежа по Графику платежей) могут быть изменены по заявлению Заемщика, составленному по установленной Банком форме и поданному непосредственно в офис Банка либо посредством Системы. Условия предоставления данной услуги устанавливаются в Тарифах Банка.

Перенос даты ежемесячного платежа осуществляется при сохранении общего срока Кредита, указанного в Индивидуальных условиях с учетом изменений по основаниям, предусмотренным Договором и/или законодательством РФ (при наличии таковых). Перенос даты ежемесячного платежа влечет за собой изменение размера последнего платежа по Графику платежей.

Новая дата ежемесячного платежа в погашение Кредита начинает действовать с месяца, следующего за месяцем подачи указанного заявления Заемщика, при условии одобрения такого переноса даты погашения Банком.

Банк выражает согласие на изменение даты ежемесячного платежа в погашение Кредита путем предоставления Заемщику нового Графика платежей посредством его размещения в Системе.

Банк вправе отказать в изменении даты ежемесячного погашения Кредита при наличии у Заемщика на дату подачи заявления просроченной задолженности по Кредиту и/или иных неисполненных обязательств по Кредитному договору. В этом случае Банк уведомляет Заемщика об отказе в изменении даты гашения Кредита путем отправки соответствующего уведомления в Системе.

В случае повторного обращения Заемщиком с заявлением об изменении даты ежемесячного платежа по Кредиту, в ситуации, при которой ранее дата ежемесячного платежа по Кредиту уже была изменена по Заявлению Клиента, такое повторное заявление оставляется Банком без рассмотрения.

2.4.3. Погашение Основного долга по Кредиту и уплата начисленных процентов производятся равными ежемесячными (аннуитетными) платежами, которые складываются из суммы начисленных, но не уплаченных на дату погашения, процентов и части Основного долга по Кредиту.

Расчет размера ежемесячного аннуитетного платежа производится при выдаче Кредита, при частичном досрочном погашении кредита Заемщиком (в случае уменьшения суммы платежа), при изменении срока или ставки по Кредиту, с точностью до двух знаков после запятой, при этом округление производится в большую сторону. Информация о новом размере ежемесячного аннуитетного платежа получается Заемщиком в Банке или посредством Системы. Сумма, подлежащая выплате в дату полного погашения Кредита, указанную в Индивидуальных условиях, может быть отлична от суммы ежемесячного аннуитетного платежа, уточняется Заемщиком в Банке или посредством Системы, и должна быть равна сумме, необходимой для полного погашения Задолженности Заемщика по Кредиту, остающейся невыплаченной Банку на дату полного погашения Кредита.

2.4.4. Заемщик имеет право вернуть всю сумму Кредита в любую дату, независимо от даты, установленной Индивидуальными условиями.

Досрочное погашение возможно только после внесения денежных средств на Счет, подписания Заемщиком и направления в Банк лично, либо с использованием Системы заявления о досрочном погашении, а при частичном погашении – и указания в заявлении в зависимости от выбранного Заемщиком параметра - уменьшения срока Кредита либо суммы ежемесячного платежа.

При несоблюдении указанного выше условия сумма денежных средств, превышающая сумму ежемесячного платежа, не учитывается Банком к досрочному погашению Кредита.

Досрочное погашение осуществляется Банком не ранее рабочего дня следующего за днем поступлением в Банк заявления Заемщика о досрочном погашении при условии наличия на счете Заемщика денежных средств в сумме не менее, чем указанная Заемщиком в заявлении к досрочному погашению.

В случае полного досрочного погашения Основного долга по Кредиту Заемщик уплачивает Банку проценты за фактический срок пользования Кредитом.

2.4.4.1. Досрочное погашение всей суммы Основного долга по Кредиту вместе с начисленными процентами осуществляется Банком при условии наличия на Счете в день досрочного погашения, средств, достаточных для погашения всей суммы Основного долга по Кредиту вместе с начисленными процентами.

