



**Политика в отношении персональных данных в КБ
«Долинск» (АО)**

(версия 2.0)

г. Южно-Сахалинск

2026 г.

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Основные понятия	4
3. Принципы Банка в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных	8
4. Условия обработки персональных данных в Банке	9
5. Цели обработки персональных данных	11
6. Передача персональных данных третьим лицам	16
7. Обязанности Банка как оператора персональных данных	17
8. Права субъектов персональных данных	19
9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных и уполномоченного органа по защите персональных данных	20
10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных	23
11. Ответственность	25

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ «Политика в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) является основополагающим внутренним локальным нормативным актом КБ «Долинск» (АО) (далее – Банк), определяющим ключевые направления его деятельности в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – ПДн).

1.2. Обеспечение конфиденциальности и безопасности обработки ПДн в Банке является одной из приоритетных задач организации. В Банке для этих целей введен в действие комплект организационно- распорядительной документации, обязательный к исполнению всеми работниками Банка, обрабатывающих ПДн.

1.3. Обработка, обеспечение конфиденциальности и безопасности ПДн осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере защиты ПДн, и в соответствии с внутренними нормативными документами Банка, а также нормативными документами Банка России.

1.4. Политика разработана в целях реализации требований Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – 152-ФЗ), Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ, Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Трудового кодекса Российской Федерации, а также иных применимых нормативно-правовых актов в области обработки и обеспечения безопасности ПДн, и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн Компанией и привлекаемыми ей третьими лицами.

1.5. Настоящая Политика определяет принципы, порядок и условия обработки ПДн работников, кандидатов на вакантные должности, партнеров, клиентов, представителей клиентов, бенефициарных владельцев клиентов Банка, иных лиц, являющихся субъектами ПДн, с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также устанавливает ответственность должностных лиц Банка, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту ПДн.

1.6. Политика распространяется на Банк, все его филиалы и обособленные подразделения. Политика обязательна к исполнению всеми работниками Банка, вне зависимости от их должности, в том числе на работников с полной и частичной занятостью, и третьими лицами,

обрабатываемыми ПДн по поручению Банка, в части их касающейся, с момента введения Политики в действие.

1.7. Настоящая Политика доводится до сведения всех работников Банка под подпись. Политика является общедоступным документом, который может предоставляться без ограничений всем заинтересованным сторонам.

1.8. Поскольку к настоящей Политике в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 152-ФЗ необходимо обеспечить неограниченный доступ, в ней не публикуется детальная информация о принятых мерах по защите ПДн в Банке, а также иная информация, использование которой неограниченным кругом лиц может нанести ущерб Банку или субъектам ПДн.

1.9. Организационные, распорядительные и локальные нормативные акты Банка не должны противоречить настоящей Политике.

1.10. Период актуализации настоящей Политики составляет 3 года, а до истечения этого срока – в случаях изменений в процессах обработки ПДн и (или) изменений применимого законодательства в области обработки и обеспечения безопасности ПДн, которые затрагивают положения Политики. Актуализация имеет целью приведение в соответствие определенных Политикой положений реальным условиям и текущим требованиям применимого законодательства в области обработки и обеспечения безопасности ПДн.

2. Основные понятия

Термин	Определение
Автоматизированная обработка персональных данных	– обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники
Безопасность персональных данных	– состояние защищенности ПДн, характеризующее способность пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность ПДн при их обработке в информационных системах ПДн
Блокирование персональных данных	– временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн)
Информационная система персональных данных (ИСПДн)	– совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств

Конфиденциальность персональных данных	– обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к ПДн лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта ПДн или наличия иного законного основания
Несанкционированный доступ (несанкционированные действия)	– доступ к информации или действия с информацией, осуществляемые с нарушением установленных прав и / или правил доступа к информации или действий с ней с применением штатных средств информационной системы или средств, аналогичных им по своим функциональному назначению и техническим характеристикам
Обработка персональных данных	– любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн
Обезличивание персональных данных	– действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн
Обработчик	– государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, которому поручена обработка ПДн в интересах оператора в соответствии с требованиями ч. 3 ст. 6 152-ФЗ
Оператор	– государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и / или осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн

Персональные данные (ПДн)	–	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн)
Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения	–	ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн путем дачи согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения в порядке, предусмотренном 152-ФЗ
Предоставление персональных данных	–	действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определённому кругу лиц
Распространение персональных данных	–	действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц
Технические средства информационной системы персональных данных	–	средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки ПДн (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации
Трансграничная передача персональных данных	–	передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу
Угрозы безопасности персональных данных	–	совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ПДн, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в ИСПДн

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в ИСПДн и / или в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн

3. Принципы Банка в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных

3.1. Банк осуществляет обработку ПДн субъектов ПДн с соблюдением следующих принципов обработки ПДн:

3.1.1. Законность и справедливость. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе. Банк обрабатывает ПДн субъектов ПДн на основаниях, предусмотренных ч. 1 ст. 6 152-ФЗ. Банк предоставляет субъектам ПДн полную информацию об обработке ПДн в рамках процессов обработки ПДн в Банке, посредством предоставления им для ознакомления настоящей Политики.

3.1.2. Обработка ПДн для конкретных, заранее определенных и законных целей. Банк обрабатывает только те ПДн, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых в Банке ПДн соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых ПДн не допускается. Банк не допускает объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.1.3. Точность и актуальность. Банк обеспечивает точность, достаточность и актуальность ПДн по отношению к целям обработки ПДн в Банке. Банк принимает необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных, или неточных ПДн.

3.1.4. Хранение ПДн. Банк осуществляет хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн. В Банке определены сроки обработки и хранения ПДн. Сроки хранения ПДн закреплены в п. 5 настоящей Политики. Банк уничтожает ПДн при достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено требованиями применимого законодательства.

3.1.5. Обеспечение защиты ПДн. Банк обеспечивает надлежащую защиту обрабатываемых ПДн с использованием соответствующих технических и организационных мер, описанных в п. 10 настоящей Политики.

3.1.6. Раскрытие ПДн. Банк не размещает ПДн субъекта в общедоступных источниках без его предварительного согласия, если иное не предусмотрено требованиями применимого законодательства.

3.1.7. Обработка в соответствии с требованиями применимого законодательства. Банк несет ответственность за соответствие своей деятельности указанным выше принципам обработки

ПДн в рамках применимого законодательства в области обработки и обеспечения безопасности ПДн.

4. Условия обработки персональных данных в Банке

4.1. Банк обрабатывает ПДн следующих субъектов ПД:

- кандидатов на вакантные должности,
- работников Банка,
- клиентов Банка и их представителей,
- представителей контрагентов Банка,
- иных субъектов ПДн.

4.2. Банк не принимает решений, основанных исключительно на автоматизированной обработке ПДн, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

4.3. Банк получает ПДн субъектов ПДн от самих субъектов ПДн, а также от третьих лиц с согласия субъекта ПДн, в том числе из документов, содержащих ПДн субъектов ПДн.

4.4. Банк осуществляет обработку ПДн на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта ПДн на обработку ПДн,
- договор, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн,
- обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей,
- обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн,
- иные правовые основания, предусмотренные ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

4.5. В случае получения согласия на обработку ПДн от представителя субъекта ПДн, полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта ПДн проверяются Банком.

4.6. Банк оставляет за собой право проверить полноту и точность предоставленных ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн.

4.7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъекта ПДн, Банк с момента выявления такого инцидента Банком, уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн:

4.7.1. в течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПДн, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов ПДн, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Банком на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

4.7.2. в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

4.8. В случае достижения цели обработки ПДн, Банк прекращает обработку ПДн или обеспечивает её прекращение (если обработка ПДн осуществляется третьим лицом по поручению Банка) и уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется третьим лицом по поручению Банка) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено требованиями применимого законодательства.

4.9. При обработке ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, Банк выполняет требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

4.10. ПДн при такой их обработке обособляются от иной информации, в частности, путем фиксации их на отдельных материальных носителях ПДн, в специальных разделах или на полях форм (бланков).