2.4.4.2. Досрочное погашение части суммы Основного долга по Кредиту осуществляется Банком при условии наличия на Счете в день досрочного погашения, средств, достаточных для досрочного погашения суммы Основного долга по Кредиту в размере, указанном в заявлении Заемщика, а также суммы ежемесячного аннуитетного платежа.

2.5. Права и обязанности сторон.

2.5.1. Заемщик обязуется:

1) Возвратить Банку Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом в порядке и на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита, а равно возмещать Банку все издержки Банка, связанные с принудительным взысканием задолженности по Договору потребительского кредита;

2) Обеспечить наличие на Счете денежных средств, необходимых для погашения Задолженности по Кредиту в сроки и порядке, установленные Договором потребительского кредита;

3) Уведомить Банк об изменении места жительства, состава семьи, работы (смены работодателя), фамилии, имени, уменьшении размера заработной платы, о погашении за счет средств предоставленного Банком кредита кредитов, полученных ранее по кредитным договорам в других банках, о заключении, расторжении или изменении брачного договора и других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору потребительского кредита в течение десяти дней с даты соответствующего изменения;

4) Уведомить Банк о принятии к производству в отношении Заемщика заявления по делу особого производства, в том числе об ограничении дееспособности, о признании недееспособным, о внесении исправлений или изменений в записи актов гражданского состояния, а также о принятии к производству искового заявления, в котором Заемщик фигурирует в качестве ответчика, а также о принятии к производству заявления о признании Заемщика банкротом в течение пяти дней с даты, когда Заемщик узнал или должен был узнать о соответствующем обстоятельстве;

5) Уведомить Банк о возбуждении в отношении Заемщика уголовного дела в течение пяти дней с даты, когда Заемщик узнал или должен был узнать о таком обстоятельстве;

6) По требованию Банка в течение 5 рабочих дней с момента такого требования предоставлять Банку информацию о своем финансовом положении и доходах (справку о доходах физического лица за предыдущий и текущий календарный год и/или копию налоговой декларации за предыдущий календарный год с отметкой налоговой инспекции о принятии) в течение пяти дней с даты такого требования;

7) Незамедлительно предоставлять Банку по первому его требованию любые документы, которые требуются или могут потребоваться в соответствии с действующим законодательством для осуществления операций по Договору потребительского кредита.

8) Незамедлительно уведомить Банк об изменении сведений, которые Заемщик ранее предоставил Банку для целей получения Кредита.

9) При поступлении запроса Банка о необходимости обновления сведений и информации, представленной ранее, направлять в Банк в течение 10 рабочих дней такие сведения и информацию.

10) Предоставлять в Банк сведения подлинные и действительные на дату их предоставления.

2.5.2. Банк вправе досрочно истребовать с Заемщика всю сумму Задолженности по Кредиту в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в следующих случаях:

1) Если Заемщик не осуществил погашение Основного долга по Кредиту и/или процентов в размере и сроки, установленные Договором потребительского кредита;

2) Если наступит любое другое событие, которое по действующему законодательству может служить основанием для досрочного истребования Кредита.

2.5.3. При наступлении случая досрочного истребования Кредита Банк вправе:

1) объявить суммы, неуплаченные Заемщиком по Договору потребительского кредита, подлежащими немедленному погашению, после чего они становятся таковыми и подлежат оплате вместе с начисленными процентами;

2) использовать денежные средства на всех счетах Заемщика в Банке, к которым Банку предоставлено право прямого дебетования/заранее данный акцепт на списание, для погашения Задолженности по Кредиту в полном объеме, списывая соответствующие суммы с указанных счетов без дополнительного распоряжения или согласия со стороны Заемщика, производя при необходимости конверсию по курсу Банка на дату списания и зачисление на соответствующий счет;

3) потребовать расторжения Договора потребительского кредита, уведомив об этом Заемщика в порядке, установленном в строке 16 Индивидуальных условий, при этом Договор потребительского кредита будет считаться расторгнутым в дату, содержащуюся в соответствующем Уведомлении Банка, которая не может быть раньше, чем через 30 календарных дней с момента направления Банком этого Уведомления.

2.5.4. Банк вправе взыскать задолженность по Договору потребительского кредита на основании исполнительной надписи нотариуса в порядке, установленном законодательством.

2.5.5. Банк вправе в одностороннем порядке уменьшить процентную ставку, как на весь срок действия Договора потребительского кредита, так на любой период в течение срока действия Договора потребительского кредита, о чем, а также о новом размере платежей по Договору потребительского кредита, Банк извещает Заемщика. А, при наличии соответствующего условия по кредиту, предусмотренного Индивидуальными условиями, обязан в одностороннем порядке уменьшить процентную ставку на весь срок действия Договора потребительского кредита (по условиям кредита, целью использования Заемщиком которого является погашение ранее полученных Заемщиком кредитов).

2.5.6. Банк вправе производить списание денежных средств без дополнительного распоряжения на условиях заранее данного акцепта со всех счетов Заемщика для погашения просроченной Задолженности Заемщика по всем кредитам, полученным в Банке, в полном размере Задолженности либо в части, без дополнительного распоряжения или согласия со стороны Заемщика, производя при необходимости конверсию по курсу Банка на дату списания и зачисление на соответствующий счет.

2.6. Ответственность сторон.

2.6.1. В случае несвоевременного погашения задолженности по Договору потребительского кредита Заемщик уплачивает Банку неустойку в размере, указанном в строке 12 Индивидуальных условий.

2.6.2. Неустойка начисляется сверх и независимо от процентов за пользование Кредитом.

2.6.3. Неустойка начисляется на непогашенную в установленный срок сумму задолженности по Договору потребительского кредита (Основной долг, проценты) с даты, когда сумма подлежала уплате, по дату ее фактической выплаты включительно.

2.7. Порядок расчетов.

2.7.1. Погашение Задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита (по Основному долгу, процентам, неустойке и иным платежам по Договору потребительского кредита) производится на основании поручения Заемщика по Счету, иному(ым) счету(ам), открытому(ым) в Банке, на перечисление денежных средств в погашение Задолженности по Договору, в том числе поручений, выданных в порядке прямого дебетования. При этом отсутствие денежных средств на указанном(ых) счете(ах) не является основанием для невыполнения или несвоевременного выполнения Заемщиком обязательств по погашению Задолженности по Договору потребительского кредита.

2.7.2. Погашение Кредита и уплата процентов за его использование осуществляется Заемщиком с использованием Счета, номер которого указан в строке 8 Индивидуальных условий либо указан Заемщиком в отдельном заявлении (поручении), в следующем порядке:

- Заемщик обеспечивает наличие денежных средств на дату очередного платежа в сумме такого платежа, с учетом следующего:

А) наличные денежные средства вносятся на Счет через кассу Банка не позднее 17.00 дня платежа, указанного в Индивидуальных условиях;

Б) наличные денежные средства, при наличии технической возможности, могут быть внесены на Счет через банкоматы Банка/банкоматы партнеров Банка, оснащенные устройством приема наличных (cash-in) или платежные терминалы самообслуживания Банка, не позднее 24.00 дня, предшествующего дню платежа.

В) денежные средства могут быть переведены на Счет в безналичном порядке. Такой перевод должен быть осуществлен заблаговременно до даты платежа, предусмотренной Индивидуальными условиями и при переводе с другого счета, открытого в Банке, и если перевод производится из другой кредитной организации.

2.7.3. Если дата платежа по Кредиту приходится на нерабочий день, погашение Кредита и уплата процентов за пользование Кредитом производится Банком в ближайший следующий рабочий день.

2.7.4. В случае если погашение просроченной Задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита производится со счета, открытого в валюте, отличной от валюты Кредита, Банк производит конвертацию по курсу Банка на дату списания денежных средств со счета.