4.11. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Банк осуществляет на законной и справедливой основе обработку ПДн субъектов ПДн в следующих целях:

5.1.1. Цель «Подбор кандидатов на замещение вакантных должностей, включая поиск кандидатов, сбор резюме, проведение интервью, проверку информации о кандидате при трудоустройстве, формирование и ведение кадрового резерва»:

Перечень ПДн: фамилия, имя, отчество, контактные сведения (номер телефона, электронная почта), дата рождения, гражданство, сведения об образовании (наименование учебного заведения, дата окончания, специальность, квалификация, ученая степень, ученое звание), сведения об опыте работы (предыдущих местах работы), включая: наименование организации, период работы, должность, сведения о функциях, обязанностях, достижениях, сведения о владении иностранными языками, сведения о навыках, сведения о наличии профессиональных сертификатов, фотография, сведения о наличии (отсутствии) судимости в случаях, когда такая информация требуется в соответствии с требованиями законодательства, другая информация, которую указал сам субъект.

Категории субъектов ПДн: кандидаты на замещение вакантных должностей, родственники кандидатов на замещение вакантных должностей.

Срок хранения ПДн: 3 года.

Действия с ПДн: сбор, запись, накопление, хранение, использование, извлечение, блокирование, систематизация, передача (доступ, предоставление), уточнение (обновление, изменение), уничтожение, удаление.

5.1.2. Цель «Кадровое оформление и регулирование трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений, в том числе создание, поддержание и использование справочников, адресных книг работников, ведение воинского учета, оформление командировок и иных служебных поездок, организация обучения работников, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, обеспечение пропускного режима, предоставление полиса ДМС, предоставление материальной помощи работникам, подарков детям работников, проведение корпоративных мероприятий, заключение и исполнение обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам, исполнение обязательств в соответствии с трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами,

содержащими нормы трудового права, локальными нормативными и организационно-распорядительными документами Банка»:

Перечень ПДн: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, контактные сведения (номер телефона, электронная почта), адрес места проживания, адрес регистрации, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные трудовой книжки, данные водительского удостоверения, должность, ИНН, СНИЛС, сведения о трудовой деятельности (в т.ч. копия трудовой книжки, сведения о приеме на работу, увольнении, переводе на другую должность), сведения об образовании (наименование учебного заведения, дата окончания, специальность, квалификация, ученая степень, ученое звание), сведения о владении иностранными языками, сведения о навыках, сведения о наличии профессиональных сертификатов, семейное положение, сведения о составе семьи, пол, сведения о заработной плате, доходах, удержаниях, иных выплатах, предоставленных налоговых вычетах, сведения о воинском учёте, в т.ч. реквизиты документов воинского учета, табельный номер, данные свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния и содержащиеся в них сведения, сведения об инвалидности, сведения листов нетрудоспособности, фотография, сведения об отпусках (в т.ч. вид отпуска, даты отпуска), сведения о командировках (цель, место назначения, сроки, данные билетов, брони), данные банковской карты, данные расчетного счета, данные сертификата ЭП (серийный номер, срок действия и т.д.), сведения об увлечениях, сведения о наличии (отсутствии) судимости в случаях, когда такая информация требуется в соответствии с требованиями законодательства.

Категории субъектов ПДн: работники, родственники работников, уволенные (уволившиеся) работники.

Срок хранения ПДн: 50 лет (75 лет для документов, оформленных до 2003 года).

Действия с ПДн: сбор, запись, накопление, хранение, использование, извлечение, блокирование, систематизация, передача (доступ, предоставление), уточнение (обновление, изменение), уничтожение, удаление.

5.1.3. Цель «Обеспечение личной безопасности работников, контроль качества и количества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества работника и Банка, обеспечения пропускного режима на объектах Банка и безопасности физических лиц – посетителей Банка, обеспечение защиты имущественных и иных интересов клиентов, предупреждение несанкционированного доступа к счетам клиентов Банка, выявление случаев мошенничества, обеспечение безопасности информации, обрабатываемой в

помещениях Банка, осуществление видеонаблюдения в целях обеспечения безопасности на объектах Банка»:

Перечень ПДн: фамилия, имя, отчество, контактные сведения (номер телефона, электронная почта), адрес места жительства, адрес регистрации, СНИЛС, ИНН, данные документа, удостоверяющего личность, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, видеозапись, осуществляемая для целей обеспечения охраны помещений/территории Банка, фотография.

Субъекты ПДн: работники Банка, клиенты Банка, представители клиентов Банка, посетители территории Банка.

Срок хранения ПДн: 50 лет (75 лет для документов, оформленных до 2003 года).