2.7.5. В случае, если по каким-либо причинам остаток средств на Счете, недостаточен для подлежащей погашению всей суммы задолженности, то задолженность Заемщика погашается в следующей очередности:

в первую очередь - задолженность по процентам,

во вторую очередь – задолженность по Основному долгу,

в третью очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;

в четвертую очередь – сумма Основного долга за текущий период платежей;

в пятую очередь – сумма неустойки (штраф, пеня);

в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского кредита.

2.7.6. Если срок оплаты любой суммы по Договору потребительского кредита наступает в день, который не является рабочим днем, он переносится на следующий рабочий день и сумма начисленных процентов по Кредиту соответственно пересчитывается.

2.7.7. В случае получения Банком по договору добровольного страхования, заключенному Заемщиком с установлением Банка Выгодоприобретателем, от страховой компании суммы страхового возмещения последняя направляется в первую очередь на погашение Задолженности Заемщика по Кредиту, а после погашения Задолженности Заемщика по Кредиту часть суммы, превышающей Задолженность Заемщика по Кредиту, направляется Банком на любой счет Заемщика в валюте возмещения, открытый в Банке, в течение пяти рабочих дней с даты получения страхового возмещения. При несовпадении валюты обязательства по Договору потребительского кредита и валюты страхового возмещения для пересчета суммы страхового возмещения к сумме задолженности по Договору потребительского кредита применяется курс Банка России на дату пересчета.

2.7.8. При наличии технической возможности и по согласованию с Банком Заемщик вправе изменить Счет, с использованием которого осуществляется погашение Кредита, уплата процентов и иных платежей по Договору потребительского кредита путем подачи в Банк соответствующего Заявления об изменении счета погашения кредита по форме Банка, содержащего поручение на списание денежных средств со Счета в порядке заранее данного акцепта.

Банк информирует Заемщика о принятии им указанного в настоящем пункте Общих условий Заявления к исполнению путем направления соответствующего уведомления в Систему.

Банк вправе отказать в приеме и исполнении Заявления об изменении счета погашения кредита в следующих случаях:

- при наличии на указанном в таком Заявлении Счете ограничений на совершение операций по Счету, примененных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- при наличии у Клиента Задолженности перед Банком;
- при отсутствии технической возможности произвести изменение Счета с использованием которого осуществляется погашение Кредита, уплата процентов и иных платежей по Договору потребительского кредита.

2.8. Прочие положения.

2.8.1. Договор потребительского кредита вступает в силу с даты его заключения и действует до полного погашения Заемщиком Задолженности по Кредиту и иных денежных обязательств Заемщика по Договору.

2.8.2. При предоставлении Кредита Банк информирует Заемщика о величине полной стоимости кредита в Индивидуальных условиях. В случае изменения величины полной стоимости кредита информация о новом размере полной стоимости кредита получается Заемщиком посредством Системы.

2.8.3. В день предоставления Заемщиком в Банк подписанных Индивидуальных условий, Банк предоставляет Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору потребительского кредита с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплаты Заемщика в течение срока действия Договора потребительского кредита, определенной исходя из его условий, действующих на дату заключения Договора потребительского кредита. В случае изменения даты и/или размера плановых ежемесячных погашений Кредита и начисленных процентов, информация об изменениях получается Заемщиком посредством Системы.

2.8.4. В случае если сумма Кредита, указанная в Индивидуальных условиях, составляет 100 000 рублей и более или эквивалент указанной суммы в иностранной валюте, рассчитанный по курсу Банка России на дату обращения Заемщика за предоставлением Кредита, и в течение 1 года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Банк за предоставлением Кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать 50 процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору потребительского кредита и применения к нему штрафных Санкций, установленных Договором потребительского кредита.