Действия с ПДн: сбор, запись, накопление, хранение, использование, извлечение, блокирование, систематизация, передача (доступ, предоставление), уничтожение, удаление.

5.1.4. Цель «Осуществление банковских операций и банковских сделок, оказание банковских услуг и осуществления иной деятельности в рамках лицензии, в том числе заключение и исполнение договоров банковского обслуживания, кредитных и иных договоров и соглашений с физическими и юридическими лицами»:

Перечень ПДн: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, дата и место рождения, СНИЛС, ИНН, адрес места регистрации, адрес места жительства, контактные сведения (номер телефона, электронная почта), сведения о доходах, в т.ч. сведения о заработной плате, сведения об имуществе в собственности, сведения о наличии иждивенцев, сведения о семейном положении, сведения о трудовой деятельности, в том числе сведения о месте работы, стаже и должности, отношении к воинской обязанности, сведения об абонентском номере, включая информацию о частоте попадания в финансовую блокировку, наличии задолженности по всем абонентским номерам, абонентом или пользователем которых является клиент, случаях прекращения пользования абонентским номером без оплаты задолженности, прекращении пользования абонентским номером после исчерпания первоначального баланса на лицевом счете по договору об оказании услуг связи и прочее, за период пользования услугами связи оператора сотовой связи, за исключением сведений, составляющих тайну связи, сведения о сумме средств пенсионных накоплений, иные данные, предоставленные клиентом в Банк, в том числе путем заполнения и направления заявок, анкет, или полученные Банком с согласия клиента от третьих лиц.

Субъекты ПДн: клиенты Банка, представители клиентов, бенефициарные владельцы, выгодоприобретатели по договорам банковского обслуживания.

Срок хранения ПДн: 5 лет после прекращения договорных обязательств, 10 лет для отдельных видов документов и отчетности.

Действия с ПДн: сбор, запись, накопление, хранение, использование, извлечение, блокирование, систематизация, передача (доступ, предоставление), уточнение (обновление, изменение), уничтожение, удаление.

5.1.5. Цель «Информирование о продуктах Банка и продвижение на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с клиентом, с помощью средств связи, включая электронные средства связи, почтовые отправления, смс-сообщения, включая сведения о новых банковских продуктах, услугах, совместных продуктов Банка и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц, проводимых акциях, мероприятиях»:

Перечень ПДн: фамилия, имя, отчество, контактные сведения (номер телефона, электронная почта), место нахождения.

Категории субъектов ПДн: клиенты Банка, потенциальные клиенты Банка.

Срок хранения ПДн: до достижения цели обработки ПДн, либо до отзыва согласия на обработку ПДн в зависимости от того, что произойдет раньше.

Действия с ПДн: сбор, запись, накопление, хранение, использование, извлечение, блокирование, систематизация, передача (доступ, предоставление), уточнение (обновление, изменение), уничтожение, удаление.

5.1.6. Цель «Обеспечение административно-хозяйственной деятельности, включая проверку контрагентов перед заключением договора, заключение и исполнение договоров и дополнительных соглашений с контрагентами»:

Перечень ПДн: фамилия, имя, отчество, дата рождения, контактные сведения (номер телефона, электронная почта), данные документа, удостоверяющего личность, ИНН, ОГРНИП, должность, место работы, номер и дата выдачи доверенности, реквизиты лицевого счета.

Категории субъектов ПДн: представители (потенциальных) контрагентов Банка.

Срок хранения ПДн: 5 лет после прекращения договорных отношений.

Действия с ПДн: сбор, запись, накопление, хранение, использование, извлечение, блокирование, систематизация, передача (доступ, предоставление), уточнение (обновление, изменение), уничтожение, удаление.

5.1.7. Цель «Взаимодействие с государственными органами, судами, прокуратурой, в том числе предоставление отчетности в Банк России, предоставление сведений в МВД для предотвращения мошеннических действий, реализация своих законных прав в судебном порядке и т.д.»:

Перечень ПДн: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, дата и место рождения, контактные сведения (номер телефона, электронная почта), СНИЛС, ИНН, адрес места регистрации, адрес места жительства, сведения о доходах, задолженности, сведения о наличии иждивенцев, сведения о семейном положении, отношение к воинской обязанности, сведения о заключенных с Банком договорных отношениях, иные сведения, в соответствии с запросом государственного органа/обращением Банка.