2.8.5. В случае если дата платежа по Кредиту выпадает на нерабочий день, списание Банком такого платежа в следующий за ним рабочий день, в соответствии с пунктом 2.7.4. Общих условий, не является нарушением условий Договора потребительского кредита, но влечет необходимость пересчета процентов за пользование Кредитом. Пересчитанные проценты за пользование Кредитом уплачиваются в дату последнего платежа, в соответствии с Индивидуальными условиями.

2.8.6. Настоящим Заемщик дает Банку право производить безакцептное списание денежных средств со всех счетов Заемщика для погашения просроченной Задолженности Заемщика по всем кредитам, полученным в Банке, в полном размере Задолженности либо в части, без дополнительного распоряжения или согласия со стороны Заемщика, производя при необходимости конверсию по курсу Банка на дату списания и зачисление на соответствующий счет.

3. Заключительные положения.

3.1. Договор потребительского кредита может быть изменен путем:

1) изменения Банком Общих условий, о чем Банк уведомляет Заемщика путем размещения измененных Общих условий не менее чем за 15 календарных дней до даты вступления их в силу в Клиентских залах Банка и/или на Сайте Банка.

2) изменения Индивидуальных условий по соглашению Банка и Заемщика, для чего Банк предоставляет Заемщику для рассмотрения подписанные Банком новые Индивидуальные условия, которые должны быть им рассмотрены, подписаны и представлены в Банк в течение 5 рабочих дней со дня их получения Заемщиком. В случае получения Банком в указанный срок подписанных Заемщиком и Банком новых Индивидуальных условий, они, совместно с Общими условиями представляют собой Договор потребительского кредита с изменениями.

3.2. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заемщик исходил при заключении Договора потребительского кредита, Заемщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Договора потребительского кредита.

3.3. Все Уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с Договором потребительского кредита или в связи с ним Заемщику, направляются в соответствии с Индивидуальными условиями.

3.4. Все споры, которые могут возникнуть в связи с исполнением Договора потребительского кредита, подлежат разрешению:

1) по искам Заемщика к Банку - в суде, определяемом Заемщиком на основании Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

2) по искам Банка к Заемщику – в суде общей юрисдикции по месту жительства ответчика.



Заявление
об изменении персональных данных физического лица в досье
КБ «Долинск» (АО) (Приложение № 8)

Фамилия	
Имя	
Отчество (при наличии)	
Дата рождения	

Настоящим информирую об изменении своих персональных данных*:

Вид данных:	Старые данные:	Новые данные:
Паспорт		
ФИО		
Адрес		
Номер телефона	+7 () ____ - ____ - ____	+7 () ____ - ____ - ____
Другое		

*При смене паспорта, Фамилии Имени Отчества или адреса регистрации необходимо предоставить документы, подтверждающие изменения в персональных данных.

Изменить номер (а) телефона для сервисов:

Услуга «Уведомление об операциях»	+7 () ____ - ____ - ____ +7 () ____ - ____ - ____	Система (для разовых секретных паролей)	+7 () ____ - ____ - ____
-----------------------------------	--	--	---------------------------

Подписывая настоящее Заявление, я подтверждаю следующее:

Предоставляю сведения в целях получения банковских услуг, предоставляемых КБ «Долинск» (АО) (далее-Банк), в соответствии с заключенным(ми) мной договором(ами) с Банком.

Я понимаю и соглашаюсь с тем, что Банк имеет право производить проверку достоверности и полноты любой сообщаемой мной о себе информации.

Настоящим выражаю свое согласие на обработку Банком моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Согласен, что персональные данные являются необходимыми для достижения указанных в Условии комплексного обслуживания физических лиц в КБ «Долинск» (АО) целей обработки.

Настоящим подтверждаю, что сведения, содержащиеся в настоящем Заявлении, а также иных документах, предоставленных мною в Банк, являются верными и точными на дату предоставления таких документов.

_____/_____

Фамилия Имя Отчество *подпись*

«_____» _____ 202__ г.

ОТМЕТКИ БАНКА

Принял сотрудник Банка: _____/_____

Фамилия Имя Отчество *подпись*

«_____» _____ 202__ г.