Категории субъектов ПДн: клиенты Банка, представители клиентов, бенефициарные владельцы, выгодоприобретатели по договорам банковского обслуживания, работники Банка, уволенные (уволившиеся) работники Банка, представители контрагентов Банка.

Срок хранения ПДн: документы, содержащие ПДн субъектов ПДн, предоставленные по запросу Банка России или иных государственных органов, хранятся в Банке в течение срока хранения соответствующей отчетности, но не более 5 лет.

Действия с ПДн: сбор, запись, накопление, хранение, использование, извлечение, блокирование, систематизация, передача (доступ, предоставление), уточнение (обновление, изменение), уничтожение, удаление.

5.1.8. Цель «Заключение и исполнение Банком договоров и иных соглашений с партнерами»:

Перечень ПДн: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, дата и место рождения, контактные сведения (номер телефона, электронная почта), СНИЛС, ИНН, адрес места регистрации, адрес места жительства, должность, место работы, сведения о доходах, расходах и имуществе в собственности, электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi), иные данные, предоставленные партнером (представителем партнера) в Банк, в том числе путем заполнения и направления заявок, анкет, или полученные Банком с согласия партнера (представителя партнера) от третьих лиц.

Категории субъектов ПДн: представители партнеров Банка, бенефициарные владельцы, выгодоприобретатели по договорам, клиенты Банка, посетители сайта Банка.

Срок хранения ПДн: 5 лет после истечения срока действия договора (соглашения) с партнером.
Действия с ПДн: сбор, запись, накопление, хранение, использование, извлечение, блокирование, систематизация, передача (доступ, предоставление), уточнение (обновление, изменение), уничтожение, удаление.

5.1.9. Цель «Обеспечение полноценного функционирования, улучшение работы сервисов Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе аналитика и администрирование сайта Банка, мобильного приложения Банка»:

Перечень ПДн: файлы cookie, электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, веб-маяки/пиксельные теги, браузер и его версия, язык браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi), пол и возраст посетителей, интересы посетителей, географические данные (населенный пункт, регион), учет взаимодействий посетителя с сайтом (в том числе отправка формы, скроллинг страницы, скачивание файла), параметры загрузки страницы, время на сайте, глубина просмотра (количество просмотренных страниц), дата и время осуществления доступа к сайту, мобильному приложению Банка, иные данные, собираемые метрической программой.

Категории субъектов ПДн: посетители сайта Банка, пользователи мобильного приложения Банка.

Срок хранения ПДн: 1 год.

Действия с ПДн: сбор, запись, накопление, хранение, использование, извлечение, блокирование, систематизация, передача (доступ, предоставление), уточнение (обновление, изменение), уничтожение, удаление.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Банк может поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (поручения на обработку персональных данных). Передача ПДн возможна только при наличии необходимого для ее осуществления правового основания.

6.2. При осуществлении передачи ПДн субъект ПДн информируется об осуществляемой передаче при подписании согласия субъекта ПДн на передачу ПДн. Информация о передаче ПДн субъекта третьим лицам также доносится до субъекта ПДн с помощью настоящей Политики.

6.3. Банк передает персональные данные клиентов Банка, представителей клиентов Банка с согласия субъекта персональных данных третьим лицам, список которых приведен по ссылке: <https://www.dolinskbank.ru/about/information/> в целях исполнения договоров, заключенных с клиентами Банка.

6.4. Банк передает персональные данные (потенциальных) клиентов Банка с согласия субъекта персональных данных ПАО «МТС», ИНН: 7740000076, адрес регистрации: Москва, ул. Марксистская, д. 4, в целях оценки платежеспособности и кредитоспособности клиента, осуществления проверки Liveness и сбора сведений о клиенте путем распознавания предоставляемых им документов.

6.5. На сайте Банка используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «Яндекс», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс). Сервис Яндекс.Метрика использует cookie-файлы с целью анализа пользовательской активности на веб-сайте Банкаин. Обработываются следующие виды персональных данных: URL страницы, реферер страницы, заголовок страницы, браузер и его версия, операционная система и ее версия, устройство, высота и ширина экрана, наличие JavaScript, наличие Cookies, часовой пояс, язык браузера, глубина цвета экрана, ширина и высота клиентской части окна браузера, пол и возраст посетителей, интересы посетителей, географические данные (населенный пункт, область), учет взаимодействий посетителя с сайтом (например, отправка формы, скроллинг страницы, скачивание файла), параметры загрузки страницы, время на сайте, глубина просмотра (количество просмотренных страниц).

6.6. Банк может осуществлять трансграничную передачу ПДн субъектов ПДн при наличии соответствующего согласия субъекта ПДн, когда такая передача необходима для выполнения Банком обязательств по договору, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн, в иных случаях предусмотренных федеральным законом РФ.

6.7. Банк ведет учет третьих лиц, которым передаются ПДн и/или поручается обработка ПДн.

7. Обязанности Банка как оператора персональных данных

7.1. Банк как оператор персональных данных обязан:

7.1.1. при сборе ПДн предоставить субъекту ПДн по его просьбе информацию, предусмотренную ч. 7 ст. 14 152-ФЗ.

7.1.2. если в соответствии с федеральным законом предоставление ПДн и (или) получение Банком согласия на обработку ПДн являются обязательными, Банк обязан разъяснить

субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн и (или) дать согласие на их обработку.

7.1.3. если ПДн получены не от субъекта ПДн, Банк, за исключением случаев, предусмотренных ч. 4 ст. 18 152-ФЗ, до начала обработки таких ПДн обязан предоставить субъекту ПДн следующую информацию:

- подтверждение факта обработки ПДн Банком;
- наименование и место нахождения (адрес) Банка;
- цели обработки ПДн;
- правовые основания обработки ПДн;
- способы обработки ПДн;
- сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Банком или на основании федерального закона;
- перечень ПДн;
- источник получения ПДн, если иной порядок представления ПДн не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- права субъекта ПДн и порядок их осуществления субъектом ПДн;
- информация о трансграничной передаче ПДн;
- перечень третьих лиц (включая наименование и адрес лица), которым Банк поручил обработку ПДн;
- применяемые технические и организационные меры защиты ПДн.

7.1.4. если Банк получает ПДн субъекта от третьего лица, то Банк предоставляет субъекту ПДн следующие сведения об обработке его ПДн:

- наименование и адрес Банка;
- цель обработки ПДн;
- правовые основания обработки ПДн;
- перечень ПДн;
- лица, имеющие доступ к ПДн;
- права субъекта ПДн;
- источник получения ПДн.

7.1.5. Сведения, указанные в п. 7.1.3 и 7.1.4, предоставляются субъекту ПДн посредством настоящей Политики.

7.1.6. Банк освобождается от обязанности предоставить субъекту ПДн сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 18 152-ФЗ, в случаях, если:

- 1) субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн соответствующим оператором;
- 2) ПДн получены Банком на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- 3) обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных ст. 10.1 152-ФЗ;
- 4) Банк осуществляет обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей либо научной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;
- 5) предоставление субъекту ПДн сведений, предусмотренных ч. 3 ст. 18 152-ФЗ, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.1.7. при сборе ПДн, в том числе посредством информационно- телекоммуникационной сети "Интернет", Банк обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в п. 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ;

7.1.8. выполнять требования ст. 21 152-ФЗ», в том числе в части сообщения уполномоченному органу о фактах несанкционированной обработки ПДн и иных случаях их неправомерного использования, перечисленных в ст. 21 152-ФЗ.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект ПДн имеет следующие права в отношении обработки ПДн:

- 8.1.1. требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 8.1.2. запрашивать перечень своих ПДн, обрабатываемых Банком и источник их получения;
- 8.1.3. получать информацию о сроках обработки своих ПДн, в том числе о сроках их хранения;

8.1.4. требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его ПДн, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

8.1.5. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его ПДн.

8.2. Для реализации своих прав субъект ПДн может направить соответствующий запрос одним из следующих способов:

- При личном визите в офис Банка.
- Направить свое обращение в письменной форме по почте по адресу: 693010, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Комсомольская, д. 145.
- Направить свое обращение по электронной почте на наш адрес: office@bankdolinsk.ru.
- Направить свое обращение из личного кабинета клиента Банка в системе дистанционного банковского обслуживания.

8.3. Запрос субъекта ПДн должен содержать следующую информацию:

- серия и номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Банком;
- подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

8.4. При наличии в запросах субъекта ПДн необходимости предоставления и/или изменения (удаления) ПДн, в зависимости от способа направления запроса:

- при отправке по почте запрос от представителя субъекта ПДн должен быть нотариально заверен,
- при отправке по электронной почте запрос должен быть подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных и уполномоченного органа по защите персональных данных

9.1. В случае выявления неправомерной обработки ПДн, при обращении субъекта ПДн или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Банк

осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется третьим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

9.2. В случае выявления неточных ПДн, при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Банк осуществляет блокирование ПДн, относящихся к субъекту ПДн, или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется третьим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц.

9.3. В случае подтверждения факта неточности ПДн, Банк на основании сведений, предоставленных субъектом ПДн или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов, уточняет ПДн либо обеспечивает их уточнение (если обработка ПДн осуществляется третьим лицом, действующим по поручению Компании) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование ПДн.

9.4. В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Банком или третьим лицом, действующим по поручению Банка, Банк в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, осуществляет прекращение неправомерной обработки ПДн или обеспечивает прекращение неправомерной обработки ПДн третьим лицом, действующим по поручению Банк.

9.5. В случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Банк в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляет уничтожение таких ПДн или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Банк уведомляет субъекта ПДн или его представителя, а в случае, если обращение субъекта ПДн или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн были направлены уполномоченным органом, также указанный орган.

9.6. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн, Банк прекращает их обработку или обеспечивает прекращение их обработки (если обработка ПДн осуществляется третьим лицом по поручению Банка) и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение (если обработка

ПДн осуществляется третьим лицом по поручению Банка) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва согласия, если иное не предусмотрено положениями 152-ФЗ или иных применимых федеральных законов.

9.7. В случае обращения субъекта ПДн к Банку с требованием о прекращении обработки ПДн, Банк в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Банком соответствующего требования, прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка осуществляется третьим лицом по поручению Банка), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 – 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 152-ФЗ. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Банком в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

9.8. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Банк вносит в них необходимые изменения.

9.9. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Банк уничтожает такие ПДн. При этом Банк уведомляет субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

9.10. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение вышеуказанного срока, Банк осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется третьим лицом по поручению Банка) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок, не более, чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

9.11. Подтверждение уничтожения ПДн осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн.

9.12. В случае, если обрабатываемые ПДн были предоставлены для ознакомления субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн вправе обратиться повторно в Банк или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, и ознакомления с ПДн не ранее, чем через 30

(тридцать) дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом.

9.13. Субъект ПДн вправе обратиться повторно или направить Банку повторный запрос до истечения 30 (тридцати) дневного срока в случае, если сведения и / или обрабатываемые ПДн не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

9.14. Банк вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренные частями 4 и 5 статьи 14 152-ФЗ. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Банке.

9.15. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если:

— обработка ПДн, включая ПДн, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

— обработка ПДн осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта ПДн по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту ПДн обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту ПДн меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством РФ случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими ПДн;

— обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма;

— доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц;

— обработка ПДн осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством РФ о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Банк предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного

доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

10.2. В Банке для обеспечения безопасности персональных данных приняты следующие меры:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки ПДн;
- назначен администратор безопасности ИСПДн;
- утверждены документы, определяющие политику Банка в отношении обработки ПДн и устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства;
- устранение последствий нарушений законодательства производится в соответствии с действующим законодательством и внутренними документами Банка;
- внутренний контроль соответствия обработки ПДн законодательству в данной сфере;
- для ИСПДн разработана модель угроз безопасности ПДн, в которой при определении опасности угроз проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения законодательства;
- для ИСПДн разработано техническое задание на создание системы защиты информации;
- проведена оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн;
- утверждены правила доступа к ПДн и технически реализованы и контролируются с помощью средств защиты информации;
- работники, допущенные к обработке ПДн, проходят инструктажи по информационной безопасности, подписывают соглашение о неразглашении ПДн, знакомятся с документами, регламентирующими порядок защиты ПДн под роспись;
- обеспечение восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- базы ПДн Банка находятся полностью в пределах территории РФ;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн.

11. Ответственность

11.1. К настоящей Политике обеспечивается неограниченный доступ.

11.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки ПДн в Банке.

11.3. Ответственность должностных лиц Банка, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, определяется в соответствии с законодательством РФ и внутренними документами Банка.